Regione Campania
Assessorato Agricoltura

Direzione Generale per le Politiche Agricole, Alimentari e Forestali

CARTA DEI SERVIZI DEGLI UFFICI DELLA DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE AGRICOLE, ALIMENTARI E FORESTALI

ART 32 Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33

PREMESSA

La carta dei servizi è uno strumento di trasparenza fondamentale per l'esercizio dei diritti dei cittadini verso tutti i soggetti, pubblici e privati, erogatori dei servizi alla comunità.

È un documento di programmazione attraverso il quale ogni Ente fornitore di servizi assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione di questi, gli standard di qualità e contestualmente informa i propri utenti sulle modalità di tutela previste.

La presente Carta dei Servizi illustra i servizi erogati ai cittadini da parte della Direzione Generale delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali della Regione Campania, di seguito denominata DG 5007, ed individua i livelli qualitativi degli stessi.

Contestualmente attraverso la presente Carta la DG 5007 si impegna a garantire specifici standard di qualità nell'erogazione dei propri servizi, dichiarando i propri obiettivi e riconoscendo specifici diritti in capo alla propria utenza.

Con l'aggiornamento costante e continuo del presente documento si garantisce la dovuta dinamicità e attualizzazione del servizio prestato affinché il cittadino possa essere sempre in grado di colloquiare e interagire con tutti gli uffici della Direzione in maniera rapida ed efficiente.

Il Direttore Generale
Dr Filippo Diasco

RIFERIMENTI NORMATIVI.

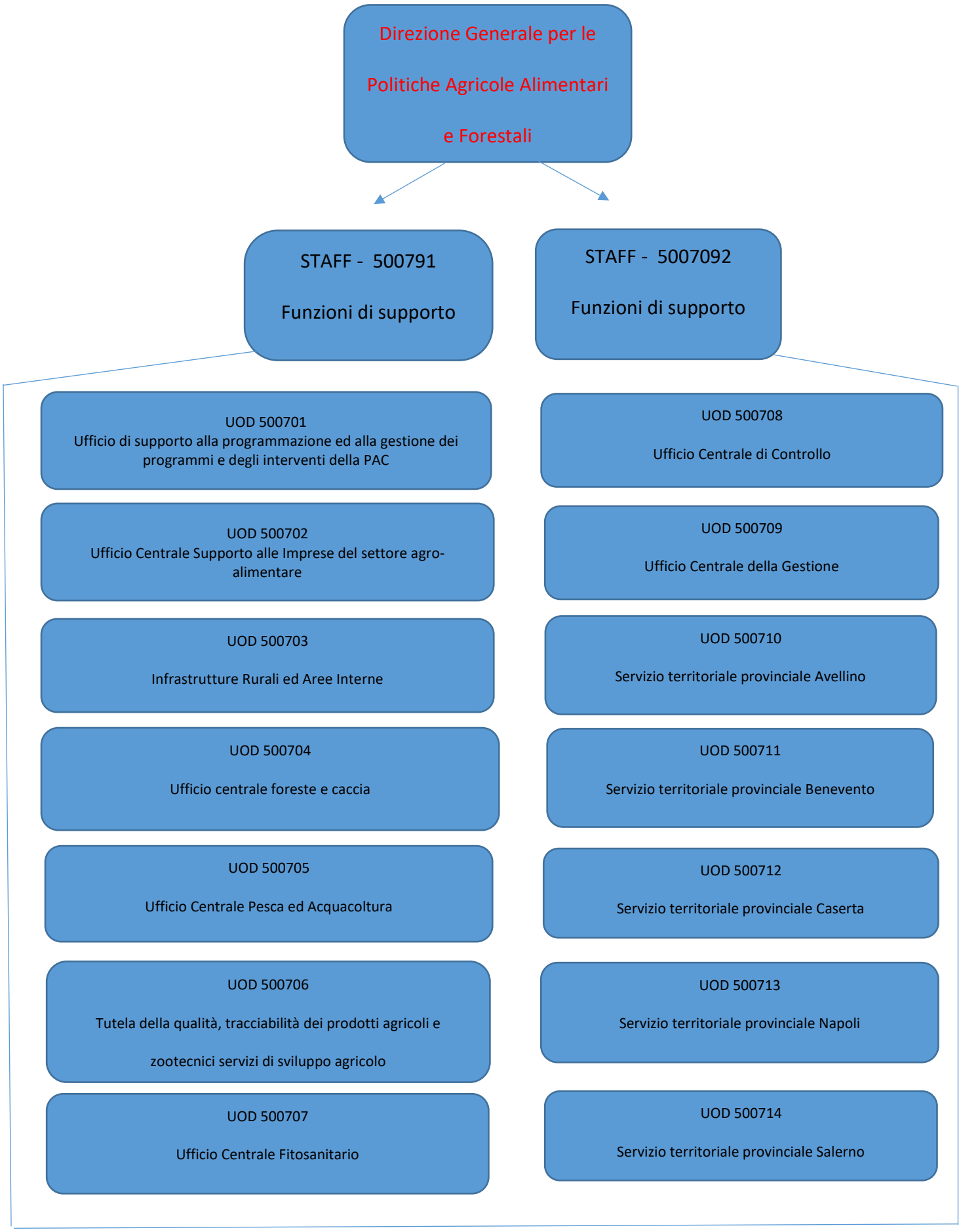
Il concetto di "Carta dei Servizi" è stato introdotto nel 1993 dal Dipartimento della Funzione Pubblica come un semplice documento di studio, avente lo scopo di stabilire i principi fondamentali posti a presidio dell'erogazione dei servizi pubblici. Successivamente fu recepito come vero e proprio atto normativo con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 recante "Principi sull'erogazione dei Servizi pubblici". È con il D.L. 12 maggio 1995, n. 163, successivamente convertito dalla Legge 11 luglio 1995, n, 273, che la Carta dei Servizi assume una propria configurazione ben precisa, con l'adozione di schemi generali in riferimento alle carte dei servizi pubblici individuati, con l'obbligo da parte dei soggetti erogatori di conformarsi a detti schemi entro 120 giorni dall'emanazione dei decreti.

A questo primo atto hanno fatto seguito una serie di norme e deliberazioni volte a definire sempre più nello specifico la configurazione e le caratteristiche della carta dei servizi, rendendola sempre più indispensabile per una amministrazione al servizio del cittadino in maniera trasparente ed efficace.

Per una completezza di informazione, di seguito si forniscono i riferimenti normativi a cui ciascuno, se interessato, può fare riferimento per un proprio approfondimento.

- ✓ D. Lgs. n. 286/1999 – *Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati delle attività svolte dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59* – art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi";
- ✓ D. Lgs. n. 150/2009 - *Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni*, aggiornato dal D. Lgs. 25 maggio 2017, n. 74;
- ✓ D. Lgs n. 198/2009 - *Attuazione dell'art. 4 della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ricorso per l'efficienza delle amministrazioni e dei concessionari di servizi pubblici;*
- ✓ Legge n. 27/2012 che converte con modifica il D.*L. 24 gennaio 2012 n. 1 – Disposizioni urgenti per la concorrenza, lo sviluppo delle infrastrutture e la competitività;*
- ✓ Legge 4 aprile 2012, n. 35 - *Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 9 febbraio 2012, n. 5, recante disposizioni urgenti in materia di semplificazione e di sviluppo;*
- ✓ D. Lgs. n. 33/2013 - *Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni,* aggiornato dal D. Lgs. n. 97/2016
- ✓ Delibera ex CIVIT n. 88/2010 – *Linee guida per la definizione degli standard di qualità;*
- ✓ Delibera ex CIVIT n. 3/2012 – *Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici.*

Organigramma della Direzione Generale per le Politiche Agricole, Alimentari e Forestali



Funzioni e competenze, ai sensi della DGR n. 478/2012 e ss.mm.ii., pubblicata sul BURC n. 76 del 15 novembre 2016.

Direzione generale per le politiche agricole, alimentari e forestali. D.G. 500700

Oltre ai compiti di cui all'art. 8 del Regolamento n. 12/2011, la direzione generale per le politiche agricole, alimentari e forestali definisce le politiche agricole regionali attraverso interventi per la produzione agricola, agro-alimentare e per il sostegno al mercato agricolo. Cura l'associazionismo agricolo. Svolge le funzioni di autorità di gestione FEASR. Provvede all'attività inerente al riordino fondiario. Svolge le funzioni in materia di bonifica integrale del territorio agricolo nonché in materia di diritti collettivi e usi civici. Svolge altresì attività di programmazione in materia di consorzi di bonifica in agricoltura. Valorizza e promuove il patrimonio immateriale agro-silvopastorale anche in ambito europeo ed internazionale.

Provvede all'attività istruttoria di pianificazione e programmazione in materia di caccia, pesca, attività venatoria, acquacoltura e di tutela delle foreste demaniali e dei beni agro-silvo-pastorali. Assicura la vigilanza e il controllo sullo stato fito-sanitario delle colture agrarie, dei vivai e dei mercati delle piante, nonché dei prodotti orto-floro-frutticoli, specie in esportazione, importazione e transito. Cura il patrimonio zootecnico e l'agricoltura biologica. Salvaguarda e valorizza, anche in ambito internazionale, le produzioni tipiche agro-alimentari e le relative tecniche tradizionali

Direttore:
Dr. Filippo Diasco
Centro Direzionale, isola A6, piano 15. 80148 Napoli
Tel. 081-7967519 - 7520
Mail uod.500700@regione.campania.it

Funzioni di supporto tecnico operativo STAFF 500791

Svolge funzioni di supporto tecnico operativo assegnate dal Direttore Generale, ovvero dal Dirigente preposto all'Ufficio speciale, coerenti con le funzioni di staff nelle materie di competenza della Direzione Generale; svolge ogni altra funzione o compito assegnati, ovvero riconducibili al proprio incarico sulla base di disposizioni normative, principi generali dell'ordinamento giuridico, o direttive del Presidente della Giunta regionale.

L'Ufficio cura i rapporti con la Programmazione Unitaria, formula proposte ed assicura l'attuazione degli indirizzi (P.R.A. e P.A.N.T.E.). Assicura la partecipazione al sistema della Conferenza Stato-Regioni e coordina le attività preparatorie per le riunioni della Commissione Politiche Agricole e dei Coordinamenti Tecnici. Sistemi informativi.

Dr.ssa Maria Passari

Centro Direzionale, isola A6, piano 13. 80148 Napoli
Tel. 081-7967302 - 7365
Mail maria.passari@regione.campania.it

Funzioni di supporto tecnico operativo STAFF 500792

Svolge funzioni di supporto tecnico operativo assegnate dal Direttore Generale, ovvero dal Dirigente preposto all'Ufficio speciale, coerenti con le funzioni di staff nelle materie di competenza della Direzione Generale; Affari generali. Affari giuridico legali; anagrafe delle prestazioni; economato; accesso agli atti amministrativi; referente formativo; cura gli adempimenti connessi alla gestione delle risorse umane e strumentali per gli uffici centrali della Direzione, assicurando il coordinamento di tali adempimenti per i Servizi Territoriali Provinciali; ulteriori compiti di carattere generale e compiti di Vice Direttore con funzioni Vicarie.

Dr. Filippo Diasco (ad interim)
Centro Direzionale, isola A6, piano 14. 80148 Napoli
Tel. 081-7967519 - 7520
Mail staff.500792@regione.campania.it

Ufficio di Supporto alla Programmazione ed alla Gestione di programmi ed Interventi previsti dalla Politica Agricola Comune UOD 500701

L'ufficio cura il coordinamento degli interventi di competenza regionale previsti dalla Politica Agricola Comune. I pilastro. Assicura il supporto generale alla programmazione ed alla gestione degli interventi previsti dalla Politica Agricola Comune. II pilastro. Cura gli adempimenti previsti dalle disposizioni sugli Aiuti di stato in agricoltura.

Dr. Claudio Ansanelli

Centro Direzionale, isola A6, piano 12. 80148 Napoli
Tel. 081-7967250
Mail claudio.ansanelli@regione.campania.it

Ufficio Centrale Supporto alle Imprese del settore agro-alimentare UOD 500702

L'Ufficio coordina la formazione e l'applicazione del sistema delle qualifiche degli operatori agricoli. Gestisce i regimi di sostegno nel comparto agroindustriale. Sovraintende e coordina gli interventi compensativi dei danni, gli interventi di difesa attiva e di prevenzione dei rischi. Elabora ed attua gli strumenti di ingegneria finanziaria. Coordina il sostegno agli Utenti di Motori Agricoli. Assicura il supporto in materia di emergenze sanitarie ed interventi straordinari. Coordina ed attua gli interventi in favore dell'Associazionismo.

Dr.ssa Daniela lombardo

Centro Direzionale, isola A6, piano 14. 80148 Napoli
Tel. 081-7967425
Mail daniela.lombardo@regione.campania.it

Infrastrutture rurali ed Aree Interne. UOD 500703

Infrastrutture rurali: strade, acquedotti, elettrodotti, irrigazione, bonifica e telecomunicazioni. Produzione di energia da fonti rinnovabile.

Dr. Sergio Caiazzo

Centro Direzionale, isola A6, piano 16. 80148 Napoli
Tel. 081-7967440 - 7723
Mail sergio.caiazzo1@regione.campania.it

Ufficio Centrale Foreste e Caccia UOD 500704

Programmazione forestale regionale. Piani di assestamento forestale. Bonifica montana; gestione demanio forestale. Approvazione e verifica delle attività dei vivai forestali e delle foreste regionali. Programmazione e pianificazione intersettoriale per la valorizzazione della montagna. Usi Civici. Programmazione faunistico-venatoria e supporto alla programmazione delle politiche regionali, statali e comunitarie in materia di protezione della fauna selvatica omeoterma, di disciplina del prelievo venatorio. Studi, ricerche, iniziative per la conoscenza, conservazione e gestione del patrimonio faunistico.

Dr.ssa Flora Della Valle

Centro Direzionale, isola A6, piano 17. 80148 Napoli
Tel. 081-7967751
Mail flora.dellavalle@regione.campania.it

Ufficio Centrale Pesca ed Acquacoltura UOD 500705

Programmazione delle attività regionali in materia di pesca, acquacoltura e delle risorse ittiche marine. Programmazione e coordinamento degli interventi coofinanziati dalla politica Comune della Pesca. Programmi di tutela e gestione della fauna e degli ambienti acquatici. Ricerca applicata alla pesca ed alla acquacoltura; tutela, valorizzazione, tracciabilità e qualità dei prodotti ittici.

Dr.ssa Maria Passari (interim)

Centro Direzionale, isola A6, piano 16. 80148 Napoli
Tel. 081-7967640
Mail flora.dellavalle@regione.campania.it

Tutela della Qualità, tracciabilità dei prodotti agricoli e zootecnici, servizi di sviluppo agricolo

Tutela denominazione d'origine, marchi di qualità alimentare. Certificazioni della tracciabilità e rintracciabilità dei prodotti. Sistemi di qualità aziendale e ambientale dei processi produttivi. Produzione integrata e agricoltura ecocompatibile, biologica e a basso impatto ambientale.
Tutela e valorizzazione del suolo e della biodiversità. Condizionalità. O.G.M. in agricoltura. Valorizzazione delle produzioni tipiche. Ricerca in agricoltura e statistica, biocombustibili e biocarburanti. Gestione Aziende regionali. Valorizzazione e promozione del territorio rurale.

Dr.ssa Brunella Mercadante

Centro Direzionale, isola A6, piano 13. 80148 Napoli
Tel. 0817965831
Mail brunella.mercadante@regione.campania.it
Ufficio Centrale Fitosanitario UOD 500707

L'ufficio cura il coordinamento dei programmi e degli interventi previsti dalla legislazione fitosanitaria comunitaria e nazionale. Coordina le operazioni di vigilanza e controllo fitosanitario. Diagnostica fitopatologica. Rilascia le autorizzazioni e le certificazioni nelle materie di competenza. Assicura i controlli fitosanitari per il tramite degli uffici interni dipendenti organizzati su base territoriale (Area controllo).

Dr.ssa Daniela Carella

Centro Direzionale, isola A6, piano 16. 80148 Napoli
Tel. 081-7967602
Mail daniela.carella@regione.campania.it

Ufficio Centrale di controllo UOD 500708

L'ufficio assicura il controllo della gestione di fondi comunitari, nazionali e regionali. Sistemi di controllo. Verifiche di audit e processi di miglioramento. Assicura, per il tramite degli uffici interni dipendenti organizzati su base territoriale (area controllo), l'esecuzione delle verifiche e dei controlli previste per i fondi comunitari, nazionali e regionali.

Dr Pasquale Cirillo

Centro Direzionale, isola A6, piano 14. 80148 Napoli
Tel. 081-7966807
Mail pasquale.cirillo1@regione.campania.it

Ufficio Centrale della Gestione Economico- Contabile e Finanziaria UOD 500709

L'Ufficio effettua la gestione dei capitoli di Entrata e di Spesa. Predispone la proposta della Direzione per il Documento di economia e finanza regionale. Predispone la proposta della Direzione in sede di formazione del bilancio annuale e pluriennale. Assicura, per il tramite degli uffici interni dipendenti organizzati su base territoriale (Area controllo) il coordinamento delle attività di bilancio

Dr. Francesco Massaro

Centro Direzionale, isola A6, piano 15. 80148 Napoli
Tel. 081-79676806
Mail francesco.massaro@regione.campania.it

Servizio territoriale provinciale di Avellino UOD 500710

L'ufficio cura l'attuazione dei programmi e degli interventi previsti dalla Politica agricola comune e dellea pesca. Cura l'attuazione dei programmi e degli interventi finanziati con risorse nazionali e regionali (Area Gestione e Area Controlli). Assicura la gestione delle attività riallocate in Regione per effetto della L.R. 14/2015. Attua azione di informazione, di orientamento e di divulgazione. Attua le azioni pianificate nel piano regionale di lotta fitopatologica integrata e di consulenza alla fertilizzazione. Patti agrari. Rilascio attestato capacità professionale. Rilascio certificato relativo alla qualifica di imprenditore agricolo professionale. Fattorie didattiche. Tutela del verde. Attività vivaistica. Gestione demanio armentizio. Rilascio parere tecnico sulla trasformazione e mutamento destinazione boschi e terreni sottoposti a vincolo idrogeologico; rilascio certificato provenienza materiale vivaistico per rimboschimento. Rilascio autorizzazione provvisoria alla raccolta, produzione e commercializzazione materiale di propagazione specie legnose. Gestione foreste demaniali. Presso il servizio Territoriale è presente un'Area Controlli funzionalmente dipendente dalle UU.OO.DD. centrali per le materie di rispettiva competenza.

Dr Marco Toto

Collina Liguorini - Palazzo della Regione - AVELLINO
Tel. 0825-765555
Mail marco.toto@regione.campania.it

Servizio territoriale provinciale di Benevento UOD 500711

L'ufficio cura l'attuazione dei programmi e degli interventi previsti dalla Politica agricola comune e della pesca. Cura l'attuazione dei programmi e degli interventi finanziati con risorse nazionali e regionali (Area Gestione e Area Controlli). Assicura la gestione delle attività riallocate in Regione per effetto della L.R. 14/2015. Attua azione di informazione, di orientamento e di divulgazione. Attua le azioni pianificate nel piano regionale di lotta fitopatologica integrata e di consulenza alla fertilizzazione. Patti agrari. Rilascio attestato capacità professionale. Rilascio certificato relativo alla qualifica di imprenditore agricolo professionale. Fattorie didattiche. Tutela del verde. Attività vivaistica. Gestione demanio armentizio. Rilascio parere tecnico sulla trasformazione e mutamento destinazione boschi e terreni sottoposti a vincolo idrogeologico; rilascio certificato provenienza materiale vivaistico per rimboschimento. Rilascio autorizzazione provvisoria alla raccolta, produzione e commercializzazione materiale di propagazione specie legnose. Gestione foreste demaniali. Presso il servizio Territoriale è presente un'Area Controlli funzionalmente dipendente dalle UU.OO.DD. centrali per le materie di rispettiva competenza.

Dr Giampaolo Parente

Piazza E. Gramazio, 4 - BENEVENTO
Tel. 0824-364290
Mail giampaolo.parente@regione.campania.it

Servizio territoriale provinciale di Caserta UOD 500712

L'ufficio cura l'attuazione dei programmi e degli interventi previsti dalla Politica agricola comune e della pesca. Cura l'attuazione dei programmi e degli interventi finanziati con risorse nazionali e regionali (Area Gestione e Area Controlli). Assicura la gestione delle attività riallocate in Regione per effetto della L.R. 14/2015. Attua azione di informazione, di orientamento e di divulgazione. Attua le azioni pianificate nel piano regionale di lotta fitopatologica integrata e di consulenza alla fertilizzazione. Patti agrari. Rilascio attestato capacità professionale. Rilascio certificato relativo alla qualifica di imprenditore agricolo professionale. Fattorie didattiche. Tutela del verde. Attività vivaistica. Gestione demanio armentizio. Rilascio parere tecnico sulla trasformazione e mutamento destinazione boschi e terreni sottoposti a vincolo idrogeologico; rilascio certificato provenienza materiale vivaistico per rimboschimento. Rilascio autorizzazione provvisoria alla raccolta, produzione e commercializzazione materiale di propagazione specie legnose. Gestione foreste demaniali. Gestione Centro Ippico regionale. Presso il servizio Territoriale è presente un'Area Controlli funzionalmente dipendente dalle UU.OO.DD. centrali per le materie di rispettiva competenza.

Dr Francesco Paolo De Felice

Viale Carlo III° (ex CIAPI) San Nicola la Strada (CE)
Tel. 0824-364290
Mail francescopaolo.defelice@regione.campania.it

Servizio territoriale provinciale di Napoli UOD 500713

L'ufficio cura l'attuazione dei programmi e degli interventi previsti dalla Politica agricola comune e della pesca. Cura l'attuazione dei programmi e degli interventi finanziati con risorse nazionali e regionali (Area Gestione e Area Controlli). Assicura la gestione delle attività riallocate in Regione per effetto della L.R. 14/2015. Attua azione di informazione, di orientamento e di divulgazione. Attua le azioni pianificate nel piano regionale di lotta fitopatologica integrata e di consulenza alla fertilizzazione. Patti agrari. Rilascio attestato capacità professionale. Rilascio certificato relativo alla qualifica di imprenditore agricolo professionale. Fattorie didattiche. Tutela del verde. Attività vivaistica. Gestione demanio armentizio. Rilascio parere tecnico sulla trasformazione e mutamento destinazione boschi e terreni sottoposti a vincolo idrogeologico; rilascio certificato provenienza materiale vivaistico per rimboschimento. Rilascio autorizzazione provvisoria alla raccolta, produzione e commercializzazione materiale di propagazione specie legnose. Gestione foreste demaniali. Presso il servizio Territoriale è presente un'Area Controlli funzionalmente dipendente dalle UU.OO.DD. centrali per le materie di rispettiva competenza.

Dr. Francesco Massaro

Centro Direzionale, isola A6, piano 12. 80148 Napoli
Tel. 081-7967272 - 7273
Mail francesco.massaro@regione.campania.it

Servizio territoriale provinciale di Salerno UOD 500714

L'ufficio cura l'attuazione dei programmi e degli interventi previsti dalla Politica agricola comune e della pesca. Cura l'attuazione dei programmi e degli interventi finanziati con risorse nazionali e regionali (Area Gestione e Area Controlli). Assicura la gestione delle attività riallocate in Regione per effetto della L.R. 14/2015. Attua azione di informazione, di orientamento e di divulgazione. Attua le azioni pianificate nel piano regionale di lotta fitopatologica integrata e di consulenza alla fertilizzazione. Patti agrari. Rilascio attestato capacità professionale. Rilascio certificato relativo alla qualifica di imprenditore agricolo professionale. Fattorie didattiche. Tutela del verde. Attività vivaistica. Gestione demanio armentizio. Rilascio parere tecnico sulla trasformazione e mutamento destinazione boschi e terreni sottoposti a vincolo idrogeologico; rilascio certificato provenienza materiale vivaistico per rimboschimento. Rilascio autorizzazione provvisoria alla raccolta, produzione e commercializzazione materiale di propagazione specie legnose. Gestione foreste demaniali. Presso il servizio Territoriale è presente un'Area Controlli funzionalmente dipendente dalle UU.OO.DD. centrali per le materie di rispettiva competenza.

Dr Giuseppe Gorga

Via Porto n.4 - SALERNO
Tel. 089-2589103
Mail giuseppe.gorga@regione.campania.it

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Informazione e pubblicità del Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2014-2020 della Regione Campania.	Assicura le azioni di informazione e pubblicità al PSR Campania nel periodo di programmazione comunitaria 2014-2020. L'articolo 66 del Regolamento (UE) n. 1305/2013 del Consiglio del 17 dicembre 2013 sul sostegno allo sviluppo rurale da parte del Fondo Europeo Agricolo per lo Sviluppo Rurale (FEASR) affida all'Autorità di Gestione, competente per territorio, il compito di dare pubblicità al programma al fine di garantire l'informazione e la pubblicità sulle attività di sviluppo rurale che beneficiano del sostegno del FEASR. Inoltre garantisce che i beneficiari e gli altri organismi che partecipano all'esecuzione degli interventi siano informati degli obblighi derivanti dall'aiuto concesso. Altresì informa i cittadini in merito ai risultati del programma con l'obiettivo di far comprendere il perché della spesa pubblica quale investimento per lo sviluppo rurale e sul ruolo svolto dall'Unione Europea nell'attuazione del Programma. È possibile accedere al sistema di informazioni attraverso una serie di canali informativi che tengono conto della diversificazione dei destinatari oggetto delle azioni di informazione e pubblicità, della loro distribuzione territoriale e della loro diversa propensione alla fruizione dei vari strumenti informativi, una strategia orientata alla multicanalità utilizzando, anche in modalità integrata, sia strumenti di informazione e pubblicità tradizionali (ad es. avvisi, bollettino ufficiale, spot video e radiofonici, redazionali, divulgativi cartacei, convegni, seminari, conferenze stampa, sito istituzionale, newsletter, ecc.) sia innovativi (ad es. utilizzo delle piattaforme sociali e web 2.0, creazione di community e forum, app per device mobili, ecc.).

REFERENTE ATTIVITÀ - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: Ufficio Staff/ Unità Operativa Dirigenziale: Ufficio di Staff 50.07.91 con Funzioni di supporto tecnico operativo della Direzione Generale Politiche Agricole Alimentari e Forestali. **Dirigente:** Maria Passari **Referente dell'attività:** Maurizio Cinque **Tel Referente:** 081-7967844 **Mail Referente:** maurizio.cinque@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: maria.passari@regione.campania.it **Pec Ufficio**: staff.500791@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile ai seguenti indirizzi
http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/pdf/strategiaPSR2020.pdf
http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html
http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/mailing.html
http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/pubblicazioni_PSR.html
http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/eventi_PSR.html
http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

a) potenziali beneficiari, organizzazioni professionali, parti economiche e sociali, organismi per la promozione della parità tra uomini e donne e organizzazioni non governative circa le possibilità offerte dal programma e le condizioni per poter accedere ai finanziamenti;
b) i beneficiari dei contributi dell'Unione;
c) il pubblico in generale sul ruolo svolto dall'Unione nell'attuazione del Programma.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Il servizio è fornito in applicazione di quanto previsto dal: - Reg. (UE) 1305/2013 art 66; - Reg. (UE) 808/2014 art.13 "Informazione e pubblicità", Allegato III, punto 1.1 "Strategia di informazione e pubblicità" – Reg. di esecuzione (UE) 2016/669 della Commissione, che modifica il regolamento di esecuzione (UE) n. 808/2014 per quanto riguarda fra l'altro la pubblicità dei programmi; ed in coerenza con i principi generali fissati nel par. 15.3 del Programma approvato e con quelli stabiliti dalla Deliberazione di giunta regionale n 78 del 1 marzo 2016 "Approvazione del Piano strategico di comunicazione istituzionale della Regione Campania".	Gli output del servizio di informazione e pubblicità sono raggruppabili in 4 macrocategorie di interventi: 1. iniziative rivolte ai potenziali beneficiari e ai partner che fungono da collegamento a livello nazionale, regionale o locale; 2. iniziative rivolte al pubblico interno; 3. iniziative rivolte ai beneficiari del contributo comunitario; 4. iniziative rivolte all'opinione pubblica. Canali tradizionali: Web - Quotidiani, riviste specializzate, BURC, Gazzetta ufficiale - TV e radio - Telefono 800.881017- Eventi e manifestazioni - Uffici centrali e provinciali – Affissioni. Canali innovativi: Web 2.0 e social - Device mobili - Grandi hub (stazioni, aeroporti, centri di aggregazione) - Mezzi di trasporto (bus, treni, funicolari e metropolitane)

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'			
Dimensione della qualità	**Descrizione indicatore**	**Formula di calcolo /Indicatore**	**Valore programmato**
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Insieme di canali d'informazione tradizionali e innovativi	365 giorni
Tempestività	Per le azioni di informazione e pubblicità attivate direttamente dall'Ufficio l'indicatore è dato dal gradimento dell'utenza	Gradimento dell'utenza rispetto alla tempestività delle azioni di informazione	≥70%
	Tempi di lavorazione delle istanze informazione pervenute	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: staff.500791@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Acquisizione e gestione di reclami, segnalazioni e suggerimenti provenienti dagli utenti del Programma di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	È possibile inviare comunicazioni di reclami inerenti i servizi resi dall'Amministrazione regionale nell'attuazione del Programma di Sviluppo Rurale della Campania e/o segnalazioni e suggerimenti volti a promuovere azioni per il miglioramento degli standard di efficacia, efficienza, economicità e qualità delle funzioni esercitate e dei servizi resi all'utenza. I canali di comunicazione previsti per l'invio sono: ➢ il **form online** che riproduce la modulistica di istanza di un reclamo o di invio di una segnalazione/suggerimento; ➢ la **modulistica cartacea** da inviare tramite mail all'indirizzo psrcomunica@regione.campania.it o da consegnare direttamente agli uffici centrali e periferici dell'amministrazione; ➢ il canale istituzionale dell'**URP** per le istanze che non riguardano procedure di accesso agli atti ai sensi della Legge n. 241/90 e ss.mm.ii. o di accesso civico; ➢ il **numero verde** 800.881.017 del PSR Campania per operare una prima fase di ascolto e per guidare l'utenza alla presentazione secondo le modalità di cui ai precedenti punti.

REFERENTE ATTIVITÀ - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: Ufficio Staff/ Unità Operativa Dirigenziale: Ufficio di Staff 50.07.91 con Funzioni di supporto tecnico operativo della Direzione Generale Politiche Agricole Alimentari e Forestali. **Dirigente:** Maria Passari **Referente dell'attività:** Maurizio Cinque **Tel Referente:** 081-7967844 **Mail Referente:** maurizio.cinque@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: maria.passari@regione.campania.it **Pec Ufficio**: staff.500791@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Numero Verde:** 800881017 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo**:**
http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Potenziali beneficiari e beneficiari dei contributi del PSR Campania 2014/2020, le organizzazioni professionali, ordini e collegi professionali, tecnici progettisti.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Il Programma di Sviluppo Rurale della Campania 2014-20 (al paragrafo (§) 15.1.2.2), in conformità all'art.74 del Reg. UE 1303/2013 prevede che nell'ambito dell'attuazione del PSR siano attivi strumenti per la gestione di eventuali reclami, mediante l'organizzazione di un sistema di raccolta delle osservazioni provenienti dagli utenti, da analizzare per l'elaborazione di rimedi ed azioni correttive o preventive.	1) Elaborazione risposta ed invio all'utenza che non effettuano la segnalazione/suggerimento o il reclamo in forma anonima; 2) Elaborazione eventuali interventi di miglioramento dandone evidenza sul sito istituzionale.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Format on-line, Mail, Pec, Numero verde	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: staff.500791@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Acquisizione e gestione di anomalie tecniche riscontrate durante le fasi di compilazione, stampa, firma e rilascio delle domande di sostegno delle misure non connesse a superfici ed animali nell'utilizzo del sistema di raccolta delle domande PSR 2014/2020 (SIAN).	È possibile inviare segnalazioni di anomalie funzionali o di non corretto utilizzo del portale SIAN nelle fasi di presentazione domanda di sostegno misure non connesse a superfici ed animali a valere sul PSR 2014/2020 entro i termini di scadenza dei bandi. Le segnalazioni vengono inviate all'Help_desk SIAN a mezzo contatto telefonico al numero verde 800365024 e/o a mezzo mail all'indirizzo HelpDeskSIAN@almaviva.it. A seguito di tale segnalazione viene rilasciato un ticket che identifica la richiesta fatta. Viene richiesto inoltre l'invio di una segnalazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica certificata: dg.500700@pec.regione.campania.it del form scaricabile all'url : http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/pdf/SEGNALAZIONE_ANOMALIA_SIAN.pdf I canali di comunicazione previsti per l'invio sono: Numero Verde 800365024 Mail Helpdesksian@almaviva.it Modulistica Cartacea scaricabile dall'indirizzo: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/pdf/SEGNALAZIONE_ANOMALIA_SIAN.pdf Mail dg.500700@pec.regione.campania.it

REFERENTE ATTIVITÀ - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: Ufficio Staff/ Unità Operativa Dirigenziale: Ufficio di Staff 50.07.91 con Funzioni di supporto tecnico operativo della Direzione Generale Politiche Agricole Alimentari e Forestali. **Dirigente:** Maria Passari **Referente dell'attività:** Savino Montano **Tel Referente:** 081-7967561 **Mail Referente:** savino.montano@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: maria.passari@regione.campania.it **Pec Ufficio**: staff.500791@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile ai seguenti indirizzi:
https://www.sian.it/portale-sian/numeroverde.jsp
http://agricoltura.regione.campania.it/comunicati/comunicato_20-02-18.html
http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/pdf/SEGNALAZIONE_ANOMALIA_SIAN.pdf

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Potenziali beneficiari dei contributi del PSR Campania 2014/2020, tecnici progettisti.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Il Programma di Sviluppo Rurale della Campania 2014-20 del Reg. UE 1303/2013 e del Reg. UE 1305/2013.	1)Risoluzione della problematica e comunicazione al beneficiario a mezzo mail entro la data di chiusura dei bandi compatibilmente con i tempi delle segnalazioni; 2)Per tutte le segnalazione di anomalia che non è possibile risolvere entro i termini di scadenza del bando: Decreto dell'Autorità di Gestione con allegati elenco delle segnalazioni risultate accoglibili e quindi perfezionabili anche dopo la scadenza del bando ed elenco delle segnalazioni non accoglibili; 3) Elaborazione eventuali interventi di miglioramento dandone evidenza sul sito istituzionale.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'			
Dimensione della qualità	**Descrizione indicatore**	**Formula di calcolo /Indicatore**	**Valore programmato**
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Format on-line, Mail, Pec Numero verde	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero delle segnalazioni evase con risoluzione dell'anomalia entro i termini di scadenza del bando/numero delle segnalazioni pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di segnalazioni evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: staff.500791@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Autorizzazione allo svolgimento dell'attività di Centri autorizzati di assistenza agricola (C.A.A.) nel territorio della Regione Campania: – riconoscimento a svolgere l'attività di C.A.A.	Su istanza di parte viene svolta la verifica della completezza documentale; Verificata la completezza documentale e avviata la verifica delle autocertificazioni copia della documentazione è trasmessa alla UOD 50.07.08, preposto ai controlli, che procederà alle previste ispezioni in loco; Ricevute le risultanze delle verifiche, lo STAFF 50-07-92 predispone il provvedimento di chiusura del procedimento a firma del Direttore Generale.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: Ufficio Staff "Funzioni di supporto tecnico amministrativo" (50-07-92) **Dirigente ad interim:** Filippo Diasco **Referente dell'attività:** Luigi Sicignano **Tel Referente:** 081-7967200 **Mail Referente:** luigi.sicignano@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: staff.500792@regione.campania.it **Pec Ufficio**: staff.500792@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo**:**
http://www.agricoltura.regione.campania.it/CAA/caa_home.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Società organizzate in Centri di Assistenza Agricola

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
D.lvo. 27 maggio 1999, n. 165; D.lvo. 15 giugno 2000, n. 188; D.M. 27 marzo 2008 "Riforma dei centri autorizzati di assistenza agricola"; DRD Campania 241/2017 DRD Campania 325/2018	Provvedimento autorizzativo rilasciato entro 120 giorni

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Marca da bollo di euro 16,00

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
mailTempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: staff.500792@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Autorizzazione allo svolgimento dell'attività di Centri autorizzati di assistenza agricola (C.A.A.) nel territorio della Regione Campania: – svolgimento delle attività previste dalla L.R. Campania 21 maggio 2012 n. 12.	Su istanza di parte viene svolta la verifica della completezza documentale; Verificata la completezza e coerenza documentale lo STAFF 50-07-92 predispone il provvedimento di chiusura del procedimento mediante la stipulazione della Convenzione a firma del Direttore Generale.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: Ufficio Staff "Funzioni di supporto tecnico amministrativo" (50-07-92) **Dirigente ad interim:** Filippo Diasco **Referente dell'attività:** Luigi Sicignano **Tel Referente:** 081-7967200 **Mail Referente:** luigi.sicignano@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: staff.500792@regione.campania.it **Pec Ufficio**: staff.500792@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/CAA/caa_home.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Società organizzate in Centri di Assistenza Agricola

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
D.lvo. 27 maggio 1999, n. 165; D.lvo. 15 giugno 2000, n. 188; D.M. 27 marzo 2008 "Riforma dei centri autorizzati di assistenza agricola"; DRD Campania 241/2017 DRD Campania 325/2018 Legge.R.C.12/2012 DGR.734/2017	Stipula della convenzione entro 60 giorni

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Marca da bollo di euro 16,00

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: staff.500792@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Autorizzazione allo svolgimento dell'attività di Centri autorizzati di assistenza agricola (C.A.A.) nel territorio della Regione Campania: – apertura di nuova sede operativa C.A.A.; – variazione di indirizzo di sede operativa C.A.A.; – chiusura di sede operativa C.A.A.; – variazione del responsabile della sede operativa.	Su istanza di parte viene svolta la verifica della completezza documentale; Verificata la completezza documentale e avviata la verifica delle autocertificazioni copia della documentazione è trasmessa alla UOD 50.07.08, preposto ai controlli, che procederà alle previste ispezioni in loco; Ricevute le risultanze delle verifiche, lo STAFF 50-07-92 predispone il provvedimento di chiusura del procedimento a firma del Direttore Generale.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: Ufficio Staff "Funzioni di supporto tecnico amministrativo" (50-07-92) **Dirigente ad interim:** Filippo Diasco **Referente dell'attività:** Luigi Sicignano **Tel Referente:** 081-7967200 **Mail Referente:** luigi.sicignano@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: staff.500792@regione.campania.it **Pec Ufficio**: staff.500792@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 Centralino. 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/CAA/caa_home.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Società organizzate in Centri di Assistenza Agricola

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
D.lvo. 27 maggio 1999, n. 165; D.lvo. 15 giugno 2000, n. 188; D.M. 27 marzo 2008 "Riforma dei centri autorizzati di assistenza agricola"; DRD Campania 241/2017 DRD Campania 325/2018	Provvedimento autorizzativo rilasciato entro 30 giorni

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: staff.500792@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Accesso ai documenti amministrativi / Accesso civico.	Presentazione istanze, redazione di provvedimento espresso e motivato.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: Ufficio Staff "Funzioni di supporto tecnico amministrativo" (50-07-92) **Dirigente ad interim:** Filippo Diasco **Referente dell'attività:** Pasquale Cocozza **Tel Referente:** 081-7967200 **Mail Referente:** pasquale.cocozza@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: staff.500792@regione.campania.it **Pec Ufficio**: staff.500792@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile ai seguenti indirizzi:
http://www.regione.campania.it/regione/it/urp/accesso-atti-amministrativi -
http://www.regione.campania.it/regione/it/amministrazione-trasparente-fy2n/altri-contenuti

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Utenti dei servizi erogati dalle UUOODD competenti per territorio.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Legge 241/90 e ss.mm.ii. - D.P.R. n. 184/2006 -Regolamento Giunta Regionale Campania n. 2/2006 - d.lgs. n. 33/2013 modificato dal d.lgs. N. 97/2016 - Delibera ANAC n. 1309/2016 - Circolare Dipartimento F.P. n. 2/2017.	Provvedimento espresso e motivato nel termine di trenta giorni dalla presentazione dell'istanza.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Spese per rilascio copie della documentazione richiesta - "Spese per l'accesso" Allegato II al Reg. n. 2/2006 disponibile sul link
http://www.regione.campania.it/assets/documents/regolamento%20accesso%20agli%20atti.pdf

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: staff.500792@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Legge Regione n 41/82 e ss.mm.ii. - Associazioni dei Coltivatori diretti e loro istituti di patronato – Concessione di contributi ordinari annuali	Sovvenzioni annuali concesse per lo svolgimento, da parte delle predette Associazioni, delle finalità istituzionali ivi compreso lo svolgimento di convegni, seminari, iniziative di supporto e promozionali, nonché per le attività di assistenza tecnica disposta a favore dei propri iscritti.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: Ufficio Staff/ Unità Operativa Dirigenziale:500792 **Dirigente:** Filippo DIASCO **Referente dell'attività:** Giuseppe MORELLO **Tel. Referente:** 081/7967691-7684 **Mail Referente**: giuseppe.morello1@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: staff.500792@regione.campania.it **Pec Ufficio**: staff.500792@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Non presente

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Associazioni professionali Agricole maggiormente rappresentative nella regione e che siano espressione di Organizzazioni Professionali Agricole maggiormente rappresentative a livello nazionale e patronati di loro diretta emanazione

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Legge Regionale n°41 del 02/08/1982 e ss.mm.ii.	Decreto di liquidazione del contributo ordinario annuale entro 30 giorni dall'acquisizione della documentazione relative alla rendicontazione spese

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: staff.500792@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Organizzazione Comune di Mercato (OCM): riconoscimento di organizzazioni di produttori per prodotti diversi dall`ortofrutta e dall`olio di oliva	La richiesta di riconoscimento delle organizzazioni di produttori (OP) che operano in settori diversi dall'ortofrutta e dall'olio di oliva deve essere presentata alla Regione nella quale l'OP realizza la maggior parte del valore della produzione commercializzabile e in cui si trova la sua sede operativa o legale. La Regione verifica il rispetto dei criteri per il riconoscimento dell'OP, adotta il provvedimento e lo trasmette al MiPAAF.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.01 - Ufficio di supporto alla programmazione ed alla gestione di programmi ed interventi previsti dalla Politica Agricola Comune **Dirigente:** Claudio Ansanelli **Referente dell'attività:** Sabato Esposito **Tel. Referente:** 0817967568 **Mail Referente:** sabato.esposito@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500701@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500701@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Non presente

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Organizzazioni di Produttori (OP) di settori diversi dall'ortofrutta e dall'olio di oliva

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg (UE) 1308/2013 Reg (UE) 2017/2393 Decreto del Ministro delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali (MiPAAF) n. 387 del 03/02/2016	Decreto di riconoscimento dell'Organizzazione di Produttori entro 120 giorni dal ricevimento dell'istanza

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Raccomandata A/R, Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori rispetto a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500701@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Organizzazione Comune di Mercato (OCM): riconoscimento di organizzazioni di produttori per prodotti diversi dall`ortofrutta e dall`olio di oliva	La richiesta di riconoscimento delle organizzazioni di produttori (OP) che operano in settori diversi dall'ortofrutta e dall'olio di oliva deve essere presentata alla Regione nella quale l'OP realizza la maggior parte del valore della produzione commercializzabile e in cui si trova la sua sede operativa o legale. La Regione verifica il rispetto dei criteri per il riconoscimento dell'OP, adotta il provvedimento e lo trasmette al MiPAAF.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.01 - Ufficio di supporto alla programmazione ed alla gestione di programmi ed interventi previsti dalla Politica Agricola Comune **Dirigente:** Claudio Ansanelli **Referente dell'attività:** Sabato Esposito **Tel. Referente:** 0817967568 **Mail Referente:** sabato.esposito@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500701@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500701@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Non presente

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Organizzazioni di Produttori (OP) di settori diversi dall'ortofrutta e dall'olio di oliva

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg (UE) 1308/2013 Reg (UE) 2017/2393 Decreto del Ministro delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali (MiPAAF) n. 387 del 03/02/2016	Decreto di riconoscimento dell'Organizzazione di Produttori entro 120 giorni dal ricevimento dell'istanza

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Raccomandata A/R, Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori rispetto a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500701@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Organizzazione Comune di Mercato (OCM) olio: riconoscimento organizzazioni di produttori che operano nel settore dell'olio di oliva e delle olive da tavola	La richiesta di riconoscimento delle organizzazioni di produttori (OP) deve essere presentata alla Regione che, all'esito dell'istruttoria, adotta il provvedimento di riconoscimento e lo notifica al MiPAAF, ai fini dell'inserimento nell' elenco nazionale delle OP riconosciute, pubblicato sul sito istituzionale del Ministero.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.01 - Ufficio di supporto alla programmazione ed alla gestione di programmi ed interventi previsti dalla Politica Agricola Comune **Dirigente:** Claudio Ansanelli **Referente dell'attività:** Roberto Gelone **Tel. Referente:** 0817967569 **Mail Referente:** roberto.gelone@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500701@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500701@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**. 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Non presente

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Organizzazioni di Produttori (OP) del settore dell'olio di oliva e delle olive da tavola

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg (UE) 1308/2013 Reg (UE) 2393/2017 Decreto del Ministro delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali (MiPAAF) n. 617 del 13 febbraio 2018 e relative Linee Guida; Decreto MiPAAF n. 7442 del 14 luglio 2019	Decreto di riconoscimento dell'Organizzazione di Produttori entro 120 giorni dal ricevimento dell'istanza.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Raccomandata A/R, Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori rispetto a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500701@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Organizzazione Comune di Mercato (OCM) ortofrutta: riconoscimento delle organizzazioni di produttori	La richiesta di riconoscimento delle organizzazioni di produttori (OP) che operano nel settore ortofrutticolo deve essere presentata alla Regione nella quale l'OP realizza la maggior parte del valore della produzione commercializzabile e in cui si trova la sua sede operativa o legale. La Regione verifica il rispetto dei criteri per il riconoscimento dell'OP, adotta il provvedimento e lo trasmette al MiPAAF ai fini dell'attribuzione del codice identificativo e dell'inserimento nell' elenco nazionale delle OP riconosciute, pubblicato sul sito internet del Ministero.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.01 - Ufficio di supporto alla programmazione ed alla gestione di programmi ed interventi previsti dalla Politica Agricola Comune **Dirigente:** Claudio Ansanelli **Referente dell'attività:** Salvatore Cuoci **Tel. Referente:** 0817967543 **Mail Referente:** salvatore.cuoci@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500701@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500701@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Non presente

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Organizzazioni di Produttori (OP) che operano nel settore ortofrutticolo

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg (UE) 1308/2013 Decreto del Ministro delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali (MiPAAF) n. 5927 del 18/10/2017 Decreto del Ministro delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali (MiPAAF) n. 9286 del 27/09/2018 Decreto del Ministro delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali (MiPAAF) n 9628 del 05/10/2018	Decreto di riconoscimento dell'Organizzazione di Produttori entro 120 giorni dal ricevimento dell'istanza

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Raccomandata A/R, Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori rispetto a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500701@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Organizzazione Comune di Mercato (OCM) ortofrutta: approvazione Programmi Operativi	L'OCM per il settore ortofrutticolo cofinanzia i programmi operativi presentati dalle Organizzazioni di Produttori riconosciute. Le domande per l'approvazione dei programmi pluriennali e dei programmi esecutivi annuali devono pervenire alla Regione entro il 30 settembre dell'anno che precede la realizzazione del programma. Eventuali modifiche in corso d'anno possono essere richieste entro il 15 settembre dell'anno di riferimento. Sono di competenza dell'Organismo Pagatore AgEA le verifiche della rendicontazione e la liquidazione del contributo.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.01 - Ufficio di supporto alla programmazione ed alla gestione di programmi ed interventi previsti dalla Politica Agricola Comune **Dirigente:** Claudio Ansanelli **Referente dell'attività:** Salvatore Cuoci **Tel. Referente:** 0817967543 **Mail Referente:** salvatore.cuoci@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500701@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500701@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**. 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Non presente

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Organizzazioni di Produttori (OP) riconosciute nel settore ortofrutticolo

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg (UE) 1308/2013 Reg (UE) 2017/891 Reg (UE) 2017/892 Reg (UE) 2017/2393 Decreto del Ministro delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali (MiPAAF) n. 9286 del 27/09/2018 – n. 8867 del 18/08/2018 e n. 5440 del 14/10/2019	Decreto di approvazione o di rigetto del Programma Operativo entro il 31 dicembre dell'anno di presentazione del programma (salvo proroghe disposte dal MiPAAF al 20 gennaio dell'anno successivo).

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Raccomandata A/R, Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero di programmi operativi approvati in tempi inferiori rispetto a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero di programmi presentati	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500701@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Parere di ammissibilità al contributo delle attività di difesa attiva e passiva svolte dai consorzi di difesa	Verifica della coerenza alle disposizioni normative delle polizze agevolate sottoscritte dai Soci del Consorzio di difesa.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.02 – Ufficio Centrale di Supporto alle Imprese del Settore Agroalimentare **Dirigente:** Daniela Lombardo **Referente dell'attività:** Ciro Palomba **Tel. Referente:** 0817967672. **Mail Referente:** ciro.palomba1@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail UOD**: uod.500702@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500702@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì -Mercoledì-Venerdì dalle ore 10.00 alle 13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/assicurazioni/assicurazioni.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Consorzi di difesa

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Decreto Legislativo 29 marzo 2004 n. 102 e s.m.i.	Rilascio, entro 30 giorni, del verbale di ammissibilità al contributo

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale / sito dedicato	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500702@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Riconoscimento di idoneità dei consorzi di difesa allo svolgimento dell'attività di difesa attiva e passiva	Per i Consorzi di difesa aventi sede legale in Campania, verifica del possesso dei requisiti soggettivi e oggettivi previsti dalla normativa vigente.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.02 – Ufficio Centrale di Supporto alle Imprese del Settore Agroalimentare **Dirigente:** Daniela Lombardo **Referente dell'attività:** Ciro Palomba **Tel. Referente:** 0817967672. **Mail Referente:** ciro.palomba1@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail UOD**: uod.500702@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500702@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì-Mercoledì-Venerdì dalle ore 10.00 alle 13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/assicurazioni/assicurazioni.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Consorzi di difesa

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Decreto Legislativo 29 marzo 2004 n. 102 e s.m.i.	Rilascio, entro 30 giorni dalla richiesta, del provvedimento dirigenziale di riconoscimento.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/sito dedicato	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500702@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Riconoscimento di idoneità dei consorzi di difesa allo svolgimento dell'attività di difesa attiva e passiva	Per i Consorzi di difesa aventi sede legale in Campania, verifica del possesso dei requisiti soggettivi e oggettivi previsti dalla normativa vigente.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.02 – Ufficio Centrale di Supporto alle Imprese del Settore Agroalimentare **Dirigente:** Daniela Lombardo **Referente dell'attività:** Ciro Palomba **Tel. Referente:** 0817967672. **Mail Referente:** ciro.palomba1@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail UOD**: uod.500702@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500702@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì-Mercoledì-Venerdì dalle ore 10.00 alle 13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/assicurazioni/assicurazioni.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Consorzi di difesa

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Decreto Legislativo 29 marzo 2004 n. 102 e s.m.i.	Rilascio, entro 30 giorni dalla richiesta, del provvedimento dirigenziale di riconoscimento.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/sito dedicato	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500702@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Accreditamento utenti al sistema informativo UMARGCA	Attivazione e recapito via PEC delle credenziali di accesso degli utenti nel sistema informativo UMARGCA.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.02 – Supporto alle Imprese Settore Agroalimentare **Dirigente:** Daniela Lombardo **Referenti dell'attività:** **Salvatore Autiero** (per i beneficiari, CAA) **Francesca Filotico** (per gli organi di controllo e depositi) **Tel Referente**: 0817967608 (Autiero) - 081796741 (Filotico). **Mail Referente:** salvatore.autiero@regione.campania.it francesca.filotico@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail UOD**: uod.500702@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500702@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì-Mercoledì-Venerdì dalle ore 10.00 alle 13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://uma.regione.campania.it

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Utenti del sistema informativo UMA.RGCA: beneficiari (imprese agricole e agromeccaniche, consorzi, aziende agricole di istituzioni pubbliche), Centri di Assistenza Agricola Autorizzati, organi di controllo, depositi commerciali e fiscali di carburanti

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
DM 454/2001, D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.	Entro 30 giorni dalla richiesta, rilascio delle credenziali alla pec del richiedente e corrispondente attivazione

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500702@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Integrazioni o maggiorazioni ai valori medi standardizzati di prodotti petroliferi da ammettere all` impiego agevolato in agricoltura	Verifica delle segnalazioni pervenute da parte delle Organizzazioni Professionali Agricole e degli operatori agricoli e agromeccanici ed eventuale predisposizione degli atti consequenziali

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.02 – Supporto alle Imprese Settore Agroalimentare **Dirigente:** Daniela Lombardo **Referente dell'attività:** Francesca Filotico **Tel Referente:** 0817967415. **Mail Referente:** francesca.filotico@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail UOD**: uod.500702@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500702@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì-Mercoledì-Venerdì dalle ore 10.00 alle 13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA/ PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/UMA/UMA.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Organizzazioni Professionali Agricole e degli operatori agricoli e agromeccanici

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Decreto MIPAAF 30 dicembre 2015 Art 2	Rilascio, entro 30 giorni, dei provvedimenti di autorizzazione delle integrazioni o delle maggiorazioni.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/sito dedicato	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500702@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Accreditamento utenti al sistema informativo UMARGCA	Attivazione e recapito via PEC delle credenziali di accesso degli utenti nel sistema informativo UMARGCA.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.02 – Supporto alle Imprese Settore Agroalimentare **Dirigente:** Daniela Lombardo **Referenti dell'attività:** **Salvatore Autiero** (per i beneficiari, CAA) **Francesca Filotico** (per gli organi di controllo e depositi) **Tel Referente**: 0817967608 (Autiero) - 081796741 (Filotico). **Mail Referente:** salvatore.autiero@regione.campania.it francesca.filotico@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail UOD**: uod.500702@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500702@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì-Mercoledì-Venerdì dalle ore 10.00 alle 13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://uma.regione.campania.it

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Utenti del sistema informativo UMA.RGCA: beneficiari (imprese agricole e agromeccaniche, consorzi, aziende agricole di istituzioni pubbliche), Centri di Assistenza Agricola Autorizzati, organi di controllo, depositi commerciali e fiscali di carburanti

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
DM 454/2001, D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.	Entro 30 giorni dalla richiesta, rilascio delle credenziali alla pec del richiedente e corrispondente attivazione

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500702@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Integrazioni o maggiorazioni ai valori medi standardizzati di prodotti petroliferi da ammettere all` impiego agevolato in agricoltura	Verifica delle segnalazioni pervenute da parte delle Organizzazioni Professionali Agricole e degli operatori agricoli e agromeccanici ed eventuale predisposizione degli atti consequenziali

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.02 – Supporto alle Imprese Settore Agroalimentare **Dirigente:** Daniela Lombardo **Referente dell'attività:** Francesca Filotico **Tel Referente:** 0817967415. **Mail Referente:** francesca.filotico@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail UOD**: uod.500702@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500702@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì-Mercoledì-Venerdì dalle ore 10.00 alle 13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA/ PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/UMA/UMA.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Organizzazioni Professionali Agricole e degli operatori agricoli e agromeccanici

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Decreto MIPAAF 30 dicembre 2015 Art 2	Rilascio, entro 30 giorni, dei provvedimenti di autorizzazione delle integrazioni o delle maggiorazioni.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/sito dedicato	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500702@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Iscrizione essenze nell'Albo regionale degli Alberi Monumentali	Individuazione degli alberi da iscrivere nell'albo nazionale degli alberi monumentali. A seguito di istanza di parte viene effettuata l'istruttoria sulle schede di identificazione e materiale fotografico e attraverso la "Commissione tecnica regionale sugli alberi monumentali" gli esiti vengono inviati al MIPAAF per l`inserimento definitivo nell`elenco nazionale degli alberi monumentali.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.04 –Ufficio Centrale Foreste e Caccia. **Dirigente:** Flora Della Valle **Referente dell'attività:** Salvatore Apuzzo **Tel Referente:** 081-7967774 **Mail Referente:** salvatore.apuzzo@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500704@regione.campania.it alberimonumentali@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500704@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile ai seguenti indirizzi
www.agricoltura.regione.campania.it/foreste/monum/alberi_monumentali_index.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Enti Pubblici - Privati

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Legge 14 gennaio 2013, n. 10 articolo 7 "Disposizioni per la tutela e la salvaguardia degli alberi monumentali, dei filari e delle alberate di particolare pregio paesaggistico, naturalistico, monumentale, storico e culturale"; Legge regionale 5 aprile 2016 n. 6. Decreti regionali del D.G. per le Politiche Agricole, Alimentari e Forestali n. 523 del 24 novembre 2015 e n. 21 del 6 giugno 2016, di istituzione della "Commissione tecnica regionale sugli alberi monumentali"	Iscrizione all'albo Nazionale degli Alberi Monumentali entro 30 giorni

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500704@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Autorizzazione istituzione Centri di Recupero Animali Selvatici (C.R.A.S.).	A seguito di istanza di parte è svolta l'attività istruttoria al fine di autorizzare l'istituzione di Centri di Recupero Animali Selvatici (C.R.A.S.) con le finalità di soccorrere, riabilitare e reintrodurre esemplari di fauna selvatica feriti. A conclusione della istruttoria, sentito l'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (I.S.P.R.A.), la Giunta Regionale autorizza l'istituzione dei centri di recupero della fauna selvatica e con delibera stabilisce l'assegnazione di eventuali contributi da versare annualmente all'inizio della stagione venatoria.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.04 –Ufficio Centrale Foreste e Caccia. **Dirigente:** Flora Della Valle **Referente dell'attività**: Domenico Ciervo Maria Sambone **Tel Referente:** 081 7967772 - 79657505 **Mail Referente**: d.ciervo@maildip.regione.campania.it maria.sambone@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500704@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500704@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile ai seguenti indirizzi:
https://www.campaniacaccia.it/
http://burc.regione.campania.it/eBurcWeb/publicContent/archivio/archivio.iface

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Enti Pubblici – Privati

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Legge Nazionale n. 157 del 11/02/1992 "Norme per la protezione della fauna selvatica omeoterma e per il prelievo venatorio"; Legge Regionale n. 26 del 9 agosto 2012 "Norme per la protezione della fauna selvatica e disciplina delle attività venatoria in Campania" e ss.mm.ii. Delibera di Giunta Regionale n. 16 del 14/02/2012; Regolamento 30 marzo 2012 n. 4 pubblicato sul BURC n. 22 del 10 aprile 2012;	Atto autorizzativo di istituzione di Centri di Recupero Animali Selvatici (C.R.A.S.) entro 30 giorni. Delibera di assegnazione di contributi entro 30 giorni.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500704@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Iscrizione agli Ambiti Territoriali di Caccia della Campania	Gestione del sistema informatico integrato (S.I.I.) (sistema telematico regionale campaniacaccia) e dello Sportello Unico delle Attività Venatorie (S.U.A.V.), per la gestione delle graduatorie di ammissione dei cacciatori negli A.T.C.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.04 –Ufficio Centrale Foreste e Caccia. **Dirigente:** Flora Della Valle **Referente dell'attività**: Domenico Ciervo Maria Sambone **Tel Referente:** 081 7967772 - 79657505 **Mail Referente**: d.ciervo@maildip.regione.campania.it maria.sambone@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500704@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500704@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
https://www.campaniacaccia.it/index.php

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Enti Pubblici – Privati

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Legge Nazionale n. 157 del 11/02/1992 "Norme per la protezione della fauna selvatica omeoterma e per il prelievo venatorio"; Legge Regionale n. 26 del 9 agosto 2012 "Norme per la protezione della fauna selvatica e disciplina delle attività venatoria in Campania" e ss.mm.ii, art. 36 comma 2, 3, e 4.	Approvazione delle graduatorie entro il 15 maggio; entro il 15 luglio; entro il 31 agosto di ogni annata venatoria.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500704@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Approvazione Piani di Gestione Forestale dei soggetti pubblici.	Istruttoria, verifica ed approvazione definitiva dei Piani di Gestione Forestale

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.04 –Ufficio Centrale Foreste e Caccia. **Dirigente:** Flora Della Valle **Referente dell'attività**: Alberto Mattia **Tel Referente:** 081 7967657 **Mail Referente**: alberto.mattia@maildip.regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500704@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500704@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile ai seguenti indirizzi:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/foreste/PAF/relazione_preliminare_PGF.pdf
http://www.agricoltura.regione.campania.it/foreste/PAF/REG_24-09-18.pdf
http://www.agricoltura.regione.campania.it/foreste/PAF/Procedura_redazione_PGF_pubblici.pdf

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Enti Pubblici – Privati

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Decreto legislativo n. 34/2018 L. R. n. 11/96 Regolamento regionale n. 3/2017 Legge 241/1990	Approvazione dei Piani di Gestione Forestale entro i termini dettati dal regolamento regionale.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500704@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Ammissione a finanziamento e liquidazione interventi, di forestazione e bonifica montana predisposti dagli Enti delegati.	Istruttoria ai fini dell'ammissione a finanziamento ed alla liquidazione degli interventi di forestazione e bonifica montana, con riferimento al Piano stralcio predisposto dagli Enti delegati

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.04 –Ufficio Centrale Foreste e Caccia. **Dirigente:** Flora Della Valle **Referente dell'attività**: Marcello Murino **Tel Referente:** 081 7967737 **Mail Referente**: marcello.murino@maildip.regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500704@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500704@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Non presente

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Enti pubblici delegati ex LR 11/96

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Art. 2, comma 2, lettera e) L.R. n. 11/2015 L.R. n. 11/96 E SS.MM. e ii. DDR N. 120/2018	Approvazione interventi di forestazione e bonifica montana - 90 gg - L.R. n. 11/2015

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500704@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Iscrizione nell'Albo regionale delle imprese forestali.	Le imprese forestali interessate chiedono l'iscrizione all'Albo regionale attraverso le Comunità Montane e Province/Città Metropolitane.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.04 –Ufficio Centrale Foreste e Caccia. **Dirigente:** Flora Della Valle **Referente dell'attività**: Matilde Mazzaccara **Tel Referente:** 081 7967772- 7505 **Mail Referente**: matilde.mazzaccara@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500704@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500704@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
www.agricoltura.regione.campania.it/foreste/imprese boschive

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Privati

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
D.Lgs. 3 aprile 2018, n. 34 "Testo unico in materia di foreste e filiere forestali", art. 10, comma 2. L.R. n. 11 del 7.05.1996 e ss.mm.ii. Regolamento Regionale n. 3 del 26.09.2017 e ss.mm.ii. Art. 83	Isrizione all'albo entro 30 giorni

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500704@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Autorizzazione centri privati di produzione selvaggina	La Giunta regionale, sentito il CTFV e previa approvazione del progetto di impianto da parte dell'ISPRA e dell'ASL di competenza, autorizza l'istituzione di Centri privati di produzione della selvaggina allo stato naturale a scopo di ripopolamento. La Giunta regionale, sentito il CTFV e previa approvazione del progetto di impianto da parte dell'ISPRA e dell'ASL di competenza, autorizza l'istituzione di Centri privati di produzione della selvaggina di tipo intensivo a scopo di ripopolamento.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.04 –Ufficio Centrale Foreste e Caccia. **Dirigente:** Flora Della Valle **Referente dell'attività**: Antimo Ruopoli **Tel Referente:** 081 7967773 **Mail Referente**: antimo.ruopoli@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500704@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500704@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
https://www.campaniacaccia.it/index.php

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Enti Pubblici e Privati

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Legge Nazionale n. 157 del 11/02/1992 "Norme per la protezione della fauna selvatica omeoterma e per il prelievo venatorio"; Decreto Legislativo 3 aprile 2006 n°152 "Norme in materia ambientale aggiornato dall'ultimo Decreto Legislativo del 16 gennaio 2008, n°4". Legge Regionale n. 26 del 9 agosto 2012 " Norme per la protezione della fauna selvatica e disciplina delle attività venatoria in Campania" e ss.mm.ii.	Autorizzazione Proposta di DGR per approvazione impianto di Centri di produzione selvaggina.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Tassa annuale di concessione regionale composta da una quota fissa minima di euro 278,37 e da una parte variabile proporzionata al numero di capi allevati e determinata con deliberazione di Giunta Regionale n.5 del 23.01.2014

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500704@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Autorizzazione all'allevamento a scopo alimentare, amatoriale o ornamentale di specie cacciabili a carattere familiare o industriale	-Autorizzazione per gli allevamenti a scopo alimentare, amatoriale o ornamentale di specie cacciabili a carattere familiare: l'autorizzazione, valevole per nucleo familiare, è rilasciata dal dirigente dell'UOD competente a seguito di formale istanza; -Autorizzazione per gli allevamenti a scopo alimentare, amatoriale o ornamentale di specie cacciabili a carattere industriale: il dirigente dell'UOD competente, sentito il CTFV e previa approvazione del progetto di impianto da parte dell'ISPRA e dell'ASL di competenza, autorizza allevamenti di specie cacciabili a carattere industriale.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.04 –Ufficio Centrale Foreste e Caccia. **Dirigente:** Flora Della Valle **Referente dell'attività**: Antimo Ruopoli **Tel Referente:** 081 7967773 **Mail Referente**: antimo.ruopoli@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500704@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500704@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
https://www.campaniacaccia.it/index.php

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Privati

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Legge Nazionale n. 157 del 11/02/1992 "Norme per la protezione della fauna selvatica omeoterma e per il prelievo venatorio"; Decreto Legislativo 3 aprile 2006 n°152 "Norme in materia ambientale aggiornato dall'ultimo Decreto Legislativo del 16 gennaio 2008, n°4"; Legge Regionale n. 26 del 9 agosto 2012 " Norme per la protezione della fauna selvatica e disciplina delle attività venatoria in Campania" e ss.mm.ii.	Autorizzazione entro 90 giorni

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Tassa annuale di concessione regionale composta da una quota fissa minima di euro 278,37 e da una parte variabile proporzionata al numero di capi allevati e determinata con deliberazione di Giunta Regionale n.5 del 23.01.2014

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500704@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Autorizzazione istituzione aziende faunistico-venatorie e aziende agrituristico-venatorie	Istituzione di Aziende faunistico-venatorie e aziende agri-turistico-venatorie. La Giunta regionale, sentito l'ISPRA, autorizza l'istituzione di Aziende faunistico-venatorie e aziende agri-turistico-venatorie ai sensi dell'articolo 16, comma 1, lett. a e b) della legge 157/1992.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.04 –Ufficio Centrale Foreste e Caccia. **Dirigente:** Flora Della Valle **Referente dell'attività**: Antimo Ruopoli **Tel Referente:** 081 7967773 **Mail Referente**: antimo.ruopoli@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500704@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500704@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.sito.regione.campania.it/burc/pdf03/burc47or_03/decpregiure625_03regolamento.pdf

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Privati

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Legge Nazionale n. 157 del 11/02/1992 "Norme per la protezione della fauna selvatica omeoterma e per il prelievo venatorio"; Decreto Legislativo 3 aprile 2006 n°152 "Norme in materia ambientale aggiornato dall'ultimo Decreto Legislativo del 16 gennaio 2008, n°4"; Legge Regionale n. 26 del 9 agosto 2012 "Norme per la protezione della fauna selvatica e disciplina delle attività venatoria in Campania" e ss.mm.ii; Delibera di Giunta Regionale n.1933 del 23.5.2003; Regolamento "Nuovi criteri per la costituzione ed il rinnovo di aziende faunistico-venatorie e aziende agrituristico	Autorizzazione alla istituzione di azienda faunistica entro 120 giorni.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Tassa annuale di concessione regionale determinata ai sensi del d.p.r. 1961/121 e d.p.r.1972/641 "tariffe delle tasse sulle concessioni regionali" titolo 2 (caccia e pesca)

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500704@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Autorizzazione per attività di cattura temporanea di selvaggina per inanellamento a scopo scientifico	L'autorizzazione viene rilasciata a persona munite di regolare permesso conseguito presso l'ISPRA e del relativo parere del medesimo istituto ed è subordinata alla predisposizione di una formale istanza e la redazione di un progetto a scopo scientifico per il quale si autorizza a svolgere l'attività di cattura temporanea ed inanellamento di specie ornitiche nell'ambito del territorio regionale. Tali attività necessarie per il perseguimento delle finalità scientifiche sono relative allo studio delle migrazioni e della biologia degli uccelli nell'ambito di un progetto coordinati a livello internazionale dall'EURING (Unione Europea per l'Inanellamento).

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.04 –Ufficio Centrale Foreste e Caccia. **Dirigente:** Flora Della Valle **Referente dell'attività**: Antimo Ruopoli **Tel Referente:** 081 7967773 **Mail Referente**: antimo.ruopoli@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500704@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500704@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.sito.regione.campania.it/burc/pdf03/burc47or_03/decpregiure625_03regolamento.pdf

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Enti Pubblici e Privati

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Legge Nazionale n. 157 del 11/02/1992 "Norme per la protezione della fauna selvatica omeoterma e per il prelievo venatorio"; Legge Regionale n. 26 del 9 agosto 2012 "Norme per la protezione della fauna selvatica e disciplina delle attività venatoria in Campania" e ss.mm.ii; Circolare dell'ISPRA n.5353/T-C10 del 12.12.1990 e ss.mm.ii.	Autorizzazione entro 30 giorni.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500704@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Aggiornamento elenco periti istruttori demaniali	Istruttoria delle istanze d'iscrizione all'elenco dei periti istruttori demaniali propedeutica all'adozione del relativo Decreto Dirigenziale

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.04 –Ufficio Centrale Foreste e Caccia. **Dirigente:** Flora Della Valle **Referente dell'attività:** Francesca Dattilo **Tel Referente:** 081-7967641 - 6860 **Mail Referente:** francesca.dattilo@regione.campania.it.	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500704@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500704@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
www.agricoltura.regione.campania.it

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Privati

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Art. 28 della Legge n. 1766 del 16/06/1927 e relativo Regolamento approvato con R.D. n. 332 del 26/02/1928 Art. 11 della L.R. n. 11 del 17/03/1981 Delibera di G.R.C. n. 1733 del 09/03/1982 Delibera di G.R.C. n. 277 del 19/01/2001 Delibera di G.R.C. n. 1464 del 03/08/2007 Decreto Dirigenziale n. 178 del 01/10/2007 Regolamento regionale n. 2/2016 –	Iscrizione nell'elenco Periti istruttori demaniali e restituzione nei 90 giorni ai sensi dell'art. 1, comma 2.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500704@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Certificazione amministrativa usi civici	Istruttoria, ricerca, verifica di terreni gravati o meno da usi civici, oggetto di istanze, propedeutica alla redazione della relativa certificazione

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.04 –Ufficio Centrale Foreste e Caccia. **Dirigente:** Flora Della Valle **Referente dell'attività:** Francesca Dattilo **Tel Referente:** 081-7967641 - 6860 **Mail Referente:** francesca.dattilo@regione.campania.it.	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500704@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500704@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
www.agricoltura.regione.campania.it

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Enti Pubblici - Privati

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Art. 2 della L.R. n. 11 17/03/1981Art. 11 della L.R. n. 11 del 17/03/1981 Delibera di G.R.C. n. 1733 del 09/03/1982 Art. 1, comma 2, Regolamento regionale n. 2/2016 Rilascio di certificato di terreno gravato da uso civico.	Rilascio del certificato in 30 giorni.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Marca da bollo di euro 16,00

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500704@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Mutamento di destinazione temporanea di terreni gravati da usi civici e Sdemanializzazione per successiva alienazione di terreni gravati da usi civici.	Istruttoria su istanza di parte per il mutamento di destinazione temporanea di terreni gravati da usi civici al fine di essere utilizzati, per un limitato periodo di tempo, a vari scopi (es.: Impianti eolici, fotovoltaici, aziende agricole, parchi, cave, ecc.) Sdemanializzazione di terreni gravati da usi civici su istanza dei Comuni.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.04 –Ufficio Centrale Foreste e Caccia. **Dirigente:** Flora Della Valle **Referente dell'attività:** Francesca Dattilo Girolamo Gatta **Tel Referente:** 081-7967641 – 6860 - 7748 **Mail Referente:** francesca.dattilo@regione.campania.it girolamo.gatta@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500704@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500704@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Non presente

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Enti Pubblici - Privati

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Art. 12 della Legge n. 1766 del 16/06/1927 Art. 10, 3° comma, della L.R. n. 11 del 17/03/1981 Delibera Giunta Regionale Campania n. 368/2010 Art. 1, comma 2, Regolamento regionale n. 2/2016;	Atto di Mutamento di destinazione concluso in 30 giorni Atto di Sdemanializzazione di terreni di uso civico in 90 giorni.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500704@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Legittimazione di terreni gravati da usi civici abusivamente occupati ed eventuale reintegro.	Reintegra di terreni gravati da usi civici occupati abusivamente e senza aver avuto migliorie agrarie e devoluzione di terreni gravati da usi civici.

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.04 –Ufficio Centrale Foreste e Caccia. **Dirigente:** Flora Della Valle **Referente dell'attività:** Francesca Dattilo Girolamo Gatta **Tel Referente:** 081-7967641 – 6860 - 7748 **Mail Referente:** francesca.dattilo@regione.campania.it girolamo.gatta@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500704@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500704@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Non presente

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Enti Pubblici - Privati

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Artt. 9 e 19 della Legge n. 1766 del 16/06/1927 Artt. 25, 29 e 31 del Regolamento approvato con R.D. n. 332 del 26/02/1928; Art. 2 della L.R. n. 11 17/03/1981	Documento finale per il reintegro dei terreni ad uso civico occupati abusivamente entro 90 giorni .-

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500704@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Regolamento comunale per l'esercizio degli usi civici	Autorizzazione alla emanazione del Regolamento con il quale il Comune gestisce in modo autonomo, i terreni di uso civico di propria pertinenza

REFERENTE ATTIVITA' - UFFICIO COMPETENTE

Denominazione: UOD 50.07.04 –Ufficio Centrale Foreste e Caccia. **Dirigente:** Flora Della Valle **Referente dell'attività:** Francesca Dattilo Girolamo Gatta **Tel Referente:** 081-7967641 – 6860 - 7748 **Mail Referente:** francesca.dattilo@regione.campania.it girolamo.gatta@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500704@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500704@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì – Mercoledì - Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
www.agricoltura.regione.campania.it

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Ente pubblico

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Artt. 43, 44, 45 e 46 della Legge n. 1766 del 16/06/1927 Artt. 42, 43, 44, 45 e 46, Capo II°, del Regolamento approvato con R.D. n. 332 del 26/02/1928 L.R. N.11 /1981	Provvedimento autorizzativo entro 90 giorni.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500704@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITÀ	DESCRIZIONE
Autorizzazione all`utilizzo di elettrostorditori per il prelevamento di pesci in acque interne.	Autorizzazione all`utilizzo di elettrostorditori per il prelevamento di pesci in acque interne, per le finalità esclusivamente previste dalla legge, a scopo scientifico di salvaguardia di riproduzione e di ripopolamento, e a soli enti, istituti e associazioni iscritte all`albo regionale, il tutto in deroga al divieto assoluto di catturare o detenere in qualunque modo e a qualunque titolo qualsiasi organismo non compreso nel novero degli osteitti.

UFFICIO COMPETENTE – REFERENTE ATTIVITA'

UOD 500705 – Ufficio Centrale Pesca e Acquacoltura **Dirigente:** Maria Passari **Referente dell'attività:** Filomena Ruggiero **Tel. Referente:** 081 7967640 **Mail Referente:** filomena.ruggiero@regione.campania.it	**Indirizzo**: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134 NAPOLI **Mail UOD**: uod.500705@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500705@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì, Mercoledì e Venerdì dalle 10.00 alle 13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Non presente

UTENTI / DESTINATARI DEL SERVIZIO

Enti, istituti, e associazioni, iscritte all`albo regionale, che perseguono scopi scientifici e di salvaguardia ambientale.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
R.D. n. 1604/1931 (Testo Unico leggi pesca), L.R. Campania n. 17/2013 (in particolare l'art. 28 co. 3).	Autorizzazione all'utilizzo di elettrostorditori, entro 30 gg. dalla richiesta.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec,	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione per l'aggiornamento sul portale web regionale	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500705@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITÀ	MISURA / TIPOLOGIA D'INTERVENTO
Programma Operativo Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca (FEAMP) 2014/2020.	Priorità 1 – Sviluppo sostenibile della pesca Misura 1.26 – Innovazione. Attuazione a Regia regionale.

UFFICIO COMPETENTE – RESPONSABILE TIPOLOGIA D'INTERVENTO

UOD 500705 – Ufficio Centrale Pesca e Acquacoltura **Dirigente:** Maria Passari **Referente dell'attività:** Antonella Cammarano **Tel. Referente:** 081 7967180 **Mail Referente:** antonella.cammarano@regione.campania.it	**Indirizzo**: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134 NAPOLI **Mail UOD**: uod.500705@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500705@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì, Mercoledì e Venerdì dalle 10.00 alle 13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://agricoltura.regione.campania.it/FEAMP/FEAMP.html

UTENTI / DESTINATARI DEL SERVIZIO

Organismi scientifici o tecnici riconosciuti dallo Stato o dall'Unione; proprietari di imbarcazioni da pesca, armatori di imbarcazioni da pesca, e associazioni del settore della pesca professionale, in collaborazione con un organismo scientifico o tecnico riconosciuto dallo Stato o dall'Unione.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. (UE) n. 1303/2013 (fSIE 2014/2020); Reg. (UE) n. 508/2014 FEAMP 2014/2020); DGR n. 54 del 07/02/2017 (Approvazione delle linee guida per il PO FEAMP Campania 2014/2020); Specifici bandi di misura di finanziamento; Disposizioni comuni ai bandi di finanziamento; Manuale delle Procedure e dei Controlli FEAMP Campania 2014/2020.	Provvedimento di concessione del finanziamento, entro i termini previsti dal Manuale delle Procedure e dei Controlli, e dal Bando di Misura).

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec,	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione per l'aggiornamento sul portale web regionale	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500705@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITÀ	MISURA / TIPOLOGIA D'INTERVENTO
Programma Operativo Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca (FEAMP) 2014/2020.	Priorità 1 – Sviluppo sostenibile della pesca Misura 1.29 – Promozione del capitale umano, creazione di posti di lavoro e del dialogo sociale. Attuazione a Regia regionale.

UFFICIO COMPETENTE – RESPONSABILE TIPOLOGIA D'INTERVENTO

UOD 500705 – Ufficio Centrale Pesca e Acquacoltura **Dirigente:** Maria Passari **Referente dell'attività:** Antonella Cammarano **Tel. Referente:** 081 7967180 **Mail Referente:** antonella.cammarano@regione.campania.it	**Indirizzo**: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134 NAPOLI **Mail UOD**: uod.500705@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500705@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì, Mercoledì e Venerdì dalle 10.00 alle 13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Prevista: SI reperibile al seguente indirizzo**:** **http://agricoltura.regione.campania.it/FEAMP/FEAMP.html**

UTENTI / DESTINATARI DEL SERVIZIO

Enti di formazione privati accreditati ed autorizzati dalla Regione Campania per lo svolgimento dei servizi di formazione professionale; pescatori.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. (UE) n. 1303/2013 (fSIE 2014/2020); Reg. (UE) n. 508/2014 FEAMP 2014/2020); DGR n. 54 del 07/02/2017 (Approvazione delle linee guida per il PO FEAMP Campania 2014/2020); Specifici bandi di misura di finanziamento; Disposizioni comuni ai bandi di finanziamento; Manuale delle Procedure e dei Controlli FEAMP Campania 2014/2020.	Provvedimento di concessione del finanziamento, entro i termini previsti dal Manuale delle Procedure e dei Controlli, e dal Bando di Misura).

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec,	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione per l'aggiornamento sul portale web regionale	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500705@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITÀ	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Programma Operativo Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca (FEAMP) 2014/2020.	Priorità 1 – Sviluppo sostenibile della pesca Misura 1.29 – Promozione del capitale umano, creazione di posti di lavoro e del dialogo sociale. Attuazione a Titolarità regionale.

UFFICIO COMPETENTE – RESPONSABILE TIPOLOGIA D'INTERVENTO

UOD 500705 – Ufficio Centrale Pesca e Acquacoltura **Dirigente:** Maria Passari **Referente dell'attività:** Maria Passari **Tel. Referente:** 081 796 7738 – 7180 – 7640 **Mail Referente:** uod.500705@regione.campania.it	**Indirizzo**: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134 NAPOLI **Mail UOD**: uod.500705@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500705@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì, Mercoledì e Venerdì dalle 10.00 alle 13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Non prevista

UTENTI / DESTINATARI DEL SERVIZIO

Enti di formazione pubblici o accreditati dalla Regione Campania, per lo svolgimento dei servizi di formazione professionale diretta agli operatori del settore della pesca e dell'acquacoltura.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. (UE) n. 1303/2013 (fSIE 2014/2020); Reg. (UE) n. 508/2014 FEAMP 2014/2020); DGR n. 54 del 07/02/2017 (Approvazione delle linee guida per il PO FEAMP Campania 2014/2020); Manuale delle Procedure e dei Controlli FEAMP Campania 2014/2020.	Provvedimenti di affidamento per acquisto di beni o servizi ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., entro i termini propri della specifica fase di gara e stipula del contratto. Stipula di accordi ai sensi della L. n. 241/1990, per i quali non sussistono termini specifici.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec,	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione per l'aggiornamento sul portale web regionale	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500705@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITÀ	MISURA / TIPOLOGIA D'INTERVENTO
Programma Operativo Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca (FEAMP) 2014/2020.	Priorità 1 – Sviluppo sostenibile della pesca Misura 1.40 – Protezione e ripristino della biodiversità e degli ecosistemi marini e dei regimi di compensazione nell'ambito di attività di pesca sostenibili. Attuazione a Regia regionale.

UFFICIO COMPETENTE – RESPONSABILE TIPOLOGIA D'INTERVENTO

UOD 500705 – Ufficio Centrale Pesca e Acquacoltura **Dirigente:** Maria Passari **Referente dell'attività:** Maria Passari **Tel. Referente:** 081 796 7738 – 7180 – 7640 **Mail Referente:** uod.500705@regione.campania.it	**Indirizzo**: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134 NAPOLI **Mail UOD**: uod.500705@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500705@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì, Mercoledì e Venerdì dalle 10.00 alle 13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://agricoltura.regione.campania.it/FEAMP/FEAMP.html

UTENTI / DESTINATARI DEL SERVIZIO

Pescatori persone fisiche o giuridiche; Armatori di imbarcazioni da pesca; Consigli Consultivi; Organizzazioni di pescatori riconosciute dallo Stato Membro; Organismi non governativi in partenariato con organizzazioni di pescatori o in partenariato con FLAG (Gruppi di Azione Locale per la Pesca); Organismi scientifici o tecnici di diritto pubblico compresi Enti gestori delle Aree Marine Protette Campane.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. (UE) n. 1303/2013 (fSIE 2014/2020); Reg. (UE) n. 508/2014 FEAMP 2014/2020); DGR n. 54 del 07/02/2017 (Approvazione delle linee guida per il PO FEAMP Campania 2014/2020); Specifici bandi di misura di finanziamento; Disposizioni comuni ai bandi di finanziamento; Manuale delle Procedure e dei Controlli FEAMP Campania 2014/2020.	Provvedimento di concessione del finanziamento, entro i termini previsti dal Manuale delle Procedure e dei Controlli, e dal Bando di Misura).

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec,	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione per l'aggiornamento sul portale web regionale	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500705@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITÀ	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Programma Operativo Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca (FEAMP) 2014/2020.	Priorità 2 – Sviluppo sostenibile dell'acquacoltura. Misura 2.47 – Innovazione. Attuazione a Titolarità regionale.

UFFICIO COMPETENTE – RESPONSABILE TIPOLOGIA D'INTERVENTO	
UOD 500705 – Ufficio Centrale Pesca e Acquacoltura **Dirigente:** Maria Passari **Referente dell'attività:** Maria Passari **Tel. Referente:** 081 796 7738 – 7180 – 7640 **Mail Referente:** uod.500705@regione.campania.it	**Indirizzo**: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134 NAPOLI **Mail UOD**: uod.500705@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500705@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì, Mercoledì e Venerdì dalle 10.00 alle 13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA
Non prevista

UTENTI / DESTINATARI DEL SERVIZIO
Organismi scientifici o tecnici pubblici o privati riconosciuti. Dell'attività svolta beneficiano direttamente o indirettamente le imprese acquicole.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. (UE) n. 1303/2013 (fSIE 2014/2020); Reg. (UE) n. 508/2014 FEAMP 2014/2020); DGR n. 54 del 07/02/2017 (Approvazione delle linee guida per il PO FEAMP Campania 2014/2020); Manuale delle Procedure e dei Controlli FEAMP Campania 2014/2020.	Provvedimenti di affidamento per acquisto di beni o servizi ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., entro i termini propri della specifica fase di gara e stipula del contratto. Stipula di accordi ai sensi della L. n. 241/1990, per i quali non sussistono termini specifici.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO
Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec,	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione per l'aggiornamento sul portale web regionale	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500705@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITÀ	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Programma Operativo Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca (FEAMP) 2014/2020.	Priorità 2 – Sviluppo sostenibile dell'acquacoltura. Misura 2.49 – Servizi di gestione, di sostituzione e di consulenza per le imprese acquicole. Attuazione a Titolarità regionale.

UFFICIO COMPETENTE – RESPONSABILE TIPOLOGIA D'INTERVENTO

UOD 500705 – Ufficio Centrale Pesca e Acquacoltura **Dirigente:** Maria Passari **Referente dell'attività:** Maria Passari **Tel. Referente:** 081 796 7738 – 7180 – 7640 **Mail Referente:** uod.500705@regione.campania.it	**Indirizzo**: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134 NAPOLI **Mail UOD**: uod.500705@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500705@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì, Mercoledì e Venerdì dalle 10.00 alle 13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Non prevista

UTENTI / DESTINATARI DEL SERVIZIO

Organismi di diritto pubblico o altri enti selezionati, per istituire servizi di consulenza aziendale in favore delle micro, piccole e medie imprese, delle organizzazioni del settore dell'acquacoltura, comprese le organizzazioni di produttori e le associazioni di organizzazioni di produttori.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. (UE) n. 1303/2013 (fSIE 2014/2020); Reg. (UE) n. 508/2014 FEAMP 2014/2020); DGR n. 54 del 07/02/2017 (Approvazione delle linee guida per il PO FEAMP Campania 2014/2020); Manuale delle Procedure e dei Controlli FEAMP Campania 2014/2020.	Provvedimenti di affidamento per acquisto di beni o servizi ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., entro i termini propri della specifica fase di gara e stipula del contratto. Stipula di accordi ai sensi della L. n. 241/1990, per i quali non sussistono termini specifici.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec,	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione per l'aggiornamento sul portale web regionale	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500705@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITÀ	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Programma Operativo Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca (FEAMP) 2014/2020.	Priorità 2 – Sviluppo sostenibile dell'acquacoltura. Misura 2.56 – Misure relative alla salute e al benessere degli animali. Attuazione a Titolarità regionale.

UFFICIO COMPETENTE – RESPONSABILE TIPOLOGIA D'INTERVENTO

UOD 500705 – Ufficio Centrale Pesca e Acquacoltura **Dirigente:** Maria Passari **Referente dell'attività:** Maria Passari **Tel. Referente:** 081 796 7738 – 7180 – 7640 **Mail Referente:** uod.500705@regione.campania.it	**Indirizzo**: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134 NAPOLI **Mail UOD**: uod.500705@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500705@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì, Mercoledì e Venerdì dalle 10.00 alle 13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Non prevista

UTENTI / DESTINATARI DEL SERVIZIO

Organismi di diritto pubblico impegnati in attività di studio e ricerca. Beneficiano dell'attività svolta, tra gli altri, le imprese acquicole.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. (UE) n. 1303/2013 (fSIE 2014/2020); Reg. (UE) n. 508/2014 FEAMP 2014/2020); DGR n. 54 del 07/02/2017 (Approvazione delle linee guida per il PO FEAMP Campania 2014/2020); Manuale delle Procedure e dei Controlli FEAMP Campania 2014/2020.	Provvedimenti di affidamento per acquisto di beni o servizi ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., entro i termini propri della specifica fase di gara e stipula del contratto. Stipula di accordi ai sensi della L. n. 241/1990, per i quali non sussistono termini specifici.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec,	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione per l'aggiornamento sul portale web regionale	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500705@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITÀ	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Programma Operativo Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca (FEAMP) 2014/2020.	Priorità 4 – Sviluppo sostenibile delle zone di pesca e di acquacoltura (Strategie di Sviluppo Locale di tipo Partecipativo). Misura 4.63 – Attuazione di strategie di sviluppo locale di tipo partecipativo. Misura 4.64 – Attività di cooperazione. Attuazione a Regia regionale.

UFFICIO COMPETENTE – RESPONSABILE TIPOLOGIA D'INTERVENTO

UOD 500705 – Ufficio Centrale Pesca e Acquacoltura **Dirigente:** Maria Passari **Referente dell'attività:** Antonella Cammarano **Tel. Referente:** 081 7967180 **Mail Referente:** antonella.cammarano@regione.campania.it	**Indirizzo**: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134 NAPOLI **Mail UOD**: uod.500705@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500705@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì, Mercoledì e Venerdì dalle 10.00 alle 13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://agricoltura.regione.campania.it/FEAMP/FEAMP.html

UTENTI / DESTINATARI DEL SERVIZIO

FLAG (Gruppi di Azione Locale nel settore della Pesca).

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. (UE) n. 1303/2013 (fSIE 2014/2020); Reg. (UE) n. 508/2014 FEAMP 2014/2020); DGR n. 54 del 07/02/2017 (Approvazione delle linee guida per il PO FEAMP Campania 2014/2020); Manuale delle Procedure e dei Controlli FEAMP Campania 2014/2020.	Provvedimento di concessione del finanziamento alla strategia di sviluppo locale, e Nulla Osta per singole azioni ricomprese nella strategia, entro i termini previsti dal Manuale delle Procedure e dei Controlli, e dal Bando).

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec,	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione per l'aggiornamento sul portale web regionale	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500705@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITÀ	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Programma Operativo Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca (FEAMP) 2014/2020.	Priorità 5 – Misure connesse alla commercializzazione e alla trasformazione. Misura 5.68 – Misure a favore della commercializzazione. Attuazione a Titolarità regionale.

UFFICIO COMPETENTE – RESPONSABILE TIPOLOGIA D'INTERVENTO

UOD 500705 – Ufficio Centrale Pesca e Acquacoltura **Dirigente:** Maria Passari **Referente dell'attività:** Maria Passari **Tel. Referente:** 081 796 7738 – 7180 – 7640 **Mail Referente:** uod.500705@regione.campania.it	**Indirizzo**: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134 NAPOLI **Mail UOD**: uod.500705@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500705@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì, Mercoledì e Venerdì dalle 10.00 alle 13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Non prevista

UTENTI / DESTINATARI DEL SERVIZIO

Organizzazioni di produttori riconosciute, associazioni di dette organizzazioni, e micro, piccole e medie imprese, dirette destinatarie delle azioni intraprese, o coinvolte in azioni i cui utenti sono imprese di servizi di promozione, comunicazione e commercializzazione.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. (UE) n. 1303/2013 (fSIE 2014/2020); Reg. (UE) n. 508/2014 FEAMP 2014/2020); DGR n. 54 del 07/02/2017 (Approvazione delle linee guida per il PO FEAMP Campania 2014/2020); Manuale delle Procedure e dei Controlli FEAMP Campania 2014/2020.	Provvedimenti di affidamento per acquisto di beni o servizi ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., entro i termini propri della specifica fase di gara e stipula del contratto. Stipula di accordi ai sensi della L. n. 241/1990, per i quali non sussistono termini specifici.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec,	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\leq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione per l'aggiornamento sul portale web regionale	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500705@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Servizi agroambientali di supporto - Tutela e valorizzazione della biodiversità - Gestione della richiesta di iscrizione all`*Elenco Regionale dei Coltivatori Custodi*.	Il servizio è relativo all`istruttoria della richiesta di iscrizione, da parte sia dei coltivatori che degli allevatori, all`*Elenco Regionale dei Coltivatori Custodi*, al fine di tutelare e valorizzare le specie animali e vegetali autoctone a rischio di estinzione, sul territorio regionale.

UFFICIO COMPETENTE - REFERENTE ATTIVITA'

Denominazione: Unità Operativa Dirigenziale - Tutela della qualità, tracciabilità dei prodotti agricoli e zootecnici servizi di sviluppo agricolo **Dirigente:** Brunella Mercadante **Referente dell'attività:** Daniela Benchi **Tel Referente:** 081 796 73 21 **Mail Referente:** daniela.benchi@regione.campania.it; biodiversita@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500706@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500706@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì, Mercoledì, Venerdì 10.00/13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile ai seguenti indirizzi:
Pagine web: **http://www.agricoltura.regione.campania.it/biodiversita/biodiversita.html**
Modello richiesta iscrizione per allevatori: **http://www.agricoltura.regione.campania.it/biodiversita/doc/biodiv-anim-iscrizione.docx**
Modello richiesta iscrizione per coltivatori:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/biodiversita/doc/MODELLO_RICHIESTA_ISCRIZIONE.docx

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Coltivatori e allevatori con dimostrabile capacità professionale.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Legge Regionale: n.1/2007 art 33 Atto di indirizzo: DGR 260 del 15/05/2017 DRD n. 8 del 29/05/2017 DRD n. 46 del 05/04/2018	- Comunicazione all'interessato al termine dell'iter istruttorio - Elenco dei Coltivatori Custodi (entro 60 gg - DGR 260 del 15/05/2017)

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500706@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Servizi agroambientali di supporto - Tutela e valorizzazione della biodiversità - Rete di conservazione e sicurezza delle risorse genetiche autoctone vegetali - Gestione della richiesta di adesione alla Rete.	Il servizio è relativo all`istruttoria della richiesta di adesione, da parte degli soggetti interessati, alla Rete.

UFFICIO COMPETENTE - REFERENTE ATTIVITA'

Denominazione: Unità Operativa Dirigenziale - Tutela della qualità, tracciabilità dei prodotti agricoli e zootecnici servizi di sviluppo agricolo **Dirigente:** Brunella Mercadante **Referente dell'attività:** Daniela Benchi **Tel Referente:** 081 796 73 21 **Mail Referente:** daniela.benchi@regione.campania.it biodiversita@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500706@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500706@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì, Mercoledì, Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile ai seguenti indirizzi:
Pagine web: **http://www.agricoltura.regione.campania.it/biodiversita/biodiversita.html**
Modello adesione: **http://www.agricoltura.regione.campania.it/biodiversita/doc/DRD_08-29-05-17.pdf** - (***suballegato a.3***)

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

- Agricoltori singoli o in forma associata
- Comuni, Comunità Montane, Enti Parco
- Istituzioni di ricerca e sperimentazione, Università e associazioni senza fini di lucro

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Legge Regionale: n.1/2007 art 33 Regolamento Regionale n.6/2012 Atto di indirizzo: DGR 260 del 15/05/2017 DRD n. 8 del 29/05/2017	- Comunicazione all'interessato al termine dell'iter istruttorio - Elenco degli aderenti alla Rete (entro 90 gg - DGR 260 del 15/05/2017)

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase almeno 10 giorni prima dei termini previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≤ 30%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500706@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Autorizzazione all'accesso all'Area riservata del Portale SIAN (Sistema Informativo Agricolo Nazionale) per i professionisti iscritti agli Ordini professionali convenzionati con la Regione Campania, per i GAL (Gruppi di Azione Locale) e le Comunità Montane	- Autorizzazione all'accesso all'Area riservata del Portale SIAN per i liberi professionisti, iscritti agli Ordini professionali che hanno stipulato apposita Convenzione con la Regione Campania e incaricati da un beneficiario di compilare *on- line* le domande - sostegno e pagamento - relative alle Misure del PSR Campania 2014-2020 - Autorizzazione all'accesso all'Area riservata del Portale SIAN dei tecnici che operano presso i GAL, per l'attuazione delle Misure del PSR 2014-2020 di competenza e dei tecnici presso le Comunità Montane per le attività inerenti gli Aiuti di Stato

UFFICIO COMPETENTE - REFERENTE ATTIVITA'

Denominazione: Unità Operativa Dirigenziale - Tutela della qualità, tracciabilità dei prodotti agricoli e zootecnici servizi di sviluppo agricolo **Dirigente:** Brunella Mercadante **Referente dell'attività:** Emilia Casillo **Tel Referente:** 0817967338 **Mail Referente:** emilia.casillo@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500706@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500706@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì, Mercoledì, Venerdì 10.00/13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/comunicati/comunicato_12-10-16T.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

- Liberi professionisti iscritti agli Ordini professionali convenzionati con la Regione Campania
- GAL (Gruppi di Azione Locale)
- Comunità Montane

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Il SIAN, istituito con legge n. 194/1984, è unificato con i sistemi informativi di cui all'art.24, comma 3, della legge n.97/1994, e all'art.1 della legge, n.81/1997, ed integrato con i sistemi informativi regionali. L'Amministrazione regionale con apposita convenzione definisce i termini e le modalità tecniche per la realizzazione dell'attività sul sistema informativo SIAN.	Comunicazione di avvenuta autorizzazione (entro 30 giorni dalla richiesta)

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase almeno 10 gironi prima dei termini previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≤ 50%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per validazione dati e trasmissione ad Istat	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500706@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Indagini statistiche in materia di agricoltura.	Produzione di reportistica specifica su richiesta dell'utenza. I dati elaborati sono sia di fonte Istat (statistiche sulle coltivazioni agrarie, struttura delle aziende agricole e censuarie) che di altre fonti amministrative.

UFFICIO COMPETENTE - REFERENTE ATTIVITA'

Denominazione: Unità Operativa Dirigenziale - Tutela della qualità, tracciabilità dei prodotti agricoli e zootecnici servizi di sviluppo agricolo **Dirigente:** Brunella Mercadante **Referente dell'attività:** Emilia Casillo **Tel Referente:** 0817967328 **Mail Referente:** emilia.casillo@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500706@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500706@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì, Mercoledì, Venerdì 10.00/13.00 **Centralino:** 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile ai seguenti indirizzi:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/statistica/statistica_home.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Enti pubblici e privati

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Protocollo d'intesa n. 4630 del 12.12.2017 tra Ministero Politiche Agricole, ISTAT, Regioni e Province Autonome, CREA, ISMEA e AgEA	Reportistica specifica su richiesta dell'utenza (entro 30 gg)

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase almeno 10 giorni prima dei termini previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≤ 20%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500706@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Servizi agroambientali di supporto - Tutela e valorizzazione della biodiversità - Gestione della richiesta di iscrizione al Repertorio regionale di risorse genetiche autoctone.	Istruttoria di ricevibilità della richiesta di iscrizione di nuove risorse genetiche autoctone nel Repertorio Regionale delle risorse genetiche a rischio di estinzione e successiva trasmissione alla Commissione Tecnica Scientifica Biodiversità per il parere vincolante ed eventuale atto formale di iscrizione.

UFFICIO COMPETENTE - REFERENTE ATTIVITA'

Denominazione: Unità Operativa Dirigenziale - Tutela della qualità, tracciabilità dei prodotti agricoli e zootecnici servizi di sviluppo agricolo **Dirigente:** Brunella Mercadante **Referente dell'attività:** Michele Connola **Tel Referente:** 081796 77 28 **Mail Referente:** m.connola@maildip.regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500706@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500706@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì, Mercoledì, Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile ai seguenti indirizzi:
Pagine web: **http://www.agricoltura.regione.campania.it/biodiversita/RG.html**
Modulistica: **http://www.agricoltura.regione.campania.it/biodiversita/istruzioni_vegetale.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Enti pubblici e privati

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Art 33 LR 19 gennaio 2007, n. 1 (finanziaria regionale 2007) Reg.to 3 luglio 2012 n. 6 - Burc n. 42 del 9 luglio 2012 DRD n. 102/2017	– Comunicazione all'interessato in caso di esito negativo dell'iter istruttorio; – Decreto di iscrizione al Repertorio Regionale di risorse genetiche autoctone di interesse agrario a rischio di estinzione. (entro 90 gg)

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500706@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Gestione bandi per la partecipazione delle aziende agroalimentari al programma di valorizzazione delle produzioni agroalimentari.	L'attività consiste nella selezione delle aziende agroalimentari per la partecipazione a fiere ed eventi, nazionali ed internazionali, rientranti nel programma di valorizzazione delle produzioni agroalimentari.

UFFICIO COMPETENTE - REFERENTE ATTIVITA'

Denominazione: Unità Operativa Dirigenziale - Tutela della qualità, tracciabilità dei prodotti agricoli e zootecnici servizi di sviluppo agricolo **Dirigente:** Brunella Mercadante **Referente dell'attività:** Luciano D'Aponte **Tel Referente:** 0817967350/53 **Mail Referente:** luciano.daponte@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500706@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500706@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì, Mercoledì, Venerdì 10.00/13.00 Centralino. 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/fiere/fiere-2016.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Aziende e Consorzi del settore agroalimentare

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Dgrc 398/2017	Comunicazione agli interessati e pubblicazione elenco delle aziende selezionate (entro 90 giorni, per eventi nazionali e internazionali)

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Compartecipazione delle aziende agli organizzatori degli eventi (importo variabile in base all'evento)

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail: portale.agroalimenta@regione.campania.it	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%.

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500706@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Revisione dei disciplinari di produzione dei vini campani e degli olii DOP	Raccolta istanze trasmesse dai Consorzi di Tutela, e successiva istruttoria con emissione di parere da trasmettere agli interessati e al Ministero per le Politiche Agricole, per la modifica del disciplinare.

UFFICIO COMPETENTE - REFERENTE ATTIVITA'

Denominazione: Unità Operativa Dirigenziale - Tutela della qualità, tracciabilità dei prodotti agricoli e zootecnici servizi di sviluppo agricolo **Dirigente:** Brunella Mercadante **Referente dell'attività:** Alberto Ziello – Luciano D'Aponte **Tel Referente:** 081 796 73 50/53 **Mail Referente:** alberto.ziello@regione.campania.it; luciano.daponte@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500706@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500706@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì, Mercoledì, Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/viticoltura/vite_home.htm

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Consorzi di Tutela Vino
Consorzi di Tutela Olio
Comitati promotori

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Legge n. 238/2016	Parere sull'istanza presentata (entro 90 gg)

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato del disciplinare modificato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%.

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500706@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Iscrizione nell`Elenco Regionale dei tecnici ed esperti degustatori dei vini a Denominazione di Origine.	- Istruttoria domande di iscrizione all'Elenco Regionale dei tecnici ed esperti degustatori dei vini a Denominazione di Origine - Emanazione decreto di iscrizione/aggiornamento Elenco.

UFFICIO COMPETENTE - REFERENTE ATTIVITA'

Denominazione: Unità Operativa Dirigenziale - Tutela della qualità, tracciabilità dei prodotti agricoli e zootecnici servizi di sviluppo agricolo **Dirigente:** Brunella Mercadante **Referente dell'attività:** Alberto Ziello – Luciano D'Aponte **Tel Referente:** 081 796 73 50/53 **Mail Referente:** alberto.ziello@regione.campania.it; luciano.daponte@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500706@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500706@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì, Mercoledì, Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile ai seguenti indirizzi:
Pagina web: **http://www.agricoltura.regione.campania.it/viticoltura/vite_home.htm**
Modulistica tecnici: **http://www.agricoltura.regione.campania.it/viticoltura/tecnici-degustatori.pdf**
Modulistica esperti: **http://www.agricoltura.regione.campania.it/viticoltura/esperti-degustatori.pdf**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Soggetti privati con esperienza professionale dimostrabile.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Decreto Ministeriale 11 novembre 2011 - DRD n. 39/2012	Decreto di iscrizione e aggiornamento elenco (entro 30 giorni dal ricevimento dell'istanza)

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Marca da bollo 16€
Versamento a favore di Agenzia Entrate: 168€ (salvo aggiornamenti)

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Maill, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%.

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500706@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Iscrizione nell`Elenco Regionale delle menzioni "Vigna"	- Istruttoria domande di iscrizione all' Elenco Regionale - Emanazione decreto di iscrizione/aggiornamento Elenco.

UFFICIO COMPETENTE - REFERENTE ATTIVITA'

Denominazione: Unità Operativa Dirigenziale - Tutela della qualità, tracciabilità dei prodotti agricoli e zootecnici servizi di sviluppo agricolo **Dirigente:** Brunella Mercadante **Referente dell'attività:** Alberto Ziello – Luciano D'Aponte **Tel Referente:** 081 796 73 50/53 **Mail Referente:** alberto.ziello@regione.campania.it; luciano.daponte@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500706@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500706@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì, Mercoledì, Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile ai seguenti indirizzi:
Pagina web: **http://www.agricoltura.regione.campania.it/viticoltura/vite_home.htm**
Modulistica: **http://www.agricoltura.regione.campania.it/viticoltura/menzione-vigna.pdf**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Aziende vitivinicole.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Testo Unico del Vino DRD n. 435/2011	Decreto di iscrizione e aggiornamento elenco (entro il mese di marzo)

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%.

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500706@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
MIS 16.1.1 - Sostegno per costituzione e funzionamento dei GO del PEI in materia di produttività e sostenibilità dell'agricoltura **Azione 1:** sostegno per la costituzione e l'avvio dei Gruppi Operativi **Azione 2**: sostegno ai Progetti Operativi di Innovazione (POI)	La Misura sostiene lo sviluppo di nuove idee altamente innovative in campo agricolo e forestale. L'Azione 1 promuove la costituzione di team di progetto, mentre l'Azione 2 finanzia le proposte di innovazione.

UFFICIO COMPETENTE - REFERENTE ATTIVITA'

Denominazione: Unità Operativa Dirigenziale - Tutela della qualità, tracciabilità dei prodotti agricoli e zootecnici servizi di sviluppo agricolo **Dirigente:** Brunella Mercadante **Referente dell'attività:** Emiddio de Franciscis di Casanova **Tel Referente:** 081 796 73 68 **Mail Referente:** emiddio.defranciscisdicasanova@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500706@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500706@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì, Mercoledì, Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-796 11 11

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/M1611.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Azione 1: Team di progetto costituiti da soggetti interessati come agricoltori, ricercatori, consulenti e imprenditori del settore agroalimentare, operatori forestali.

Azione 2: Gruppi operativi

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Regolamenti UE nn: 1305/2013; 1306/2013; 907/2014; 640/2014; 807/2014; 808/2014; 809/2014; 908/2014	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego. entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Pec: psr.uod500706@pec.regione.campania.it	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500706@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Gestione procedure SIAN (Sistema Informativo Agricolo Nazionale) per gli operatori biologici	Il servizio consiste nel consentire l'operatività sul Sian, agli utenti abilitati e delegati da operatori biologici, al fine di gestire le seguenti: operazioni: 1) notifiche di attività; 2) programmi di produzione annuali; 3) richieste di deroghe sementi

UFFICIO COMPETENTE - REFERENTE ATTIVITA'

Denominazione: Unità Operativa Dirigenziale - Tutela della qualità, tracciabilità dei prodotti agricoli e zootecnici servizi di sviluppo agricolo **Dirigente:** Brunella Mercadante **Referente dell'attività:** Nicola Lalla **Tel Referente:** 081 796 73 54 **Mail Referente:** nicola.lalla@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500706@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500706@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì, Mercoledì, Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-796 11 11

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/bio/bio_delega.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Utenti (soggetti privati) abilitati ad operare in Sian

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Decreto Ministeriale n 2049 del 01-febbraio 2012 DM n. 15130 del 24-02-2017	Comunicazione di avvenuto inizio operatività (entro 30 gg dall'abilitazione sul SIAN)

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500706@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Programma di Sviluppo Rurale 2014-2020 della Campania. **Misura 1**: trasferimento di conoscenze e azioni di informazione **Tipologia di intervento 1.1.1**: sostegno ad azioni di formazione professionale e acquisizione di competenze	- Individuazione dei soggetti pubblici e privati fornitori di servizi di formazione; - Coordinamento delle procedure di gestione delle domande di sostegno e pagamento. - Coordinamento, di concerto con gli Uffici Regionali Provinciali, delle procedure di gestione delle attività formative.

UFFICIO COMPETENTE - REFERENTE ATTIVITA'

Denominazione: Unità Operativa Dirigenziale - Tutela della qualità, tracciabilità dei prodotti agricoli e zootecnici servizi di sviluppo agricolo **Dirigente:** Brunella Mercadante **Referente dell'attività:** Massimiliano Stellato **Tel Referente:** 081 796 73 54 **Mail Referente:** massimiliano.stellato@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500706@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500706@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì, Mercoledì, Venerdì 10.00/13.00 **Centralino**: 081-796 11 11

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/M111.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Soggetti pubblici e privati fornitori di servizi di formazione

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Regolamenti UE nn: 1305/2013; 1306/2013; 907/2014; 640/2014; 807/2014; 808/2014; 809/2014; 908/2014	- Contratto con soggetti pubblici e privati fornitori di servizi di formazione (entro 90 giorni dall'aggiudicazione. Art. 32 co. 7 Dlgs 50/16 e smi)

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec: psrmisura1@pec.regione.campania.it	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero di contratti stipulati in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero di contratti da stipulare	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500706@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Rilascio del certificato di abilitazione all'attività di consulente per i prodotti fitosanitari (PAN)	- Istruttoria sulle istanze di partecipazione ai corsi di formazioni per di abilitazione all'attività di consulente per i prodotti fitosanitari - Organizzazione e gestione dell'attività formativa.

UFFICIO COMPETENTE - REFERENTE ATTIVITA'

Denominazione: Unità Operativa Dirigenziale - Tutela della qualità, tracciabilità dei prodotti agricoli e zootecnici servizi di sviluppo agricolo **Dirigente:** Brunella Mercadante **Referente dell'attività:** Massimiliano Stellato **Tel Referente:** 081 796 73 54 **Mail Referente:** massimiliano.stellato@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Napoli, is. A6, 13° piano 80143 NAPOLI **Mail Ufficio**: uod.500706@regione.campania.it **Pec Ufficio**: uod.500706@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì, Mercoledì, Venerdì 10.00/13.00 Centralino. 081-796 11 11

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile ai seguenti indirizzi:
Pagina web - **http://www.agricoltura.regione.campania.it/formazione/formazione_index.html**
Modulistica - **http://www.agricoltura.regione.campania.it/formazione/formazione_consulenti.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Soggetti, in possesso di diploma o laurea in discipline agrarie o forestali.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Decreto Ministero dell'Agricoltura del 22/01/2014 DRD 269 del 15/10/2015	Certificato di abilitazione (entro 30 giorni dalla data dell'esame)

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero di certificati rilasciati in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero di certificati da rilasciare	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500706@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Autorizzazioni fitosanitarie	1. Iscrizione al registro unico degli operatori professionali (R.U.O.P.). Operatori professionali coloro che svolgono a titolo professionale una o più attività in relazione alle piante, ai prodotti vegetali e agli altri oggetti (impianto; riproduzione; produzione, introduzione, spostamento, messa a disposizione sul mercato; immagazzinamento, raccolta, spedizione e trasformazione); 2. Autorizzazione uso passaporto piante; 3. Richiesta Nulla-osta per importazione di materiali sementieri; 4. Accreditamento laboratori fitosanitari privati.

UFFICIO COMPETENTE - REFERENTE ATTIVITA'

Denominazione: UOD 50.07.07 – Ufficio centrale fitosanitario **Dirigente:** Daniela Carella **Referente dell'attività:** AV - Gianpaolo Di Zeo BN – Pasquale Pio Izzo CE- Vincenzo Orologiaio NA – Antonio Salzano SA – Vincenzo Martino Regionale - Raffaele Griffo **Tel Referente:** AV - 0825 765517 BN - 0824 364360 CE - 0823 554115 NA - 0817967214 SA - 089 2589121 Regionale – 081 7967371 **Mail Referente:** AV- gianpaolo.dizeo@regione.campania.it BN – pasqualepio.izzo@regione.campania.it CE – vincenzo.orologiaio@regione.campania.it NA – antonio.salzano@regione.campania.it SA – vincenzo.martino@regione.campania.it Regionale – raffaele.griffo@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail UOD**: uod.500707@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500707@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì-Mercoledì-Venerdì dalle ore 10.00 alle 13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/difesa/controllo_modulistica.htm

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Produttori, riproduttori, commercianti, condizionatori e conservatori di vegetali

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
D.Lvo 19/08/05 n. 214 e DM. 12 novembre 2018. Reg. (UE) 2016/2031	1. Iscrizione RUOP - entro 30 gg 2. Autorizzazione uso passaporto delle piante – entro 30 giorni 3. Nulla-osta per importazione di materiali sementieri - entro 3 giorni; 4. Accreditamento laboratory – entro 30 giorni

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Il pagamento della tariffa fitosanitaria, deve essere effettuato:

- sul conto corrente postale n. 21965181, intestato a "REGIONE CAMPANIA SERVIZIO TESORERIA NAPOLI - TARIFFA FITOSANITARIA " specificando nella causale l'anno di riferimento ed il codice tariffa 1101 / 1135

oppure

- tramite bonifico bancario inserendo nella causale: Regione Campania U.O.D. 50.07.07, tariffa fitosanitaria codice 1101 / 1135 sul conto corrente con IBAN n. **IT38 V030 6903 4961 0000 0046 030 BIC BCITITMM**, presso Intesa San Paolo.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'			
Dimensione della qualità	**Descrizione indicatore**	**Formula di calcolo /Indicatore**	**Valore programmato**
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione per l'aggiornamento sul sito ufficiale www……	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500707@pec.regione.campania.it. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Controlli e certificazione fitosanitaria dei vegetali e dei prodotti vegetali in importazione ed esportazione	Controlli su istanza di parte e conseguente certificazione fitosanitaria dei vegetali e dei prodotti vegetali in: 1. Importazione; 2. Esportazione.

UFFICIO COMPETENTE - REFERENTE ATTIVITA'

Denominazione: UOD 50.07.07 – Ufficio centrale fitosanitario **Dirigente:** Daniela Carella **Referente dell'attività:** AV - Gianpaolo Di Zeo **Tel** 0825 765517 BN – Pasquale Pio Izzo **Tel** 0824 364360 CE- Vincenzo Orologiaio **Tel** 0823 554115 NA – Antonio Salzano **Tel** 0817967214 Porto Na – Eduardo Ucciero **Tel** 08119370873 SA – Giuseppe Consalvo **Tel** 089 2589122 **Mail Referente:** AV- gianpaolo.dizeo@regione.campania.it BN – pasqualepio.izzo@regione.campania.it CE – vincenzo.orologiaio@regione.campania.it NA – antonio.salzano@regione.campania.it eduardo.ucciero@regione.campania.it SA – giuseppe.consalvo@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail UOD**: uod.500707@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500707@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì-Mercoledì-Venerdì dalle ore 10.00 alle 13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA

Reperibile al seguente indirizzo:
Iscrizione RUOP (Registro Ufficiale Operatori Professionali) e Autorizzazione fitosanitaria operatore.
http://www.agricoltura.regione.campania.it/difesa/controllo_modulistica.htm
Richiesta certificato fitosanitario esportazione o nulla osta fitosanitario all'importazione sul portale:
http://www.serviziofitosanitariocampania.it/

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Importatori - Esportatori

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
artt. 36-44 D.lgs 214/2005 - DD.MM. 14/04/1997 Reg. (UE) 2016/2031	1. Nulla Osta 2. Certificato fitosanitario Entro 30 gg dalla richiesta

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

importo calcolato in conformità alla tabella dell'allegato XX parte A, sez. 1-2, del D.Lgs.214 del 19/08/2005 e ss.mm.ii., codice tariffa 1137
pagamento:
sul conto corrente postale n. 21965181, intestato a "REGIONE CAMPANIA SERVIZIO TESORERIA NAPOLI - TARIFFA FITOSANITARIA " specificando nella causale il codice
oppure
tramite bonifico bancario inserendo nella causale: Regione Campania U.O.D. 50.07.07., tariffa fitosanitaria codice 1137 sul conto corrente con IBAN n. **IT38 V030 6903 4961 0000 0046 030 BIC BCITITMM**, presso Intesa San Paolo.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione per l'aggiornamento sul sito ufficiale www……	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500707@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Controllo funzionalità macchine irroratrici	1. Autorizzazione dei centri di prova allo svolgimento del controllo della funzionalità e della regolazione delle macchine irroratrici. 2. Abilitazione personale tecnico allo svolgimento del controllo funzionale di macchine irroratrici

UFFICIO COMPETENTE - REFERENTE ATTIVITA'

Denominazione: UOD 50.07.07 – Ufficio centrale fitosanitario **Dirigente:** Daniela Carella **Referente dell'attività:** Paola Spigno **Tel Referente:** 08179678353/8358 **Mail Referente:** paola.spigno@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail UOD**: uod.500707@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500707@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì-Mercoledì-Venerdì dalle ore 10.00 alle 13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.fitolab.regione.campania.it

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Officine per automezzi agricole
Centri di Saggio,
Centri di consulenza
Personale tecnico

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
D. Lgs n. 150/2012 DM 22/01/2014 di adozione del Piano di Azione Nazionale (PAN) (in GU n. 35 del 12/02/2014) Delibera della Giunta Regionale n. 1006/2007 Delibera della Giunta Regionale n. 135 del 05.04.2016	1. Decreto di autorizzazione dei centri di prova allo svolgimento del controllo della funzionalità e della regolazione delle macchine irroratrici entro 30 gg dall'ispezione propedeutica all'autorizzazione. 2. Attestato di abilitazione entro 30 gg dalla conclusione, con esito positivo, della prova d'esame.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione per l'aggiornamento sul sito ufficiale www……	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500707@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Incentivazione di interventi a carattere territoriale per le emergenze fitosanitarie conclamate	Procedimento per il riconoscimento di incentivi per la realizzazione di interventi a carattere territoriale per il controllo delle emergenze fitosanitarie conclamate di cui al comma 3 dell'articolo. 1, della L.R. n.4/2002, che possono riguardare coltivazioni agrarie, forestali o essenze vegetali facenti parte del verde urbano.

UFFICIO COMPETENTE - REFERENTE ATTIVITA'

Denominazione: UOD 50.07.07 – Ufficio centrale fitosanitario **Dirigente:** Daniela Carella **Referente dell'attività:** Giuseppina Gargiulo **Tel Referente:** 0817967607 **Mail Referente:** giuseppina.gargiulo@regione.campania.it	**Indirizzo:** – Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, NAPOLI **Mail UOD**: uod.500707@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500707@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì-Mercoledì-Venerdì dalle ore 10.00 alle 13.00 **Centralino**: 081-7961111

MODULISTICA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/difesa/difesa.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

a) enti locali presenti sul territorio regionale;
b) associazioni di produttori;
c) cooperative;
d) consorzi.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Legge Regionale n. 4 del 28 marzo 2002 Art. 4 e 5 del Regolamento regionale di attuazione della L.R. n. 4/2006	Provvedimento di concessione entro 30 gg dalla richiesta.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione per l'aggiornamento sul sito ufficiale www……	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500707@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Attività vivaistica per diffusione verde a privati ed enti pubblici	Presentazione dell'istanza, valutazione dei requisiti ed assegnazione piante da ritirare presso i vivai.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Francesco Guerriero **Tel. Referente:** 0825/765520 **Mail Referente** : francesco.guerriero@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Aniello Andreotti **Tel. Referente**: 0824/364320 **Mail Referente:** aniello.andreotti@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Giuseppe D'Alterio **Tel. Referente:** 0823/554135 **Mail Referente:** giuseppe.dalterio@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Alfredo Lassandro - Giovanni Pirozzi **Tel. Referente**: 081/7967223 - 081/7967281 **Mail Referente**: alfredo.lassandro@regione.campania.it giovanni.pirozzi@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Pasquale Santalucia **Tel. Referente:** 089/3079205 **Mail Referente**: pasquale.santalucia@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/foreste/vivai_distribuzione.htm

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Enti delegati in materia forestale (Comunità Montane e Amministrazioni Provinciali); Enti pubblici - Onlus - Istituti universitari - Enti di ricerca - Privati.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
L.R. 11/96, D.G.R. 6215 del 20/12/02	Consegna piante presso i vivai - Termini regolati dalla L.R. 11/2015 - art. 9

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Ai privati la cessione del materiale vivaistico avviene previo pagamento sul conto corrente postale n. 21965181, intestato alla tesoreria regionale, di importi previsti dal "Prezzario regionale per la vendita delle piante"

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Finanziamento del settore apistico per miglioramento produzione, acquisto arnie, attività autogestite Associazioni Produttori.	Ricezione istanze, istruttoria, controlli in loco, istruttoria domanda di pagamento, redazione elenco provinciale dei beneficiari, emissione graduatoria definitiva a cura dell'Ufficio Centrale Regionale.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Angelo Petretta **Tel. Referente:** 0825/765634 **Mail Referente** : angelo.petretta@regione.campania.it	**Indirizzo** : Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Vincenzo Ciervo **Tel. Referente**: 0824/364253 **Mail Referente:** vincenzo.ciervo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Leandro La Manna **Tel. Referente:** 0823/554227 **Mail Referente:** leandro.lamanna@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Filomena Rosa **Tel. Referente**: 081/7967227 **Mail Referente**: filomena.rosa@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Gianni Ruggiero **Tel. Referente:** 089/2589127 **Mail Referente**: gianni.ruggiero@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibili ai seguenti indirizzi:
https://www.sian.it/scarico18miele/ricercaSoggetti.do
http://www.agricoltura.regione.campania.it/api/apicoltura.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Allevatori, Associazioni, Unioni di produttori, Consorzi del Settore Apistico, Enti e Centri di ricerca sia pubblici che privati.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. Cee n. 1308/2013 - Decreto MiPAAF n. 2173/2016 e ss.mm.ii - Istruzioni Operative AGEA n. 41/2019.	Pubblicazione graduatoria entro i termini indicati dal bando annuale regionale.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Autorizzazione alla classificazione ed imballaggio delle uova.	Acquisizione istanza, sopralluogo in azienda, verifica dei requisiti richiesti e rilascio dell'autorizzazione.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Angelo Petretta **Tel. Referente:** 0825/765634 **Mail Referente** : angelo.petretta@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Vincenzo Ciervo **Tel. Referente**: 0824/364253 **Mail Referente:** vincenzo.ciervo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Francesco Sabatino **Tel. Referente:** 0823/554243 **Mail Referente:** francesco.sabatino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Arcangelo Scherillo **Tel. Referente**: 081/7967234 **Mail Referente**: arcangelo.scherillo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Gianni Ruggiero **Tel. Referente:** 089/2589127 **Mail Referente**: gianni.ruggiero@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/uova/uova-index.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Centri d'imballaggio uova.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. (CE) n. 1234/2007; Reg. (CE) n. 589/2008; Decreto MiPAAF del'11/12/2009.	Adozione del provvedimento di autorizzazione entro i termini regolati dalla L.R. 11/2015 - art. 9

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Prime notifiche per l'agricoltura biologica.	Ricezione istanze, istruttoria ed assoggettamento con notifica on line attraverso il Sistema Informativo Agricoltura Biologica - SIB.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Angelo Petretta **Tel. Referente:** 0825/765634 **Mail Referente** : angelo.petretta@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Carla Visca **Tel. Referente**: 0824/364271 **Mail Referente:** carla.visca@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Sergio Tescione **Tel. Referente:** 0823/554160 **Mail Referente:** sergio.tescione@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Alfredo Lassandro **Tel. Referente**: 081/7967223 **Mail Referente**: alfredo.lassandro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Giovanni Silenzio **Tel. Referente:** 089/3079183 **Mail Referente**: giovanni.silenzio@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo
http://www.agricoltura.regione.campania.it/bio/agrobio.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Operatori in agricoltura.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. Ce n. 889/2008 - D.M. MiPAAF n. 2049 dell'1/02/2012	Inserimento nell'elenco degli Operatori Biologici Italiani entro 120 gg dal rilascio della notifica.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Marca da bollo euro 16,00

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Redazione dei Piani di Consulenza alla Fertilizzazione per aziende agricole beneficiarie delle misure agro ambientali.	Ricezione istanze, redazione calcolo del piano e trasmissione alla ditta via pec

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Angelo Petretta **Tel. Referente:** 0825/765634 **Mail Referente** : angelo.petretta@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Patrizia Cameli **Tel. Referente**: 0824/941200 **Mail Referente:** patrizia.cameli@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Umberto Guarino **Tel. Referente:** 0823/554310 **Mail Referente:** umberto .guarino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: D'AGOSTINO Giorgio **Tel. Referente**: 081/1967278 **Mail Referente**: giorgio.dagostino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Massimo De Crescenzo **Tel. Referente:** 089/2589139 **Mail Referente**: massimo.decrescenzo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/concimazione/PRCFA.HTM

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Aziende agricole.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Decreto Lgvo n. 152/99 e ss.mm.ii.	Redazione del Piano entro 30 giorni dall'istanza.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Rilevamento dati fitosanitari specie coltivate in aziende agricole UTM per inserimento in programma SIMFITO.	Rilievi fitosanitari in campo da parte dei tecnici. Redazione del bollettino e invio via pec

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Angelo Petretta **Tel. Referente:** 0825/765634 **Mail Referente** : angelo.petretta@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Patrizia Cameli **Tel. Referente**: 0824/941200 **Mail Referente:** patrizia.cameli@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Umberto Guarino **Tel. Referente:** 0823/554310 **Mail Referente:** umberto .guarino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: D'AGOSTINO Giorgio **Tel. Referente**: 081/1967278 **Mail Referente**: giorgio.dagostino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Massimo De Crescenzo **Tel. Referente:** 089/2589139 **Mail Referente**: massimo.decrescenzo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo
http://www.agricoltura.regione.campania.it/difesa/bollettini/bollettini_2019.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Operatori in agricoltura.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Decreto Ministeriale 22/01/2014	Redazione del bollettino fitosanitario da inviare alle aziende che ne facciano richiesta - Cadenza settimanale nel periodo 1° marzo- 30 settembre, mensile nel periodo 1° ottobre- 28 febbraio.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Accesso ai documenti amministrativi / Accesso civico.	Presentazione istanze, redazione di provvedimento espresso e motivato.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Benedetta Buonaiuto **Tel. Referente:** 0825/765782 **Mail Referente** : benedetta.buonaiuto@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Vincenzo Basilicata - Giovanni Guzzo **Tel. Referente**: 0824/364324 0824/364349 **Mail Referente:** vincenzo.basilicata@regione.campania.it giovanni.guzzo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Giovanni Bruno **Tel. Referente:** 0823/554242 **Mail Referente:** giovanni.bruno@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Gennaro Galano **Tel. Referente**: 081/7967215 **Mail Referente**: gennaro.galano@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Giuseppe Morello **Tel. Referente:** 089/2589217 **Mail Referente**: giuseppe.morello@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibili ai seguenti indirizzi:
http://www.regione.campania.it/regione/it/urp/accesso-atti-amministrativi
http://www.regione.campania.it/regione/it/amministrazione-trasparente-fy2n/altri-contenuti

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Soggetti pubblici e privati.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Legge 241/90 e ss.mm.ii. - D.P.R. n. 184/2006 -Regolamento Giunta Regionale Campania n. 2/2006 - d.lgs. n. 33/2013 modificato dal d.lgs. N. 97/2016 - Delibera ANAC n. 1309/2016 - Circolare Dipartimento F.P. n. 2/2017.	Provvedimento espresso e motivato nel termine di trenta giorni dalla presentazione dell'istanza.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Spese per rilascio copie della documentazione richiesta - "Spese per l'accesso" Allegato II al Reg. n. 2/2006 disponibile sul link
http://www.regione.campania.it/assets/documents/regolamento%20accesso%20agli%20atti.pdf

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Rilascio autorizzazione ai fini del vincolo idrogeologico.	Ricezione istanza da parte degli Enti Delegati, istruttoria tecnico amministrativa e redazione di verbale istruttorio da inviare agli Enti Delegati.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Felice Antonio Garofalo **Tel. Referente:** 0825/765697 - 0827/454236 **Mail Referente** : feliceantonio.garofalo@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Girolamo Rovelli **Tel. Referente**: 0824/364255 **Mail Referente:** girolamo.rovelli@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Michele Magliocca **Tel. Referente:** 0823/554137 **Mail Referente:** michele.magliocca@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Luigi Sicignano - Valerio Ciavolino **Tel. Referente**: 081/7967200 - 081/7967613 **Mail Referente**: luigi.sicignano@regione.campania.it valerio.ciavolino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Giuseppe Gallo **Tel. Referente:** 089/3079213 **Mail Referente**: giuseppe.gallo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://agricoltura.regione.campania.it/foreste/tagli_boschivi.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Privati - Enti pubblici.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
L.R. n. 11 /96 art.23 e ss.mm.mi. - Regolamento Regionale n.3/2017.	Verbale d'istruttoria svolta dai Servizi Territoriale Provinciale su richiesta degli Enti Delegati competenti (art. 9 comma 7 del Regolamento n. 3/2007).

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Assegnazione dei quantitativi di gasolio e benzina ad accisa ridotta da impiegare nei lavori agricoli (UMA).	Ricezione istanza di assegnazione dei quantitativi di gasolio/benzina, verifica dei requisiti richiesti dalla normativa ed assegnazione dei quantitativi spettanti tramite il sito dedicato UMA.RGCA.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Fernanda Aurilia **Tel. Referente:** 0825/765650 **Mail Referente** : fernanda.aurilia@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Giuseppe Porcaro **Tel. Referente**: 0824/1901912 **Mail Referente:** giuseppe.porcaro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Anna Di Bernardo **Tel. Referente:** 0823/554198 **Mail Referente:** anna.dibernardo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Salvatore Autiero **Tel. Referente**: 081/7967608 **Mail Referente**: salvataroe.autiero@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Alessio Moscato **Tel. Referente:** 089/3079260 **Mail Referente**: alessio.moscato@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibili ai seguenti indirizzi:
https://uma.regione.campania.it/
http://www.agricoltura.regione.campania.it/UMA/UMA.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Aziende agricole, Cooperative, Imprese Agromeccaniche (iscritte nel registro delle imprese) - Aziende agricole delle istituzioni pubbliche - Consorzi di Bonifica ed irrigazione.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
DM 454/2001 - DGR n. 2125/2007	Rilascio del libretto di controllo entro 30 giorni dall'istanza.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Rilascio del certificato di abilitazione all'uso dei presidi fitosanitari.	Ricezione Istanze, organizzazione del corso (raggiunto il numero minimo per la composizione della classe), seduta di esame e rilascio del patentino per l'uso dei presidi fitosanitari.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Fernanda Aurilia **Tel. Referente:** 0825/765650 **Mail Referente** : fernanda.aurilia@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Nicola La Porta **Tel. Referente**: 0824/364268 **Mail Referente:** nicola.laporta@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Antonio Cannavale **Tel. Referente:** 0823/554220 **Mail Referente:** antonio.cannavale@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Amedeo Ascione **Tel. Referente**: 081/7967202 **Mail Referente**: amedeo.ascione@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Giovanna Tanga **Tel. Referente:** 089/2589117 **Mail Referente**: giovanna.Tanca@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/formazione/formazione_patentino.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Imprenditori agricoli - Operatori in agricoltura..

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Decreti MiPAAF nn. 150/2014 - 337/2015 e 33/2018.	Rilascio certificato di abilitazione all'acquisto e utilizzo dei prodotti fitosanitari entro 30 gg. dalla conclusione del corso.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Marca da bollo da € 16,00

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Rilascio autorizzazione al taglio dei boschi privati e pubblici e visti di conformità dei progetti di taglio dei boschi pubblici.	Presentazione dell'istanza, sopralluogo, istruttoria, rilascio parere tecnico e visto di conformità.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Francesco Guerriero **Tel. Referente:** 0825/765520 **Mail Referente** : francesco.guerriero@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Aniello Andreotti **Tel. Referente**: 0824/364320 **Mail Referente:** aniello.andreotti@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Michele Magliocca **Tel. Referente:** 0823/554137 **Mail Referente:** michele.magliocca@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedì dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Luigi Sicignano - Valerio Ciavolino **Tel. Referente**: 081/7967200 - 081/7967613 **Mail Referente**: luigi.sicignano@regione.campania.it valerio.ciavolino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Carmine Mario Marmo **Tel. Referente:** 089/3079181 **Mail Referente**: carminemario.marmo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://agricoltura.regione.campania.it/foreste/tagli_boschivi.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Enti pubblici – Privati.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
L.R. 11/96 e ss.mm.ii. - Regolamento Regionale 3/2017 e ss.mm.ii.	Autorizzazione rilasciata dalla Comunità Montana per il territorio di sua competenza, previa acquisizione del parere espresso dal STP competenti. 30 gg previsti dall'art. 8 dell'allegato "B" della L.R. 11/96

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Autorizzazione all'allevamento di specie cacciabili	Presentazione istanza - Verifica requisiti richiesti - rilascio licenza/autorizzazione.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Angela Trosi **Tel. Referente:** 0825/765788 - 0827/34294 **Mail Referente** : giuseppe.di@milia.regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Giuseppe Porcaro **Tel. Referente**: 0824/1901912 **Mail Referente:** giuseppe.porcaro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Andrea Pirozzi **Tel. Referente:** 0823/554191 **Mail Referente:** andrea.pirozzi@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Regina Annarumma **Tel. Referente**: 081/7966381 **Mail Referente**: regina.annarumma@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Giuseppe Gallo **Tel. Referente:** 089/3079213 **Mail Referente**: giuseppe.gallo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Diponibile sul link di accesso al sito tematico.
https://www.campaniacaccia.it/

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Centri pubblici di produzione della selvaggina - Allevatori privati.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
L.R. 26/2012 e ss.mm.ii.	Rilascio licenze / autorizzazioni entro 30 giorni dall'istanza.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Entro il 31 gennaio di ogni anno, una tassa costituita da una quota fissa di euro 278,37 e da una quota variabile proporzionale al numero di capi allevati.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Redazione annuale Disciplinare caccia al cinghiale e relativa autorizzazione delle squadre per la caccia in battuta.	Elaborazione annuale disciplinare caccia al cinghiale per la provincia di competenza. Ricezione istanze per l'autorizzazione di squadre per la caccia al cinghiale in battuta. Istruttoria delle istanze per la verifica dei requisiti previsti dalla normativa

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Giuseppe Di Milia **Tel. Referente:** 0825/765788 - 0827/34294 **Mail Referente** : giuseppe.di@milia.regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Giuseppe Porcaro **Tel. Referente**: 0824/1901912 **Mail Referente:** giuseppe.porcaro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Andrea Pirozzi **Tel. Referente:** 0823/554191 **Mail Referente:** andrea.pirozzi@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Regina Annarumma **Tel. Referente**: 081/7966381 **Mail Referente**: regina.annarumma@regione.campania.i t	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Giuseppe Gallo **Tel. Referente:** 089/3079213 **Mail Referente**: giuseppe.gallo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
https://www.campaniacaccia.it/

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Componenti delle squadre di caccia. Cacciatori.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Legge n. 157/1992 - Legge Reg. n. 26/2012 e calendario venatorio annuale.	Rilascio autorizzazione alle squadre costituite entro i termini stabiliti dal disciplinare pubblicato e redatto annualmente .

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Marca da bollo da euro 16,00

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Gestione tecnico - amministrativa Commissioni per l'abilitazione all'esercizio venatorio.	Ricezione istanze, istruttoria delle domande, convocazione della commissione per esame e rilascio abilitazione all'esercizio venatorio.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Luigi Melone **Tel. Referente:** 0825/765415 **Mail Referente** : luigi.melone@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Giuseppe Porcaro **Tel. Referente**: 0824/1901912 **Mail Referente:** giuseppe.porcaro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Andrea Pirozzi **Tel. Referente:** 0823/554191 **Mail Referente:** andrea.pirozzi@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Regina Annarumma **Tel. Referente**: 081/7966381 **Mail Referente**: regina.annarumma@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Giuseppe Gallo **Tel. Referente:** 089/3079213 **Mail Referente**: giuseppe.gallo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
https://www.campaniacaccia.it/

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Soggetti maggiorenni residenti sul territorio.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Legge n. 157/1992 - Legge Reg. n. 26/2012.	Rilascio abilitazione all'esercizio venatorio a seguito di esame entro 30 giorni dall'istanza.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

2 marche da bollo da euro 16,00

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Ammissione all'Ambito Territoriale di Caccia (A.T.C.) per la stagione venatoria in corso.	Presentazione istanze di ammissizione agli A.T.C., istruttoria delle domande, istituzione degli Ambiti Territoriale di Caccia.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Giuseppe Di Milia **Tel. Referente:** 0825/765788 - 0827/34294 **Mail Referente** : giuseppe.di@milia.regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Giuseppe Porcaro **Tel. Referente**: 0824/1901912 **Mail Referente:** giuseppe.porcaro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Andrea Pirozzi **Tel. Referente:** 0823/554191 **Mail Referente:** andrea.pirozzi@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Regina Annarumma **Tel. Referente**: 081/7966381 **Mail Referente**: regina.annarumma@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Giuseppe Gallo **Tel. Referente:** 089/3079213 **Mail Referente**: giuseppe.gallo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
https://www.campaniacaccia.it/

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Possessori di licenza di caccia. Cacciatori.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Legge Regionale n. 26/2012.	Ammissione all'A.T.C. entro il 31 agosto di ogni anno.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Quote partecipazione all'A.T.C. stabilite dalle L.R. n. 26/2012.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Rilascio autorizzazione Guardie Giurate Volontarie venatorie	Presentazione dell'istanza, verifica dei requisiti richiesti e rilascio autorizzazione.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Giuseppe Di Milia **Tel. Referente:** 0825/765788 - 0827/34294 **Mail Referente** : giuseppe.di@milia.regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Giuseppe Porcaro **Tel. Referente**: 0824/1901912 **Mail Referente:** giuseppe.porcaro@regione.campania.it - Solo a fini informativi: l'attività è svolta dalla Provincia di Benevento.	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Marisa Gemma Motta **Tel. Referente:** 0823/554187 **Mail Referente:** marisagemma.motta@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Regina Annarumma **Tel. Referente**: 081/7966381 **Mail Referente**: regina.annarumma@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Giuseppe Gallo **Tel. Referente:** 089/3079213 **Mail Referente**: giuseppe.gallo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo
www.campaniacaccia.it

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Cittadini di Stati membri dell'Unione europea

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
R.D. 773/1931 (art. 138) - Legge n. 157/92 -	Rinnovo riconoscimento nomina a Guardia Giurata entro 30 giorni dall'istanza.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Riconoscimento primi acquirenti settore lattiero caseario e gestione contenzioso legale fiscale connesso. Gestione SIAN.	Ricezione Istanze, verifica dei requisiti richiesti dalla normativa, rilascio documento di riconoscimento di primo acquirente nel settore del latte.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Giuseppe Marinelli **Tel. Referente:** 0825/765571 **Mail Referente** : giuseppe.marinelli@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Vincenzo Ciervo **Tel. Referente**: 0824/364253 **Mail Referente:** vincenzo.ciervo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Carlo Valentino **Tel. Referente:** 0823/554322 **Mail Referente:** carlo.valentino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: RUGGIANO Alessandro **Tel. Referente**: 081/7967257 **Mail Referente**: alessandro.ruggiano@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Gianni Ruggiero **Tel. Referente:** 089/2589127 **Mail Referente**: gianni.ruggiero@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/quote_latte/dichiarazioni_modulistica.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Imprese che ritirano latte direttamente dai produttori di latte vaccino.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
DM 2337/2015	Riconoscimento primi acquirenti entro 30 giorni dall'istanza.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Marca da bollo da € 16,00

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Riconoscimento qualifica imprenditori Agricoli professionali (IAP).	Acquisizione richiesta, verifica dei requisiti richiesta, istruttoria, rilascio attestato provvisorio/definitivo.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Giuseppe Marinelli **Tel. Referente:** 0825/765571 **Mail Referente** : giuseppe.marinelli@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Vincenzo Basilicata **Tel. Referente**: 0824/364324 **Mail Referente:** vincenzo.basilicata@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Luigi Schiavone **Tel. Referente:** 0823/554228 **Mail Referente:** luigi.schiavone@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Gennaro Galano **Tel. Referente**: 081/7967215 **Mail Referente**: gennaro.galano@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Francesco Frijia **Tel. Referente:** 089/2589632 **Mail Referente**: francesco.frijia@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Abella Salernitana n.3 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Mercoledi -Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/759036

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/IAP/IAP.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Imprenditori Agricoli.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
DD.LGS. nn. 99/04 e 101/05 - DGR n. 339/2008	Certificato di riconoscimento provvisorio/definitivo entro 90 giorni dall'istanza.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Misura per la ristrutturazione e riconversione dei vigneti – OCM Vitivinicolo.	Presentazione istanze, istruttoria delle domande pervenute, sopralluogo di verifica dei requisiti richiesti, redazione elenco dei domande ammissibili.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Lorenzo Filomena **Tel. Referente:** 0825/765630 **Mail Referente** : lorenzo.filomena@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Oreste Iadanza **Tel. Referente**: 0824/364266 **Mail Referente:** oreste.iadanza@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Giuseppe D'Alterio **Tel. Referente:** 0823/554135 **Mail Referente:** giuseppe.dalterio@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Orlando Iaccarino **Tel. Referente**: 081/7967217 **Mail Referente**: orlando.iaccarino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Antonio Ferrara **Tel. Referente:** 089/2589132 **Mail Referente**: antonio.ferrara@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Presentazione istanze tramite i Centri di Assistenza Agricola tramite funzionalità SIAN.
http://agricoltura.regione.campania.it/viticoltura/vite_home.htm

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Imprenditori agricoli - Organizzazione di produttori vitivinicoli - Cooperative agricole - Società agricole di persone o di capitali.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Regolamento UE n. 1308/2013 - Decreto MiPAAF n. 1411/2017.	Comunicazione di ammissibilità/finanziabilità. Termini regolati annualmente da circolari AGEA e Bando Regionale.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
OCM vitivinicolo - Rilascio autorizzazione all'estirpazione e reimpianto.	Presentazione istanze, istruttoria della domande pervenute, sopralluogo, lavorazione dello schedario sul portale SIAN e rilascio dell'autorizzazione.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Lorenzo Filomena **Tel. Referente:** 0825/765630 **Mail Referente** : lorenzo.filomena@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Oreste Iadanza **Tel. Referente**: 0824/364266 **Mail Referente:** oreste.iadanza@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Giuseppe D'Alterio **Tel. Referente:** 0823/554135 **Mail Referente:** giuseppe.dalterio@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Gennaro Galano **Tel. Referente**: 081/7967215 **Mail Referente**: gennaro.galano@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Antonio Ferrara **Tel. Referente:** 089/2589132 **Mail Referente**: antonio.ferrara@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibili ai seguenti indirizzi:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/modulistica.html
http://agricoltura.regione.campania.it/viticoltura/vite_home.htm

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Conduttori superfici vitate - Imprentitori agricoli o imprese agricole singole e/o associate.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1308/2013.	Rilascio autorizzazione entro 90 giorni dall'istanza.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Rilascio autorizzazione all'estirpazione piante di olivo.	Presentazione istanze, istruttoria delle domande pervenute, sopralluogo di verifica dei requisiti richiesti e rilascio di autorizzazione/diniego all'estirpazione.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Pasquale De Vito **Tel. Referente:** 0825/765527 **Mail Referente** : pasquale.de@vito.regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Oreste Iadanza **Tel. Referente**: 0824/364266 **Mail Referente:** oreste.iadanza@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Giuseppe D'Alterio **Tel. Referente:** 0823/554135 **Mail Referente:** giuseppe.dalterio@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Gennaro Galano **Tel. Referente**: 081/7967215 **Mail Referente**: gennaro.galano@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Paolo D'Agostino **Tel. Referente:** 089/2589142 **Mail Referente**: paolo.dagostino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibili ai seguenti indirizzi:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/modulistica.html
http://www.agricoltura.regione.campania.it/olivo/olivo_home.htm

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Privati - Aziende agricole.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
D.Lgs 475/45 e ss.mm.ii.	Rilascio autorizzazione entro 30 giorni dall'istanza.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Se l'istanza prevede l'estirpazione di 6 o più piante necessitano 2 marche da bollo da euro 16,00.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Idoneità vigneti a DO e IG	Presentazione istanze, istruttoria, sopralluogo di verifica, lavorazione schedario e riconoscimento dell'idoneità.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Lorenzo Filomena **Tel. Referente:** 0825/765630 **Mail Referente** : lorenzo.filomena@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Oreste Iadanza **Tel. Referente**: 0824/364266 **Mail Referente:** oreste.iadanza@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Giuseppe D'Alterio **Tel. Referente:** 0823/554135 **Mail Referente:** giuseppe.dalterio@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Gennaro Galano **Tel. Referente**: 081/7967215 **Mail Referente**: gennaro.galano@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Antonio Ferrara **Tel. Referente:** 089/2589132 **Mail Referente**: antonio.ferrara@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibili ai seguenti indirizzi:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/modulistica.html
http://www.agricoltura.regione.campania.it/viticoltura/vite_home.htm

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Conduttori superfici vitate - Imprentitori agricoli o imprese agricole singole e/o associate.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1308/2013 - Legge n. 238 del 12/12/2016.	Inserimento delle idoneità nello schedario viticolo entro il 31 dicembre di ogni anno.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
OCM vitivinicolo – Misura Investimenti	Presentazione istanze, istruttoria delle domande pervenute, sopralluogo di verifica dei requisiti richiesti, redazione elenco dei domande ammissibili.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Lorenzo Filomena **Tel. Referente:** 0825/765630 **Mail Referente** : lorenzo.filomena@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Oreste Iadanza **Tel. Referente**: 0824/364266 **Mail Referente:** oreste.iadanza@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Giuseppe D'Alterio **Tel. Referente:** 0823/554135 **Mail Referente:** giuseppe.dalterio@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Gennaro Galano **Tel. Referente**: 081/7967215 **Mail Referente**: gennaro.galano@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Antonio Ferrara **Tel. Referente:** 089/2589132 **Mail Referente**: antonio.ferrara@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://agricoltura.regione.campania.it/viticoltura/vite_home.htm

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Imprenditori agricoli - Organizzazione di produttori vitivinicoli - Cooperative agricole - Società agricole di persone o di capitali.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE n. 1308/2013 -Decreto Mipaaf n. 911 del 14/02/2017.	Comunicazione di ammissibilità/finanziabilità. Termini regolati annualmente da circolari AGEA e Bando Regionale.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
OCM vitivinicolo - Richiesta di aggiornamento dello schedario viticolo / Regolarizzazione delle superfici vitate.	Presentazione istanze, istruttoria, sopralluogo, lavorazione schedario sul portale SIAN.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Lorenzo Filomena **Tel. Referente:** 0825/765630 **Mail Referente** : lorenzo.filomena@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Oreste Iadanza **Tel. Referente**: 0824/364266 **Mail Referente:** oreste.iadanza@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Giuseppe D'Alterio **Tel. Referente:** 0823/554135 **Mail Referente:** giuseppe.dalterio@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Gennaro Galano **Tel. Referente**: 081/7967215 **Mail Referente**: gennaro.galano@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Antonio Ferrara **Tel. Referente:** 089/2589132 **Mail Referente**: antonio.ferrara@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Abella Salernitana n.3 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Mercoledi -Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/759036

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
www.sian.it

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Conduttori superfici vitate - Imprentitori agricoli o imprese agricole singole e/o associate.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. 1308/2013 e ss.mm.ii.	Aggiornamento dello schedario viticolo entro 30 giorni dall'istanza.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

In caso di regolarizzazione Euro 50,00 per ogni 1000 metri quadri di vigneti da dichiarare con pagamento con bollettino postale specificato nella modulistica.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Autorizzazioni alla raccolta e commercializzazione dei funghi freschi e conservati.	Ricezione istanza, istruttoria delle domande pervenute, svolgimento del colloquio per l'idoneità, emissione del tesserino per la raccolta e/o commercializzazione dei funghi.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Luca Branca **Tel. Referente:** 0825/765526 **Mail Referente** : luca.branca@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Giuseppe Porcaro **Tel. Referente**: 0824/1901912 **Mail Referente:** giuseppe.porcaro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Anna Di Bernardo **Tel. Referente:** 0823/554198 **Mail Referente:** anna.dibernardo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Filomena Rosa - Valeria Mauriello **Tel.. Referente**: 081/7967227 - 0817967276 **Mail Referente**: filomena.rosa@regione.campania.it valeria.mauriello@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Pasquale Santalucia **Tel.. Referente:** 089/3079205 **Mail Referente**: pasquale.santalucia@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/tartufo/tartufo_home.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Singoli individui e raccoglitori professionali.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Legge n. 352/93 - DPR n. 376/95 - L.R. 8/2007.	Autorizzazione alla raccolta e commercializzazione dei funghi- Emissione tesserini entro 30 gg dall'istanza

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Marca da bollo da euro 16,00 e bollettino di versamento per il pagamento della tassa

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Autorizzazione alla raccolta, coltivazione e commercio dei tartufi freschi o conservati destinati al consumo.	Ricezione istanza, istruttoria delle domande pervenute, svolgimento del colloquio per l'idoneità, emissione del tesserino per la raccolta e/o commercializzazione dei tartufi.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Luca Branca **Tel.. Referente:** 0825/765526 **Mail Referente** : luca.branca@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Giuseppe Porcaro **Tel.. Referente**: 0824/1901912 **Mail Referente:** giuseppe.porcaro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Anna Di Bernardo **Tel.. Referente:** 0823/554198 **Mail Referente:** anna.dibernardo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Filomena Rosa - Valeria Mauriello **Tel.. Referente**: 081/7967227 - 0817967276 **Mail Referente**: filomena.rosa@regione.campania.it valeria.mauriello@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Pasquale Santalucia **Tel.. Referente:** 089/3079205 **Mail Referente**: pasquale.santalucia@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibili ai seguenti indirizzi:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/tartufo/tartufo_autorizzazione.html
http://www.agricoltura.regione.campania.it/tartufo/tartufo_home.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Singoli individui e raccoglitori professionali.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Legge n. 752/85, n. 162/91 - L.R. nn. 13/2006.	Autorizzazione alla raccolta e commercializzazione dei tartufi - Emissione tesserini entro 30 gg dall'istanza.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Adempimenti amministrativi relativi alla legge 203/82	Presentazione dell'istanza di conciliazione, convocazione delle parti per l'espletamento del tentativo obbligatorio, redazione verbale di avvenuta o mancata conciliazione.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Luigi Zappella **Tel. Referente:** 0825/765672 **Mail Referente** : luigi.zappella@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Vincenzo Basilicata **Tel. Referente**: 0824/364324 **Mail Referente:** vincenzo.basilicata@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Antonio Di Martino **Tel. Referente:** 0823/554300 **Mail Referente:** antonio.dimartino1@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Lorenzo Giampaglia **Tel. Referente**: 081/7967235 **Mail Referente**: lorenzo.giampaglia@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Francesco Frijia **Tel. Referente:** 089/2589632 **Mail Referente**: francesco.frijia@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Abella Salernitana n.3 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Mercoledi -Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/759036

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Non presente

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Proprietari e affittuari di fondi rustici - Coltivatori diretti singoli o associati - Imprenditori agricoli.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Legge n. 203/1982 e ss.mm.ii. - art. 46 - art. 11 d.lgs n. 150/2011.	Espletamento del tentativo di conciliazione entro 60 gg. dalla richiesta.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Iscrizioni Albo Regionale Fattorie Didattiche. Mantenimento iscrizione Albo	Ricezione istanza e sottoscrizione della Carta di qualità e Protocollo attuativo. Sopralluogo in azienda, verifica dei requisiti richiesti dalla normativa ed invio risultanze all'Ufficio Centrale Regionale per l'adozione del DRD d'iscrizione all'Albo.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Maria Marchese **Tel. Referente:** 0825/765787/ **Mail Referente** : maria.marchese@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Daniele Nicastro **Tel. Referente**: 0824/364369 **Mail Referente:** daniele.nicastro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Giovanni Diana **Tel. Referente:** 0823/554176 **Mail Referente:** giovanni.diana@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Alessandro Ruggiano - Pasquale Allocca **Tel. Referente**: 081/7967257 - 081/7967222 **Mail Referente**: alessandro.ruggiano@regione.campania.it pasquale.allocca.regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Elena De Santis **Tel. Referente:** 089/3079212 **Mail Referente**: elena.desantis@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/fattorie/fattorie-didattiche.htm

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Aziende agricole (compreso le Agrituristiche) singole o associate - Imprese di Trasformazione e/o Confezionamento dell'Agroalimentare ed altre strutture a valenza didattica rispondenti ai requisiti del Protocollo Attuativo.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
DGR n. 3909/2003 e n. 797/2004	Redazione elenco delle Fattorie idonee all'iscrizione entro 90 giorni (v. Protocollo attuativo approvato con le DGR n. 3909/2003 e n. 797/2004). La redazione del DRD d'iscrizione all'Albo Regionale è a cura dell'Ufficio Centrale Regionale.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Attestazione sufficiente capacità professionale.	Ricezione delle istanze, istruttoria delle domande pervenute, convocazione della Commissione per il colloquio previsto e rilascio dell'attestato di sufficiente capacità professionale.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Pasquale De Vito **Tel. Referente:** 0825/765527 **Mail Referente** : pasquale.de@vito.regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Daniele Nicastro **Tel. Referente**: 0824/364369 **Mail Referente:** daniele.nicastro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Antonio Cannavale **Tel. Referente:** 0823/554220 **Mail Referente:** antonio.cannavale@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Arcangelo Scherillo **Tel. Referente**: 081/7967234 **Mail Referente**: arcangelo.scherillo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Giovanna Tanga **Tel. Referente:** 089/2589117 **Mail Referente**: giovanna.Tanca@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/modulistica/domanda_colloquio_capacita_professionale.pdf

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Imprenditore agricolo.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. Ce 797/85 - Delibera Consiglio Regionale n. 109/2 del 29/07/1988.	Rilascio attestazione di sufficiente capacità professionale. 30 giorni dall'istanza.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Indennizzo danni da fauna selvatica a carico Fondo per il risarcimento dei danni.	Ricezione istanze e istruttoria delle stesse. Convocazione commissione per la valutazione del danno. Riconoscimento dell'eventuale indennizzo.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Roberto Della Sala **Tel. Referente:** 0825/765524 **Mail Referente** : roberto.della@sala.regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Giuseppe Porcaro **Tel. Referente**: 0824/1901912 **Mail Referente:** giuseppe.porcaro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Andrea Pirozzi **Tel. Referente:** 0823/554191 **Mail Referente:** andrea.pirozzi@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Regina Annarumma **Tel. Referente**: 081/7966381 **Mail Referente**: regina.annarumma@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Giuseppe Gallo **Tel. Referente:** 089/3079213 **Mail Referente**: giuseppe.gallo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibili ai seguenti indirizzi:
https://www.campaniacaccia.it/dannifauna.php
https://www.campaniacaccia.it/

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Aziende agricole - Conduttori di fondi rustici – Privati.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Legge n. 157/1992 - L.R. n. 26/2012	Riconoscimento dell'indennizzo entro 180 gg. (L.R. n. 26/2012 - art. 26, c.4)

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Accertamenti danni alle produzioni agricole e zootecniche causati da calamità naturali o eventi eccezionali.	Ricezione istanze di danni alle colture, istruttoria delle domande e sopralluogo di verifica dei danni. Rilascio parere.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Vittorio Cerreta **Tel. Referente:** 0825/765522 **Mail Referente** : vittorio.cerreta@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Angelo Pagnozzi **Tel. Referente**: 0824/364303 **Mail Referente:** angelo.pagnozzi@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Luigi Schiavone **Tel. Referente:** 0823/554228 **Mail Referente:** luigi.schiavone@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Lorenzo Giampaglia **Tel. Referente**: 081/7967235 **Mail Referente**: lorenzo.giampaglia@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Matteo Tortora **Tel. Referente:** 089/2589616 **Mail Referente**: matteo.tortora@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Abella Salernitana n.3 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Mercoledi -Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/759036

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://agricoltura.regione.campania.it/assicurazioni/interventi_compensativi.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Imprese agricole / zootecniche.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
d.lgs. 102/2004 e ss.mm.ii.	Riconoscimento danni alle produzioni ed indennizzo sul Fondo di Solidarietà Nazionale (F.S.N.) - Termini regolati dalla L.R. 11/2015 - art. 9

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Rilevazioni statistiche di superfici e rese di coltivazione. Indagini regionali, indagini da Protocollo d'intesa tra MIPAAF – ISTAT – Regioni – CREA – INEA -ISMEA - AGEA	Rilevazioni mensili sulle superfici e produzioni congiunturali. Rilevazione campionario ISTAT Rilevazione di interesse regionale. Rilascio dati statistici richiesti.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Vittorio Cerreta **Tel. Referente:** 0825/765522 **Mail Referente** : vittorio.cerreta@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Michele Pelosi **Tel. Referente**: 0824/976049 **Mail Referente:** michele.pelosi@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Francesco Sabatino **Tel. Referente:** 0823/554243 **Mail Referente:** francesco.sabatino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Alfredo Trinchillo **Tel. Referente**: 081/7967212 **Mail Referente**: alfredo.trinchillo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Antonio Ferrara **Tel. Referente:** 089/2589132 **Mail Referente**: antonio.ferrara@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Abella Salernitana n.3 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Mercoledi -Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/759036

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://www.agricoltura.regione.campania.it/statistica/statistica_home.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Aziende agricole e zootecniche. Produttori nel campo dell'agricoltura.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Protocollo intesa ISTAT, Mi.P.A.A.F. e Regione sottoscritto il 12/12/2017 prot. 0004630.	Rilevazioni statistiche in agricoltura con cadenza mensile. Rilascio dati statistici su instanza di parte.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Autorizzazione per attività amatoriali per ornicoltura e monitoraggio attività amatoriali.	Ricezione domanda, istruttoria delle istanze e verifica dei requisiti richiesti, rilascio dell'autorizzazione/diniego alle attività amatoriali di ornicultura.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Giuseppe Di Milia **Tel. Referente:** 0825/765788 - 0827/34294 **Mail Referente** : giuseppe.di@milia.regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Giuseppe Porcaro **Tel. Referente**: 0824/1901912 **Mail Referente:** giuseppe.porcaro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Andrea Pirozzi **Tel. Referente:** 0823/554191 **Mail Referente:** andrea.pirozzi@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Regina Annarumma **Tel. Referente**: 081/7966381 **Mail Referente**: regina.annarumma@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Giuseppe Gallo **Tel. Referente:** 089/3079213 **Mail Referente**: giuseppe.gallo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Abella Salernitana n.3 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Mercoledi -Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/759036

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
https://www.campaniacaccia.it/

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Allevatori amatoriali

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
L.R. n. 26/2012 e ss.mm.ii.	Rilascio autorizzazione entro 30 giorni dall'istanza.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Approvazione Piani di Gestione Forestale dei Privati	Presentazione istanza di avvio della procedura di redazione del Piano di Gestione Forestale - Istruttoria tecnico - amministrativa sulla documentazione presentata - Approvazione del Piano di G.F.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Francesco Guerriero **Tel. Referente:** 0825/765520 **Mail Referente** : francesco.guerriero@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Aniello Andreotti **Tel. Referente**: 0824/364320 **Mail Referente:** aniello.andreotti@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente**: Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Michele Magliocca **Tel. Referente:** 0823/554137 **Mail Referente:** michele.magliocca@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13 Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività**: Luigi Sicignano - Valerio Ciavolino **Tel. Referente**: 081/7967200 - 081/7967613 **Mail Referente**: luigi.sicignano@regione.campania.it valerio.ciavolino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6- **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività**: Carmine Mario Marmo **Tel. Referente:** 089/3079181 **Mail Referente**: carminemario.marmo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Abella Salernitana n.3 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Mercoledi -Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/759036

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
http://agricoltura.regione.campania.it/foreste/PAF_normative.html

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Proprietari singoli o raggruppamento di proprietari.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Regolamento n. 3/2017 - art. 118 e 119.	Approvazione del Piano di Gestione Forestali dei privati.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Concessione d'uso dei suoli demaniali armentizi.	Presentazione dell'istanza per il rilascio della concessione d'uso – Istruttoria tecnico-amministrativa sulla documentazione presentata – Rilascio concessione.

REFERENTE ATTIVITA'/ UFFICI COMPETENTE

UOD 50.07.10 Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Francesco Guerriero **Tel. Referente:** 0825/765520 **Mail Referente** : francesco.guerriero@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Lunedì - Mercoledi - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino:** 0825/7651
UOD 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività**: Aniello Andreotti **Tel. Referente**: 0824/364320 **Mail Referente:** aniello.andreotti@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile al seguente indirizzo:
www.agricoltura.regione.campania.it.

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Enti pubblici e privati.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
L.R. n. 11 del 7.05.1996 e ss.mm.ii. Regolamento regionale n. 3 del 26.09.2017 e ss.mm.ii.– ART. 174	Decreto Dirigenziale regionale di concessione d'uso dei suoli demaniali armentizi.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Gli oneri, relativamente ai canoni annui per le concessioni dei suoli demaniali, sono determinati dall'Ufficio dell'Agenzia delle Entrate su richiesta del Servizio Territoriale Provinciale. Per l'esercizio del pascolo l'onere prevede €10.32 annui per capo bovini /cavallino e €5.16 annui per capo ovino/caprino/suino.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M3 - Regimi di qualità dei prodotti agricoli e alimentari. Tipologia d'intervento 3.1.1. - Sostegno alla nuova adesione ai regimi di qualità

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI	
UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Luca Branca **Tel. Referente:** 0825/765526 **Mail Referente :** luca.branca@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Michele Pelosi **Tel. Referente:** 0824/976049 **Mail Referente:** michele.pelosi@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Pasquale Salzillo **Tel. Referente:** 0823/554119 **Mail Referente:** pasquale.salzillo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Alessandro Ruggiano **Tel. Referente:** 081/7967257 **Mail Referente**: alessandro.ruggiano@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Antonio Ferrara **Tel. Referente:** 089/2589132 **Mail Referente**: antonio.ferrara@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Agricoltori ed associazioni di agricoltori.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M3 - Regimi di qualità dei prodotti agricoli e alimentari. Tipologia d'intervento 3.2.1. - Sostegno per attività di informazione e promozione svolte da associazioni di produttori nel mercato interno.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Addolorata Ruocco **Tel. Referente:** 0825/765632 **Mail Referente :** addolorata.ruocco@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Michele Pelosi **Tel. Referente:** 0824/976049 **Mail Referente:** michele.pelosi@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Giuseppe D'Alterio **Tel. Referente:** 0823/554135 **Mail Referente:** giuseppe.d'alterio@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Alfredo Lassandro **Tel. Referente:** 081/7967223 **Mail Referente**: alfredo.lassandro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Antonio Ferrara **Tel. Referente:** 089/2589132 **Mail Referente**: antonio.ferrara@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Associazioni di produttori.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M4 - Investimenti in immobilizzazioni materiali. Tipologia d'intervento 4.1.1. - Supporto per gli investimenti nelle aziende agricole.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Luigi S. Carfagno **Tel. Referente:** 0825/765417 0827/61039 **Mail Referente :** luigisalvatore.carfagno@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Andreana Valla **Tel. Referente:** 0824/364276 **Mail Referente:** andreana.valla@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Leandro La Manna **Tel. Referente:** 50823/554227 **Mail Referente:** leandro.la@manna.regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Filomena Rosa **Tel. Referente:** 081/7967227 **Mail Referente**: filomena.rosa@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Giovanni De Sio **Tel. Referente:** 089/3079203 **Mail Referente**: giovanni.desio@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Agricoltori singoli ed associati.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M4 - Investimenti in immobilizzazioni materiali. Tipologia d'intervento 4.1.2. - Investimenti per il ricambio generazionale nelle aziende agricole e l'inserimento di giovani agricoltori qualificati.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Nicolangelo De Vita **Tel. Referente:** 0825/765626 **Mail Referente :** nicolangelo.devita@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Carlo Coduti **Tel. Referente:** 0824/364251 **Mail Referente:** carlo.coduti@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Antonio D'Angelo **Tel. Referente:** 0823/554377 **Mail Referente:** antonio.d'angelo@regione.campania.it it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Alfredo Lassandro **Tel. Referente:** 081/7967223 **Mail Referente**: alfredo.lassandro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Giovanni De Sio **Tel. Referente:** 089/3079203 **Mail Referente**: giovanni.desio@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Giovani agricoltori qualificati di età non superiore ai 40 anni.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M4 - Investimenti in immobilizzazioni materiali. Tipologia d'intervento 4.1.3. - Investimenti finalizzati alla riduzione delle emissioni gassose negli allevamenti zootecnici, dei gas serra e ammonia.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Luigi S. Carfagno **Tel. Referente:** 0825/765417 0827/61039 **Mail Referente :** luigisalvatore.carfagno@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Vincenzo Ciervo **Tel. Referente:** 0824/364253 **Mail Referente:** vincenzo.ciervo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Carlo Valentino **Tel. Referente:** 0823/554322 **Mail Referente:** carlo.valentino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Filomena Rosa **Tel. Referente:** 081/7967227 **Mail Referente**: filomena.rosa@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Ildebrando Milano **Tel. Referente:** 089/3079313 **Mail Referente**: ildebrando.milano@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Agricoltori singoli ed associati.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M4 - Investimenti in immobilizzazioni materiali. Tipologia d'intervento 4.1.4. - Gestione della risorsa idrica per scopi irrigui nelle aziende agricole .

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Luigi S. Carfagno **Tel. Referente:** 0825/765417 0827/61039 **Mail Referente :** luigisalvatore.carfagno@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Anna Di Cerbo **Tel. Referente:** 0824/364278 **Mail Referente:** anna.dicerbo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Carlo Valentino **Tel. Referente:** 0823/554322 **Mail Referente:** carlo.valentino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Giorgio D'Agostino **Tel. Referente:** 081/1967278 **Mail Referente**: giorgio.dagostino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Ildebrando Milano **Tel. Referente:** 089/3079313 **Mail Referente**: ildebrando.milano@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Agricoltori singoli ed associati.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M4 - Investimenti in immobilizzazioni materiali. Tipologia d'intervento 4.2.1. - Trasformazione, commercializzazione e sviluppo dei prodotti agricoli nelle aziende agro-industriali.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Luigi S. Carfagno **Tel. Referente:** 0825/765417 0827/61039 **Mail Referente :** luigisalvatore.carfagno@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Oreste Iadanza **Tel. Referente:** 0824/364266 **Mail Referente:** oreste.iadanza@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Francesco Sabatino **Tel. Referente:** 0823/554243 **Mail Referente:** francesco.sabatino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Pasquale Allocca **Tel. Referente:** 081/7967222 **Mail Referente**: pasquale.allocca@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Giovanni De Sio **Tel. Referente:** 089/3079203 **Mail Referente**: giovanni.desio@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Imprese agro-industriali operanti nel settore della lavorazione, trasformazione, commercializzazione dei prodotti agricoli.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M4 - Investimenti in immobilizzazioni materiali. Tipologia d'intervento 4.3.1. - Viabilità agro-silvo-pastorale e infrastrutture accessorie a supporto delle attività di esbosco.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Raffaele Picone **Tel. Referente:** 0825/765574 **Mail Referente :** raffaele.picone@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Pasquale De Lauri **Tel. Referente:** 0824/364327 **Mail Referente:** pasquale.delauri@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Angela Maccariello **Tel. Referente:** 0823/554211 **Mail Referente:** angela.maccriello@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Filomena Rosa **Tel. Referente:** 081/7967227 **Mail Referente**: filomena.rosa@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Pasquale La Penta **Tel. Referente:** 089/3079397 **Mail Referente**: pasquale.lapenta@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Comuni beneficiari d' investimenti in ambito agricolo - Proprietari possessori o titolari della gestione di superfici forestali sia pubblici che privati.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M4 - Investimenti in immobilizzazioni materiali. Tipologia d'intervento 4.3.2. - Invasi di accumulo ad uso irriguo in aree collinari.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Raffaele Picone **Tel. Referente:** 0825/765574 **Mail Referente :** raffaele.picone@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Girolamo Rovelli **Tel. Referente:** 0824/364255 **Mail Referente:** girolamo.rovelli@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Carlo Valentino **Tel. Referente:** 0823/554322 **Mail Referente:** carlo.valentino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Liberatore La Marca **Tel. Referente:** 081/8291823 **Mail Referente**: liberatore.lamarca@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Elio D'Alessio **Tel. Referente:** 089/3079313 **Mail Referente**: elio.dalessio@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Consorzi di bonifica ed irrigazione - Consorzi irrigui.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M4 - Investimenti in immobilizzazioni materiali. Tipologia d'intervento 4.4.1. - Prevenzione dei danni da fauna.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Giuseppe Di Milia **Tel. Referente:** 0825/765788 0827/34294 **Mail Referente :** giuseppe.dimilia@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Giuseppe Porcaro **Tel. Referente:** 0824/1901912 **Mail Referente:** giuseppe.porcaro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Umberto Guarino **Tel. Referente:** 0823/554310 **Mail Referente:** umberto.guarino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Liberatore La Marca **Tel. Referente:** 081/8291823 **Mail Referente**: liberatore.lamarca@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Adriano Di Biase **Tel. Referente:** 089/3079212 **Mail Referente**: adriano.dibiase@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Agricoltori singoli ed associati - Proprietari e gestori del territorio.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M4 - Investimenti in immobilizzazioni materiali. Tipologia d'intervento 4.4.2. - Creazione e/o ripristino e/o ampliamento di infrastrutture verdi e di elementi del paesaggio agrario.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Gabriele Marano **Tel. Referente:** 0825/765411 0827/61039 **Mail Referente :** gabriele.marano@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Aniello Andreotti **Tel. Referente:** 0824/364320 **Mail Referente:** aniello.andreotti@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Umberto Guarino **Tel. Referente:** 0823/554310 **Mail Referente:** umberto.guarino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Arcangelo Scherillo **Tel. Referente:** 081/7967234 **Mail Referente**: arcangelo.scherillo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Massimo De Crescenzo **Tel. Referente:** 089/3079185 **Mail Referente**: massimo.decrescenzo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Agricoltori singoli ed associati - Proprietari e gestori del territorio - Province e comuni . Parchi nazionali e regionali - Consorzi di bonifica - Autorità di bacino regionali ed interregionali.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M5 - Ripristino del potenziale produttivo agricolo danneggiato da calamità naturali e introduzione di adeguate misure di prevenzione. Tipologia d'intervento 5.1.1. - Prevenzione danni da avversità atmosferiche e da erosione suoli agricoli in ambito aziendale ed extraziendale.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Antonio Garofalo **Tel. Referente:** 0825/765697 0827/454229 **Mail Referente :** feliceantonio.garofalo@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Angelo Pagnozzi **Tel. Referente:** 0824/364303 **Mail Referente:** angelo.pagnozzi@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Antonio Cannavale **Tel. Referente:** 0823/554220 **Mail Referente:** antonio.cannavale@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Lorenzo Giampaglia **Tel. Referente:** 081/7967235 **Mail Referente**: lorenzo.giampaglia@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Matteo Tortora **Tel. Referente:** 089/2589616 **Mail Referente**: matteo.tortora@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Agricoltori ed associazioni di agricoltori.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	**M5** - Ripristino del potenziale produttivo agricolo danneggiato da calamità naturali e introduzione di adeguate misure di prevenzione. **Tipologia d'intervento 5.2.1.** - Ripristino del potenziale produttivo danneggiato da calamità naturali, avversità atmosferiche ed eventi catastrofici.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Antonio Garofalo **Tel. Referente:** 0825/765697 0827/454236 **Mail Referente :** feliceantonio.garofalo@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Carlo Coduti **Tel. Referente:** 0824/364251 **Mail Referente:** carlo.coduti@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Luigi Schiavone **Tel. Referente:** 0823/554228 **Mail Referente:** luigi.schiavone@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Lorenzo Giampaglia **Tel. Referente:** 081/7967235 **Mail Referente**: lorenzo.giampaglia@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Matteo Tortora **Tel. Referente:** 089/2589616 **Mail Referente**: matteo.tortora@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Agricoltori o associazioni di agricoltori.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M6 - Sviluppo delle aziende agricole e delle imprese Tipologia d'intervento 6.1.1. - Riconoscimento del premio per giovani agricoltori che per la prima volta si insediano come capo azienda agricola.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Nicolangelo De Vita **Tel. Referente:** 0825/765626 **Mail Referente :** nicolangelo.devita@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Carlo Coduti **Tel. Referente:** 0824/364251 **Mail Referente:** carlo.coduti@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Antonio D'Angelo **Tel. Referente:** 0823/554152 **Mail Referente:** antonio.d'angelo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Alfredo Lassandro **Tel. Referente:** 081/7967223 **Mail Referente**: alfredo.lassandro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Giovanni De Sio **Tel. Referente:** 089/3079203 **Mail Referente**: giovanni.desio@regione.campania.i t	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Giovani agricoltori qualificati di età non superiore ai 40 anni che si insediano per la prima volta in un'azienda agricola.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M6 - Sviluppo delle aziende agricole e delle imprese Tipologia d'intervento 6.2.1. - Aiuto all'avviamento d'impresa per attività extra agricole in zone rurali.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Modestina Limone **Tel. Referente:** 0825/765649 **Mail Referente :** modestina.limone@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Francesco Orlando **Tel. Referente:** 0824/364269 **Mail Referente:** francesco.orlando@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Sergio Tescione **Tel. Referente:** 0823/554160 **Mail Referente:** sergio.tescione@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Alfredo Lassandro **Tel. Referente:** 081/7967223 **Mail Referente**: alfredo.lassandro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Alfredo Di Matteo **Tel. Referente:** 089/3079220 **Mail Referente**: alfredo.dimatteo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Microimprese e piccole imprese - Persone fisiche che avviano un'attività extra agricola.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M6 - Sviluppo delle aziende agricole e delle imprese Tipologia d'intervento 6.4.1. - Creazione e sviluppo della diversificazione delle imprese agricole.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Michele Corbosiero **Tel. Referente:** 0825/765674 **Mail Referente :** michele.corbosiero@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Daniele Nicastro **Tel. Referente:** 0824/364369 **Mail Referente:** daniele.nicastro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Luigi Schiavone **Tel. Referente:** 0823/554228 **Mail Referente:** luigi.schiavone@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Alfredo Lassandro **Tel. Referente:** 081/7967223 **Mail Referente**: alfredo.lassandro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Daniele De Donato **Tel. Referente:** 089/3079226 **Mail Referente**: daniele.dedonato@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Agricoltori singoli o associati.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M6 - Sviluppo delle aziende agricole e delle imprese Tipologia d'intervento 6.4.2. - Creazione e sviluppo di attività extragricole nelle aree rurali.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Lorenzo Filomena **Tel. Referente:** 0825/765630 **Mail Referente :** lorenzo.filomena@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** DE LAURI Pasquale **Tel. Referente:** 0824/364327 **Mail Referente:** pasquale.delauri@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Sergio Tescione **Tel. Referente:** 0823/554160 **Mail Referente:** sergio.tescione@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Alfredo Lassandro **Tel. Referente:** 081/7967223 **Mail Referente**: alfredo.lassandro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Alfredo Di Matteo **Tel. Referente:** 089/3079220 **Mail Referente**: alfredo.dimatteo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

MICROIMPRESE, PICCOLE IMPRESE E PERSONE FISICHE che: - implementano e/o avviano attività extra agricole in borghi rurali aderendo alla sottomisura 7.6.1.; - forniscono in aree rurali servizi alla persona; - avviano attività extra agricole in aree rurali

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M7 - Servizi di base e rinnovamento dei villaggi nelle zone rurali Tipologia d'intervento 7.2.1. - Sostegno ad investimenti finalizzati alla viabilità comunale nelle aree rurali per migliorare il valore paesaggistico.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Alessandro Buccelli **Tel. Referente:** 0825/765647 **Mail Referente :** alessandroluig.buccelli@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** DE LAURI Pasquale **Tel. Referente:** 0824/364327 **Mail Referente:** pasquale.delauri@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Angela Maccariello **Tel. Referente:** 0823/554211 **Mail Referente:** angela.maccriello@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Alfredo Lassandro **Tel. Referente:** 081/7967223 **Mail Referente**: alfredo.lassandro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Paola De Chiara **Tel. Referente:** 089/2589626 **Mail Referente**: paola.dechiara@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Comuni.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M7 - Servizi di base e rinnovamento dei villaggi nelle zone rurali Tipologia d'intervento 7.2.2. - Investimenti finalizzati alla realizzazione di impianti pubblici per la produzione di energia da fonti rinnovabili.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Raffaele Picone **Tel. Referente:** 0825/765574 **Mail Referente :** raffaele.picone@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** DE LAURI Pasquale **Tel. Referente:** 0824/364327 **Mail Referente:** pasquale.delauri@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Pasquale Salzillo **Tel. Referente:** 0823/554119 **Mail Referente:** pasquale.salzillo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Alfredo Lassandro **Tel. Referente:** 081/7967223 **Mail Referente**: alfredo.lassandro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Lucia Albano **Tel. Referente:** 089/2589108 **Mail Referente**: lucia.albano@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Enti pubblici in forma singola o associata (comuni, unioni di comuni, enti parco, consorzi di bonifica, comunità montane).

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M7 - Servizi di base e rinnovamento dei villaggi nelle zone rurali Tipologia d'intervento 7.4.1. - Investimenti per l'introduzione, il miglioramento, l'espansione di servizi di base per la popolazione rurale.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI	
UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Alessandro Buccelli **Tel. Referente:** 0825/765647 **Mail Referente :** alessandroluig.buccelli@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Marco Della Peruta **Tel. Referente:** 0824/364377 **Mail Referente:** marco.dellaperuta@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Angela Maccariello **Tel. Referente:** 0823/554211 **Mail Referente:** angela.maccriello@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Regina Annarumma **Tel. Referente:** 081/7966381 **Mail Referente**: regina.annarumma@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Daniela Amato **Tel. Referente:** 089/3079226 **Mail Referente**: daniela.amato@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Enti pubblici in forma singola o associata (comuni, comune in qualità di soggetti capo-fila dell'ambito territoriale, aziende sanitarie/ospedaliere, altri enti sanitari competenti in materia).

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M7 - Servizi di base e rinnovamento dei villaggi nelle zone rurali Tipologia d'intervento 7.5.1. - Sostegno a investimenti di fruizione pubblica in infrastrutture ricreative e turistiche su piccola scala.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Luca Branca **Tel. Referente:** 0825/765526 **Mail Referente :** luca.branca@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Marco Della Peruta **Tel. Referente:** 0824/364377 **Mail Referente:** marco.dellaperuta@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Annabella Campichiaro **Tel. Referente:** 0823/1876512 **Mail Referente:** annabella.campichiaro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Alfredo Trinchillo (tip.A) GALANO Gennaro (tip.B) **Tel. Referente:** 081/7967212 081/7967215 **Mail Referente**: alfredo.trinchillo@regione.campania.it gennaro.galano@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Matteo Tortora **Tel. Referente:** 089/2589616 **Mail Referente**: matteo.tortora@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Enti pubblici (comuni, comune in qualità di soggetto capofila dell'ambito territoriale, consorzi di bonifica, enti parco,soggetti gestori delle reti Natura 2000).

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M7 - Servizi di base e rinnovamento dei villaggi nelle zone rurali Tipologia d'intervento 7.6.1. - Riqualificazione del patrimonio architettonico dei borghi rurali nonché sensibilizzazione ambientale.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Alessandro Buccelli **Tel. Referente:** 0825/765647 **Mail Referente :** alessandroluig.buccelli@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Pasquale De Lauri **Tel. Referente:** 0824/364327 **Mail Referente:** pasquale.delauri@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Sergio Tescione **Tel. Referente:** 0823/554211 **Mail Referente:** sergio.tescione@azione.b.regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Alessandro Ruggiano **Tel. Referente:** 081/7967257 **Mail Referente**: alessandro.ruggiano@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Franco De Milita **Tel. Referente:** 089/3079330 **Mail Referente**: franco.demilita@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Soggetti gestori delle aree Natura 2000 - Enti parco nazionali e regionali - Comuni in aree C e D ma non ricadenti in aree parco e nei cui territori sono presenti Aree Natura 2000 prive di enti gestori.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M8 - Investimenti nello sviluppo delle aree forestali e nel miglioramento della redditività delle foreste. Tipologia d'intervento 8.1.1. - Imboschimento di superfici agricole e non agricole.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Francesco Guerriero **Tel. Referente:** 0825/765520 **Mail Referente :** francesco.guerriero@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Angelo Pagnozzi **Tel. Referente:** 0824/364303 **Mail Referente:** angelo.pagnozzi@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Massimo Pieri **Tel. Referente:** 0823/554108 **Mail Referente:** pieri.massimo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Liberatore La Marca **Tel. Referente:** 081/8291823 **Mail Referente**: liberatore.lamarca@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Carmine La Rocca **Tel. Referente:** 089/3079397 **Mail Referente**: carmine.larocca@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Proprietari o altri possessori pubblici e privati della superficie interessata dall'intervento o loro associazioni.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M8 - Investimenti nello sviluppo delle aree forestali e nel miglioramento della redditività delle foreste. Tipologia d'intervento 8.3.1. - Sostegno alla prevenzione dei danni arrecati alle foreste da incendi, calamità naturali ed eventi catastrofici.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Gabriele Marano **Tel. Referente:** 0825/765411 0827/61039 **Mail Referente :** gabriele.marano@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Girolamo Rovelli **Tel. Referente:** 0824/364255 **Mail Referente:** girolamo.rovelli@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Francesco Sabatino **Tel. Referente:** 0823/554243 **Mail Referente:** francesco.sabatino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Regina Annarumma **Tel. Referente:** 081/7966381 **Mail Referente**: regina.annarumma@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Pasquale La Penta **Tel. Referente:** 089/3079397 **Mail Referente**: pasquale.lapenta@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Proprietari , possessori e/o titolari pubblici della gestione di superfici forestali - Proprietari, possessori e/o titolari privati della gestione di superfici forestali, loro associazioni.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M8 - Investimenti nello sviluppo delle aree forestali e nel miglioramento della redditività delle foreste. Tipologia d'intervento 8.4.1. - Sostegno al ripristino delle foreste danneggiate da incendi, calamità naturali ed eventi catastrofici.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Antonio Garofalo **Tel. Referente:** 0825/765697 0827/454236 **Mail Referente :** feliceantonio.garofalo@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Girolamo Rovelli **Tel. Referente:** 0824/364255 **Mail Referente:** girolamo.rovelli@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Francesco Sabatino **Tel. Referente:** 0823/554243 **Mail Referente:** francesco.sabatino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Lorenzo Giampaglia **Tel. Referente:** 081/7967235 **Mail Referente**: lorenzo.giampaglia@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Pasquale La Penta **Tel. Referente:** 089/3079397 **Mail Referente**: pasquale.lapenta@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Proprietari, possessori e/o titolari pubblici della gestione di superfici forestali , proprietari possessori e/o titolari privati della gestione di superfici forestali, loro associazioni.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M8 - Investimenti nello sviluppo delle aree forestali e nel miglioramento della redditività delle foreste. Tipologia d'intervento 8.5.1. - Sostegno agli investimenti destinati ad accrescere la resilienza e il pregio ambientale degli ecosistemi forestali.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Addolorata Ruocco **Tel. Referente:** 0825/765632 **Mail Referente :** addolorata.ruocco@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Aniello Andreotti **Tel. Referente:** 0824/364320 **Mail Referente:** aniello.andreotti@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Anna Cunti **Tel. Referente:** 0823/554138 **Mail Referente:** anna.cunti@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Liberatore La Marca **Tel. Referente:** 081/8291823 **Mail Referente**: liberatore.lamarca@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Pasquale La Penta **Tel. Referente:** 089/3079397 **Mail Referente**: pasquale.lapenta@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Proprietari, possessori e/o titolari pubblici della gestione di superfici forestali, proprietari possessori e/o titolari privati della gestione di superfici forestali, loro associazioni.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M8 - Investimenti nello sviluppo delle aree forestali e nel miglioramento della redditività delle foreste. Tipologia d'intervento 8.6.1. - Sostegno investimenti tecnologie forestali e trasformazione, movimentazione e commercializzazione dei prodotti forestali.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Francesco Guerriero **Tel. Referente:** 0825/765520 **Mail Referente :** francesco.guerriero@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Aniello Andreotti **Tel. Referente:** 0824/364320 **Mail Referente:** aniello.andreotti@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Michele Magliocca **Tel. Referente:** 0823/554137 **Mail Referente:** michele.magliocca@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Liberatore La Marca **Tel. Referente:** 081/8291823 **Mail Referente**: liberatore.lamarca@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Pasquale Santalucia **Tel. Referente:** 089/3079205 **Mail Referente**: pasquale.santalucia@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Proprietari e/o titolari privati della gestione di superfici forestali, comuni proprietari e/o titolari della gestione di superfici forestali, loro associazioni, PMI singole o associate che operano nelle zone rurali e/o coinvolte nelle filiere forestali p

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M9 - Costituzione di associazioni ed organizzazioni di produttori. Tipologia d'intervento 9.1.1. - Costituzione di associazioni e organizzazioni di produttori nei settori agricoli e forestale.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Addolorata Ruocco **Tel. Referente:** 0825/765632 **Mail Referente :** addolorata.ruocco@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Vincenzo Ciervo **Tel. Referente:** 0824/364253 **Mail Referente:** vincenzo.ciervo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Eduardo Fatone **Tel. Referente:** 0823/554193 **Mail Referente:** edoardo.fatone@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Alfredo Trinchillo **Tel. Referente:** 081/7967212 **Mail Referente**: alfredo.trinchillo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Alessandra Gallevi **Tel. Referente:** 0828/791480 **Mail Referente**: alessandra.gallevi@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Associazioni ed organizzazioni di produttori agricoli che rientrano nella definizione di PMI.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M10 - Pagamenti agro-climatico-ambientali. Tipologia d'intervento 10.1.1. - Produzione integrata.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Angelo Petretta **Tel. Referente:** 0825/765634 **Mail Referente :** angelo.petretta@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Carla Visca **Tel. Referente:** 0824/364271 **Mail Referente:** carla.visca@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Gaetano Procida **Tel. Referente:** 0823/554301 **Mail Referente:** gaetano.procida@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Grazia Stanzione **Tel. Referente:** 081/7967256 **Mail Referente**: grazia.stanzione@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Carmela Soriero **Tel. Referente:** 089/2589128 **Mail Referente**: carmela.soriero@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Agricoltori - Associazioni di agricoltori ed enti pubblici che conducono aziende agricole.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Redazione dell'elenco di pagamento delle istanze in istruttoria manuale.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M10 - Pagamenti agro-climatico-ambientali. Tipologia d'intervento 10.1.2. - Operazioni agronomiche volte all'incremento della sostanza organica.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Angelo Petretta **Tel. Referente:** 0825/765634 **Mail Referente :** angelo.petretta@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Carla Visca **Tel. Referente:** 0824/364271 **Mail Referente:** carla.visca@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Gaetano Procida **Tel. Referente:** 0823/554301 **Mail Referente:** gaetano.procida@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Grazia Stanzione **Tel. Referente:** 081/7967256 **Mail Referente**: grazia.stanzione@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Carmela Soriero **Tel. Referente:** 089/2589128 **Mail Referente**: carmela.soriero@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Agricoltori - Associazioni di agricoltori ed enti pubblici che conducono aziende agricole.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Redazione dell'elenco di pagamento delle istanze in istruttoria manuale.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M10 - Pagamenti agro-climatico-ambientali. Tipologia d'intervento 10.1.3. - Tecniche agro-ambientali anche connesse ad investimenti non produttivi.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Angelo Petretta **Tel. Referente:** 0825/765634 **Mail Referente :** angelo.petretta@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Carla Visca **Tel. Referente:** 0824/364271 **Mail Referente:** carla.visca@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Gaetano Procida **Tel. Referente:** 0823/554301 **Mail Referente:** gaetano.procida@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Grazia Stanzione **Tel. Referente:** 081/7967256 **Mail Referente**: grazia.stanzione@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Carmela Soriero **Tel. Referente:** 089/2589128 **Mail Referente**: carmela.soriero@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Agricoltori - Associazioni di agricoltori ed enti pubblici che conducono aziende agricole.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Redazione dell'elenco di pagamento delle istanze in istruttoria manuale.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M10 - Pagamenti agro-climatico-ambientali. Tipologia d'intervento 10.1.4. - Coltivazione e sviluppo sostenibile di varietà vegetali autoctone minacciate di erosione genetica.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Angelo Petretta **Tel. Referente:** 0825/765634 **Mail Referente :** angelo.petretta@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Carla Visca **Tel. Referente:** 0824/364271 **Mail Referente:** carla.visca@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Gaetano Procida **Tel. Referente:** 0823/554301 **Mail Referente:** gaetano.procida@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Grazia Stanzione **Tel. Referente:** 081/7967256 **Mail Referente**: grazia.stanzione@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Carmela Soriero **Tel. Referente:** 089/2589128 **Mail Referente**: carmela.soriero@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Agricoltori - Associazioni di agricoltori ed enti pubblici che conducono aziende agricole.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Redazione dell'elenco di pagamento delle istanze in istruttoria manuale.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M10 - Pagamenti agro-climatico-ambientali. Tipologia d'intervento 10.1.5. - Allevamento e sviluppo sostenibili delle razze animali autoctone minacciate di abbandono.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Angelo Petretta **Tel. Referente:** 0825/765634 **Mail Referente :** angelo.petretta@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Carla Visca **Tel. Referente:** 0824/364271 **Mail Referente:** carla.visca@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Gaetano Procida **Tel. Referente:** 0823/554301 **Mail Referente:** gaetano.procida@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Grazia Stanzione **Tel. Referente:** 081/7967256 **Mail Referente**: grazia.stanzione@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Carmela Soriero **Tel. Referente:** 089/2589128 **Mail Referente**: carmela.soriero@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Agricoltori - Associazioni di agricoltori ed enti pubblici che conducono aziende agricole.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Redazione dell'elenco di pagamento delle istanze in istruttoria manuale.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M11 - Agricoltura Biologica. Tipologia d'intervento 11.1.1. - Conversione delle aziende agricole ai sistemi di agricoltura biologica.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Angelo Petretta **Tel. Referente:** 0825/765634 **Mail Referente :** angelo.petretta@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Carla Visca **Tel. Referente:** 0824/364271 **Mail Referente:** carla.visca@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Gaetano Procida **Tel. Referente:** 0823/554301 **Mail Referente:** gaetano.procida@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Grazia Stanzione **Tel. Referente:** 081/7967256 **Mail Referente**: grazia.stanzione@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Carmela Soriero **Tel. Referente:** 089/2589128 **Mail Referente**: carmela.soriero@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Agricoltori singoli o associati in attività.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Redazione dell'elenco di pagamento delle istanze in istruttoria manuale.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M11 - Agricoltura Biologica. Tipologia d'intervento 11.2.1. - Mantenimento delle pratiche e dei metodi di agricoltura biologica come definiti nel regolamento (CE) n. 834/2007.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Angelo Petretta **Tel. Referente:** 0825/765634 **Mail Referente :** angelo.petretta@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Carla Visca **Tel. Referente:** 0824/364271 **Mail Referente:** carla.visca@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Gaetano Procida **Tel. Referente:** 0823/554301 **Mail Referente:** gaetano.procida@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Grazia Stanzione **Tel. Referente:** 081/7967256 **Mail Referente**: grazia.stanzione@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Carmela Soriero **Tel. Referente:** 089/2589128 **Mail Referente**: carmela.soriero@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Agricoltori singoli o associati in attività.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Redazione dell'elenco di pagamento delle istanze in istruttoria manuale.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M13 - Indennità a favore di zone soggette a vincoli naturali o ad altri vincoli specifici. Tipologia d'intervento 13.1.1. - Pagamento compensativo per zone montane.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Generoso Imbimbo **Tel. Referente:** 0825/765412 **Mail Referente :** generoso.imbimbo@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Roberta Leuzzi **Tel. Referente:** 0824/364267 **Mail Referente:** roberta.leuzzi@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: CERVO Raffele **Tel. Referente:** 0823/554307 **Mail Referente:** raffaele.cervo@regione.campanoa.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Giorgio D'Agostino **Tel. Referente:** 081/1967278 **Mail Referente**: giorgio.dagostino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Daniele De Donato **Tel. Referente:** 089/3079226 **Mail Referente**: daniele.dedonato@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Agricoltori in attività.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Redazione dell'elenco di pagamento delle istanze in istruttoria manuale.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M13 - Indennità a favore di zone soggette a vincoli naturali o ad altri vincoli specifici. Tipologia d'intervento 13.2.1. - Pagamento compensativo per le zone soggette a vincoli naturali.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Generoso Imbimbo **Tel. Referente:** 0825/765412 **Mail Referente :** generoso.imbimbo@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Roberta Leuzzi **Tel. Referente:** 0824/364267 **Mail Referente:** roberta.leuzzi@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Raffele Cervo **Tel. Referente:** 0823/554307 **Mail Referente:** raffaele.cervo@regione.campanoa.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Giorgio D'Agostino **Tel. Referente:** 081/1967278 **Mail Referente**: giorgio.dagostino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Daniele De Donato **Tel. Referente:** 089/3079226 **Mail Referente**: daniele.dedonato@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Agricoltori in attività.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Redazione dell'elenco di pagamento delle istanze in istruttoria manuale.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M13 - Indennità a favore di zone soggette a vincoli naturali o ad altri vincoli specifici. Tipologia d'intervento 13.3.1. - Indennità compensativa per le zone con vincoli specifici.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Generoso Imbimbo **Tel. Referente:** 0825/765412 **Mail Referente :** generoso.imbimbo@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Roberta Leuzzi **Tel. Referente:** 0824/364267 **Mail Referente:** roberta.leuzzi@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Raffele Cervo **Tel. Referente:** 0823/554307 **Mail Referente:** raffaele.cervo@regione.campanoa.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Giorgio D'Agostino **Tel. Referente:** 081/1967278 **Mail Referente**: giorgio.dagostino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Daniele De Donato **Tel. Referente:** 089/3079226 **Mail Referente**: daniele.dedonato@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Agricoltori in attività.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Redazione dell'elenco di pagamento delle istanze in istruttoria manuale.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M14 - Benessere degli animali. Tipologia d'intervento 14.1.1. - Benessere degli animali.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Angelo Petretta **Tel. Referente:** 0825/765634 **Mail Referente :** angelo.petretta@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Vincenzo Ciervo **Tel. Referente:** 0824/364253 **Mail Referente:** vincenzo.ciervo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Bruno Procopio **Tel. Referente:** 0823/554290 **Mail Referente:** bruno.procopio@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Filomena Rosa **Tel. Referente:** 081/7967227 **Mail Referente**: filomena.rosa@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Gianni Ruggiero **Tel. Referente:** 089/2589127 **Mail Referente**: gianni.ruggiero@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Allevatori.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Redazione dell'elenco di pagamento per gli aiuti previsti per la promozione della diffusione di tecniche e metodiche di allevamento finalizzate a migliorare le condizioni di salute e benessere degli animali.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M15 - Servizi silvo-ambientali e climatici e salvaguardia delle foreste. Tipologia d'intervento 15.1.1. - Pagamento per impegni silvoambientali e impegni in materia di clima.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Modestina Limone **Tel. Referente:** 0825/765649 **Mail Referente :** modestina.limone@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Filippo Falzarano **Tel. Referente:** 0824/364389 **Mail Referente:** filippo.falzarano@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Massimo Pieri **Tel. Referente:** 0823/554108 **Mail Referente:** massimo.pieri@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Regina Annarumma **Tel. Referente:** 081/7966381 **Mail Referente**: regina.annarumma@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Giuseppe Gallo **Tel. Referente:** 089/3079213 **Mail Referente**: giuseppe.gallo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Soggetti pubblici e privati, anche in forma associata, che siano proprietari ed altri possessori e/o gestori di superfici forestali.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Redazione dell'elenco di pagamento delle istanze in istruttoria manuale.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M15 - Servizi silvo-ambientali e climatici e salvaguardia delle foreste. Tipologia d'intervento 15.2.1. - Sostegno per la salvaguardia e la valorizzazione delle risorse genetiche forestali.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Modestina Limone **Tel. Referente:** 0825/765649 **Mail Referente :** modestina.limone@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Filippo Falzarano **Tel. Referente:** 0824/364389 **Mail Referente:** filippo.falzarano@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Massimo Pieri **Tel. Referente:** 0823/554108 **Mail Referente:** massimo.pieri@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Regina Annarumma **Tel. Referente:** 081/7966381 **Mail Referente**: regina.annarumma@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Luigi Carnevale **Tel. Referente:** 089/3079202 **Mail Referente**: luigi.carnevale@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Soggetti pubblici e privati, anche in forma associata, che siano proprietari ed altri possessori e/o gestori di superfici forestali.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M16 - Cooperazione. Tipologia d'intervento 16.3.1. - Contributo per associazioni di imprese del turismo rurale.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Michele Corbosiero **Tel. Referente:** 0825/765674 **Mail Referente :** michele.corbosiero@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Daniele Nicastro **Tel. Referente:** 0824/364369 **Mail Referente:** daniele.nicastro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Francesco Antonio Cognetta **Tel. Referente:** 0823/554201 **Mail Referente:** francesco.antonio@cognetta.regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Orlando Iaccarino **Tel. Referente:** 081/7967217 **Mail Referente**: orlando.iaccarino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Antonia Mastruglio **Tel. Referente:** 089/3079184 **Mail Referente**: antonia.mastruglio@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Associazione composta da almeno 5 microimprese operanti nel comparto del turismo rurale.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M16 - Cooperazione. Tipologia d'intervento 16.4.1. - Cooperazione orizzontale e verticale per creazione, sviluppo e promozione di filiere corte e mercati locali.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Angelo Giardiello **Tel. Referente:** 0825/765752 **Mail Referente :** angelo.giardiello@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Anna Di Cerbo **Tel. Referente:** 0824/364278 **Mail Referente:** anna.dicerbo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Maria Vincenzo Brancato **Tel. Referente:** 0823/554183 **Mail Referente:** maria.vincenzo@brancato.regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Alessandro Ruggiano **Tel. Referente:** 081/7967257 **Mail Referente**: alessandro.ruggiano@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Giovanni Silenzio **Tel. Referente:** 089/3079183 **Mail Referente**: giovanni.silenzio@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Gruppi di cooperazione costituiti da almeno 2 imprese agricole singole o associate,o da almeno 2 imprese agricole singole o associate - Associazioni temporanee di imprese - Contratti di rete ed altre forme prive di autonoma soggettività fiscale.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M16 - Cooperazione. Tipologia d'intervento 16.5.1. - Azioni congiunte per la mitigazione dei cambiamenti climatici e l'adattamento ad essi e per pratiche ambientali in corso.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Angelo Giardiello **Tel. Referente:** 0825/765752 **Mail Referente :** angelo.giardiello@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Andreana Valla **Tel. Referente:** 0824/364276 **Mail Referente:** andreana.valla@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Michele Nuzzo **Tel. Referente:** 0823/554213 **Mail Referente:** michele.nuzzo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Giorgio D'Agostino **Tel. Referente:** 081/1967278 **Mail Referente**: giorgio.dagostino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Giovanni Silenzio **Tel. Referente:** 089/3079183 **Mail Referente**: giovanni.silenzio@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Partenariato costituito da imprese agricole e/o forestali. Organizzazioni di produttori - Cooperative agricole - Consorzi Consorzi e da almeno un soggetto fra le seguenti categorie: associazioni rappresentative di interessi diffusi e collettivi nel cui st

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M16 - Cooperazione. Tipologia d'intervento 16.6.1. - Cooperazione di filiera per l'approvvigionamento sostenibile di biomasse per la produzione di energia.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Gabriele Marano **Tel. Referente:** 0825/765411 0827/61039 **Mail Referente :** gabriele.marano@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Carlo Coduti **Tel. Referente:** 0824/364251 **Mail Referente:** carlo.coduti@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Pasquale Salzillo **Tel. Referente:** 0823/554119 **Mail Referente:** pasquale.salzillo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Alessandro Ruggiano **Tel. Referente:** 081/7967257 **Mail Referente**: alessandro.ruggiano@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Giovanni Silenzio **Tel. Referente:** 089/3079183 **Mail Referente**: giovanni.silenzio@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Partenariato costituito da produttori di biomassa agricole e forestale, singoli ed associati, enti pubblici territoriali regionale, soggetti che erogano servizi di formazione.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M16 - Cooperazione. Tipologia d'intervento 16.7.1. - Sostegno a strategie di sviluppo locale di tipo non partecipativo.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Luca Branca **Tel. Referente:** 0825/765526 **Mail Referente :** luca.branca@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Nicola La Porta **Tel. Referente:** 0824/364268 **Mail Referente:** nicola.laporta@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Pasquale Salzillo **Tel. Referente:** 0823/554119 **Mail Referente:** pasquale.salzillo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Amedeo Ascione **Tel. Referente:** 081/7967202 **Mail Referente**: amedeo.ascione@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Giovanni Silenzio **Tel. Referente:** 089/3079183 **Mail Referente**: giovanni.silenzio@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Associazioni di partner pubblici e privati.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M16 - Cooperazione. Tipologia d'intervento 16.8.1. - Sostegno alla stesura di piani di gestione forestale o strumenti equivalenti.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Antonio Garofalo **Tel. Referente:** 0825/765697 0827/454236 **Mail Referente :** feliceantonio.garofalo@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Aniello Andreotti **Tel. Referente:** 0824/364320 **Mail Referente:** aniello.andreotti@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Anna Cunti **Tel. Referente:** 0823/554138 **Mail Referente:** anna.cunti@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Giovanni Rispo **Tel. Referente:** 081/7967203 **Mail Referente**: giovanni.rispo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Pasquale La Penta **Tel. Referente:** 089/3079397 **Mail Referente**: pasquale.lapenta@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Aggregazioni di soggetti pubblici, aggregazioni di soggetti privati e proprietari e/o possessori di superfici forestali.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M16 - Cooperazione. Tipologia d'intervento 16.9.1. - Agricoltura sociale, educazione alimentare, ambientale in aziende agricole, cooperazione con soggetti pubblici/ privati.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Saverio Mazzoni **Tel. Referente:** 0825/765571 **Mail Referente :** saverio.mazzoni@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Daniele Nicastro **Tel. Referente:** 0824/364369 **Mail Referente:** daniele.nicastro@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Raffaele Cervo **Tel. Referente:** 0823/554307 **Mail Referente:** raffaele.cervo@regione.campanoa.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Raffaele D'Aniello **Tel. Referente:** 081/8595118 **Mail Referente**: raffaele.daniello@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Luciano Concilio **Tel. Referente:** 089/3079207 **Mail Referente**: luciano.concilio@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Partenariato costituito da imprese agricole, anche sotto forma di reti di imprese, cooperative agricole, consorzi ed altri soggetti pubblici e privati.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M19 - Sostegno per lo sviluppo locale LEADER" del PSR 2014/2020. Tipologia d'intervento 19.1.1. - Sostegno preparatorio.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Angelo Petretta **Tel. Referente:** 0825/765634 **Mail Referente :** angelo.petretta@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Francesco Orlando **Tel. Referente:** 0824/364269 **Mail Referente:** francesco.orlando@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Pasquale Salzillo **Tel. Referente:** 0823/554119 **Mail Referente:** raffaele.cervo@regione.campanoa.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Maurizio Solimene **Tel. Referente:** 081/8595118 **Mail Referente**: maurizio.solimene@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Rosanna Lavorgna **Tel. Referente:** 089/3079220 **Mail Referente**: rosanna.lavorgna@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Partenariato pubblico/privato di nuova costituzione.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M19 - Sostegno per lo sviluppo locale LEADER" del PSR 2014/2020. Tipologia d'intervento 19.2.1. - Azioni per l'attuazione della strategia con le misure del PSR.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Angelo Petretta **Tel. Referente:** 0825/765634 **Mail Referente :** angelo.petretta@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Francesco Orlando **Tel. Referente:** 0824/364269 **Mail Referente:** francesco.orlando@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Pasquale Salzillo **Tel. Referente:** 0823/554119 **Mail Referente:** pasquale.salzillo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Maurizio Solimene **Tel. Referente:** 081/8595118 **Mail Referente**: maurizio.solimene@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Rosanna Lavorgna **Tel. Referente:** 089/3079220 **Mail Referente**: rosanna.lavorgna@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Gruppi di cooperazione costituiti da almeno 2 imprese agricole singole o associate,o da almeno 2 imprese agricole singole o associate - Associazioni temporanee di imprese - Contratti di rete ed altre forme prive di autonoma soggettività fiscale.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M19 - Sostegno per lo sviluppo locale LEADER" del PSR 2014/2020. Tipologia d'intervento 19.3.1. - Preparazione e realizzazione delle attività di cooperazione del gruppo di azione locale.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Angelo Petretta **Tel. Referente:** 0825/765634 **Mail Referente :** angelo.petretta@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Francesco Orlando **Tel. Referente:** 0824/364269 **Mail Referente:** francesco.orlando@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Pasquale Salzillo **Tel. Referente:** 0823/554119 **Mail Referente:** pasquale.salzillo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Maurizio Solimene **Tel. Referente:** 081/8595118 **Mail Referente**: maurizio.solimene@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Rosanna Lavorgna **Tel. Referente:** 089/3079220 **Mail Referente**: rosanna.lavorgna@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**:** **http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Gruppi di Azione Locale.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE ATTIVITA'	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Piano di Sviluppo Rurale Campania 2014/2020.	M19 - Sostegno per lo sviluppo locale LEADER" del PSR 2014/2020. Tipologia d'intervento 19.4.1. - Sostegno per costi di gestione e animazione.

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI

UOD 50.07.10. Servizio Territoriale Provinciale di **AVELLINO** **Dirigente:** Marco Toto **Referente dell'attività:** Angelo Petretta **Tel. Referente:** 0825/765634 **Mail Referente :** angelo.petretta@regione.campania.it	**Indirizzo**: Collina Liguorini - Palazzo della Regione - **AVELLINO** **Mail UOD**: uod.500710@regione.campania.it **Pec UOD**: uod.500710@pec.regione.campania.it **Apertura uffici:** Lunedì - Mercoledì e Venerdì dalle 10,00 alle 13,00. **Centralino**. 0825/7651
UDO 50.07.11. Servizio Territoriale Provinciale di **BENEVENTO** **Dirigente:** Giampaolo Parente **Referente dell'attività:** Francesco Orlando **Tel. Referente:** 0824/364269 **Mail Referente:** francesco.orlando@regione.campania.it	**Indirizzo:** Piazza E. Gramazio, 4 - **BENEVENTO** **Mail UOD**: uod.500711@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500711@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 13,00 e Mercoledì dalle 14,30 alle 15,30
UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Pasquale Salzillo **Tel. Referente:** 0823/554119 **Mail Referente:** pasquale.salzillo@regione.campania.it	**Indirizzo:** Viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola la Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì -Venerdì dalle 9.30 alle 13,00 -Giovedi dalle 14.00 alle 15.00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Maurizio Solimene **Tel. Referente:** 081/8595118 **Mail Referente**: maurizio.solimene@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale Isola A/6 - 12°p. - **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10,00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Rosanna Lavorgna **Tel. Referente:** 089/3079220 **Mail Referente**: rosanna.lavorgna@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Porto n.4 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledi- Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/2589101

MODULISTICA / PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Gruppo di Azione Locale.

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. UE 1305/2013 - PSR Campania 2014-2020, approvato con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea n. C(2015) 8315 final del 20 novembre 2015 - Disposizioni generali per l'attuazione delle Misure non connesse alla superficie e/o agli animali - Bando di attuazione..	Emissione Decisione di Concessione Aiuto / Provvedimento di diniego entro i termini stabiliti dal Manuale delle Procedure e dalle Disposizioni attuative.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere.

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca 2014/2020	M1 - Promuovere una pesca sostenibile sotto il profilo ambientale, efficiente in termini di risorse, innovativa, competitiva e basata sulle conoscenze Tipologia d'intervento 1.30 - Diversificazione e nuove forme di reddito

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI E

UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Maria Vincenzo Brancato Francesco Antonio Cognetta **Tel Referente:** 0823/554183 - 0823/554201 **Mail Referente:** mariavincenzo.brancato@regione.campania.it francescoantonio.cognetta@regione.campania.it	**Indirizzo:** viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Luigi Sicignano Pasquale Angelino **Tel Referente:** 081/7967200 081/7967209 **Mail Referente**: luigi.sicignano@regione.campania.it pasquale.angelino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Rosanna Lavorgna **Tel Referente:** 089/3079220 **Mail Referente**: rosanna.lavorgna@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/feamp/feamp.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Pescatori (anche sotto forma associativa come reti di imprese,consorzi), armatori di imbarcazioni (anche sotto forma associativa come reti di imprese,consorzi),Enti Pubblici, proprietri di imbarcazioni

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. (UE) n. 1303/2013 (fSIE 2014/2020); Reg. (UE) n. 508/2014 FEAMP 2014/2020); DGR n. 54 del 07/02/2017 (Approvazione delle linee guida per il PO FEAMP Campania 2014/2020); Specifici bandi di misura di finanziamento; Disposizioni comuni ai bandi di finanziamento; Manuale delle Procedure e dei Controlli FEAMP Campania 2014/2020.	Emissione Decreto di concessione / Provvedimento di diniego.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca 2014/2020	M1 - Promuovere una pesca sostenibile sotto il profilo ambientale, efficiente in termini di risorse, innovativa, competitiva e basata sulle conoscenze Tipologia d'intervento 1.32 - Salute e sicurezza

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI E

UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Maria Vincenzo Brancato Francesco Antonio Cognetta **Tel Referente:** 0823/554183 - 0823/554201 **Mail Referente:** mariavincenzo.brancato@regione.campania.it francescoantonio.cognetta@regione.campania.it	**Indirizzo:** viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Luigi Sicignano Pasquale Angelino **Tel Referente:** 081/7967200 081/7967209 **Mail Referente**: luigi.sicignano@regione.campania.it pasquale.angelino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Rosanna Lavorgna **Tel Referente:** 089/3079220 **Mail Referente**: rosanna.lavorgna@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/feamp/feamp.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Pescatori (anche sotto forma associativa come reti di imprese,consorzi), armatori di imbarcazioni (anche sotto forma associativa come reti di imprese,consorzi),Enti Pubblici, proprietri di imbarcazioni

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. (UE) n. 1303/2013 (fSIE 2014/2020); Reg. (UE) n. 508/2014 FEAMP 2014/2020); DGR n. 54 del 07/02/2017 (Approvazione delle linee guida per il PO FEAMP Campania 2014/2020); Specifici bandi di misura di finanziamento; Disposizioni comuni ai bandi di finanziamento; Manuale delle Procedure e dei Controlli FEAMP Campania 2014/2020..	Emissione Decreto di concessione / Provvedimento di diniego.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca 2014/2020	M1 - Promuovere una pesca sostenibile sotto il profilo ambientale, efficiente in termini di risorse, innovativa, competitiva e basata sulle conoscenze Tipologia d'intervento 1.41 - Efficienza energetica e mitigazione dei cambiamenti climatici

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI E

UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Maria Vincenzo Brancato Francesco Antonio Cognetta **Tel Referente:** 0823/554183 - 0823/554201 **Mail Referente:** mariavincenzo.brancato@regione.campania.it francescoantonio.cognetta@regione.campania.it	**Indirizzo:** viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Luigi Sicignano Pasquale Angelino **Tel Referente:** 081/7967200 081/7967209 **Mail Referente**: luigi.sicignano@regione.campania.it pasquale.angelino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Rosanna Lavorgna **Tel Referente:** 089/3079220 **Mail Referente**: rosanna.lavorgna@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/feamp/feamp.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Pescatori (anche sotto forma associativa come reti di imprese,consorzi), armatori di imbarcazioni (anche sotto forma associativa come reti di imprese,consorzi),Enti Pubblici, proprietri di imbarcazioni

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. (UE) n. 1303/2013 (fSIE 2014/2020); Reg. (UE) n. 508/2014 FEAMP 2014/2020); DGR n. 54 del 07/02/2017 (Approvazione delle linee guida per il PO FEAMP Campania 2014/2020); Specifici bandi di misura di finanziamento; Disposizioni comuni ai bandi di finanziamento; Manuale delle Procedure e dei Controlli FEAMP Campania 2014/2020..	Emissione Decreto di concessione / Provvedimento di diniego.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca 2014/2020	M1 - Promuovere una pesca sostenibile sotto il profilo ambientale, efficiente in termini di risorse, innovativa, competitiva e basata sulle conoscenze Tipologia d'intervento 1.42 - Valore aggiunto, qualità dei prodotti e utilizzo delle catture indesiderate

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI E

UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Maria Vincenzo Brancato Francesco Antonio Cognetta **Tel Referente:** 0823/554183 - 0823/554201 **Mail Referente:** mariavincenzo.brancato@regione.campania.it francescoantonio.cognetta@regione.campania.it	**Indirizzo:** viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Luigi Sicignano Pasquale Angelino **Tel Referente:** 081/7967200 081/7967209 **Mail Referente**: luigi.sicignano@regione.campania.it pasquale.angelino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Rosanna Lavorgna **Tel Referente:** 089/3079220 **Mail Referente**: rosanna.lavorgna@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/feamp/feamp.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Pescatori (anche sotto forma associativa come reti di imprese,consorzi), armatori di imbarcazioni (anche sotto forma associativa come reti di imprese,consorzi),Enti Pubblici, proprietri di imbarcazioni

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. (UE) n. 1303/2013 (fSIE 2014/2020); Reg. (UE) n. 508/2014 FEAMP 2014/2020); DGR n. 54 del 07/02/2017 (Approvazione delle linee guida per il PO FEAMP Campania 2014/2020); Specifici bandi di misura di finanziamento; Disposizioni comuni ai bandi di finanziamento; Manuale delle Procedure e dei Controlli FEAMP Campania 2014/2020..	Emissione Decreto di concessione / Provvedimento di diniego.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca 2014/2020	M2 - Favorire un'acquacoltura sostenibile sotto il profilo ambientale, efficiente in termini di risorse, innovativa, competitiva e basata sulle conoscenze Tipologia d'intervento 2.48 - Investimenti produttivi destinati all'acquacoltura

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI E

UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Maria Vincenzo Brancato Francesco Antonio Cognetta **Tel Referente:** 0823/554183 - 0823/554201 **Mail Referente:** mariavincenzo.brancato@regione.campania.it francescoantonio.cognetta@regione.campania.it	**Indirizzo:** viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Luigi Sicignano Pasquale Angelino **Tel Referente:** 081/7967200 081/7967209 **Mail Referente**: luigi.sicignano@regione.campania.it pasquale.angelino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Rosanna Lavorgna **Tel Referente:** 089/3079220 **Mail Referente**: rosanna.lavorgna@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/feamp/feamp.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Pescatori (anche sotto forma associativa come reti di imprese,consorzi), armatori di imbarcazioni (anche sotto forma associativa come reti di imprese,consorzi),Enti Pubblici, proprietri di imbarcazioni

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. (UE) n. 1303/2013 (fSIE 2014/2020); Reg. (UE) n. 508/2014 FEAMP 2014/2020); DGR n. 54 del 07/02/2017 (Approvazione delle linee guida per il PO FEAMP Campania 2014/2020); Specifici bandi di misura di finanziamento; Disposizioni comuni ai bandi di finanziamento; Manuale delle Procedure e dei Controlli FEAMP Campania 2014/2020..	Emissione Decreto di concessione / Provvedimento di diniego.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca 2014/2020	M2 - Favorire un'acquacoltura sostenibile sotto il profilo ambientale, efficiente in termini di risorse, innovativa, competitiva e basata sulle conoscenze Tipologia d'intervento 2.52 - Promozione di nuovi operatori dell'acquacoltura sostenibile

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI E

UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Maria Vincenzo Brancato Francesco Antonio Cognetta **Tel Referente:** 0823/554183 - 0823/554201 **Mail Referente:** mariavincenzo.brancato@regione.campania.it francescoantonio.cognetta@regione.campania.it	**Indirizzo:** viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Luigi Sicignano Pasquale Angelino **Tel Referente:** 081/7967200 081/7967209 **Mail Referente**: luigi.sicignano@regione.campania.it pasquale.angelino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Rosanna Lavorgna **Tel Referente:** 089/3079220 **Mail Referente**: rosanna.lavorgna@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/feamp/feamp.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Pescatori (anche sotto forma associativa come reti di imprese,consorzi), armatori di imbarcazioni (anche sotto forma associativa come reti di imprese,consorzi),Enti Pubblici, proprietri di imbarcazioni

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. (UE) n. 1303/2013 (fSIE 2014/2020); Reg. (UE) n. 508/2014 FEAMP 2014/2020); DGR n. 54 del 07/02/2017 (Approvazione delle linee guida per il PO FEAMP Campania 2014/2020); Specifici bandi di misura di finanziamento; Disposizioni comuni ai bandi di finanziamento; Manuale delle Procedure e dei Controlli FEAMP Campania 2014/2020..	Emissione Decreto di concessione / Provvedimento di diniego.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca 2014/2020	M2 - Favorire un'acquacoltura sostenibile sotto il profilo ambientale, efficiente in termini di risorse, innovativa, competitiva e basata sulle conoscenze Tipologia d'intervento 2.53 - Conversione ai sistemi di ecogestione e audit e all'acquacoltura biologica

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI E

UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Maria Vincenzo Brancato Francesco Antonio Cognetta **Tel Referente:** 0823/554183 - 0823/554201 **Mail Referente:** mariavincenzo.brancato@regione.campania.it francescoantonio.cognetta@regione.campania.it	**Indirizzo:** viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Luigi Sicignano Pasquale Angelino **Tel Referente:** 081/7967200 081/7967209 **Mail Referente**: luigi.sicignano@regione.campania.it pasquale.angelino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Rosanna Lavorgna **Tel Referente:** 089/3079220 **Mail Referente**: rosanna.lavorgna@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/feamp/feamp.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Pescatori (anche sotto forma associativa come reti di imprese,consorzi), armatori di imbarcazioni (anche sotto forma associativa come reti di imprese,consorzi),Enti Pubblici, proprietri di imbarcazioni

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg. (UE) n. 1303/2013 (fSIE 2014/2020); Reg. (UE) n. 508/2014 FEAMP 2014/2020); DGR n. 54 del 07/02/2017 (Approvazione delle linee guida per il PO FEAMP Campania 2014/2020); Specifici bandi di misura di finanziamento; Disposizioni comuni ai bandi di finanziamento; Manuale delle Procedure e dei Controlli FEAMP Campania 2014/2020..	Emissione Decreto di concessione / Provvedimento di diniego.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

DENOMINAZIONE	MISURE / TIPOLOGIE D'INTERVENTO
Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca 2014/2020	M5 - Favorire la commercializzazione e la trasformazione Tipologia d'intervento 5.69 - Trasformazione dei prodotti della pesca e dell'acquacoltura

RESPONSABILI PROVINCIALI TIPOLOGIE D'INTERVENTO / UFFICI COMPETENTI E

UOD 50.07.12. Servizio Territoriale Provinciale di **CASERTA** **Dirigente:** Paolo De Felice **Referente dell'attività**: Maria Vincenzo Brancato Francesco Antonio Cognetta **Tel Referente:** 0823/554183 - 0823/554201 **Mail Referente:** mariavincenzo.brancato@regione.campania.it francescoantonio.cognetta@regione.campania.it	**Indirizzo:** viale Carlo III° (ex CIAPI) **San Nicola La Strada (CE)** **Mail UOD**: uod.500712@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500712@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 9.30 alle 13,00
UOD 50.07.13. Servizio Territoriale Provinciale di **NAPOLI** **Dirigente:** Francesco Massaro **Referente dell'attività:** Luigi Sicignano Pasquale Angelino **Tel Referente:** 081/7967200 081/7967209 **Mail Referente**: luigi.sicignano@regione.campania.it pasquale.angelino@regione.campania.it	**Indirizzo:** Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 **NAPOLI** **Mail UOD**: uod.500713@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500713@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Mercoledì - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 081/7961111
UOD 50.07.14. Servizio Territoriale Provinciale di **SALERNO** **Dirigente:** Giuseppe Gorga **Referente dell'attività:** Rosanna Lavorgna **Tel Referente:** 089/3079220 **Mail Referente**: rosanna.lavorgna@regione.campania.it	**Indirizzo:** Via Generale Clark n.103 - **SALERNO** **Mail UOD**: uod.500714@regione.campania.it **Pec UOD:** uod.500714@pec.regione.campania.it **Apertura uffici**: Martedì - Venerdì dalle 10.00 alle 13,00 **Centralino** : 089/3079214

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

Reperibile nei Bandi pubblicati sul sito tematico al seguente indirizzo**: http://agricoltura.regione.campania.it/feamp/feamp.html**

UTENTI/DESTINATARI DEL SERVIZIO

Pescatori (anche sotto forma associativa come reti di imprese,consorzi), armatori di imbarcazioni (anche sotto forma associativa come reti di imprese,consorzi),Enti Pubblici, proprietri di imbarcazioni

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg UE n°508/2014 approvato con Decisione di esecuzione della Commissione n.C(2015) 8452 del 25 novembre 2015.	Emissione Decreto di concessione / Provvedimento di diniego.

ONERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITA'

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative.	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, Pec.	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	$\geq$ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica.	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato.	$\leq$ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase.	$\leq$ 10%

MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gl'impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC del Servizio Territoriale Provinciale competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.