



## **AIUTI ALLE MPI OPERANTI NEL SETTORE DEL COMMERCIO**

-

### **GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL PROGETTO IMPRENDITORIALE**



## Introduzione

Questa guida è stata realizzata per facilitare la compilazione dell'allegato "Progetto Imprenditoriale".

### A. Descrizione sintetica del Progetto Imprenditoriale

Nella compilazione di questa sezione sulla base del criterio di valutazione "**B) Qualità tecnica del progetto**" è necessario fornire una descrizione sintetica del programma di spesa.

Le informazioni da fornire sono:

- obiettivo dell'investimento (*indicare la motivazioni dell'investimento...*): .....

*Esempio di compilazione:*

*In particolare gli effetti positivi che mi aspetto da questo investimento sono. nel breve termine, .....,nel lungo periodo,.....*

### B. Breve descrizione dell'esperienza imprenditoriale, delle attività realizzate, della clientela e della forza lavoro impegnata. Dati economici degli ultimi 2 anni (da dichiarazione dei redditi/bilanci)

Nella compilazione di questa sezione sulla base del criterio di valutazione "**A) Caratteristiche dei soggetti proponenti**" è necessario fornire una descrizione sintetica del Soggetto proponente.

Le informazioni da fornire sono:

- chi sei (*indicare l'attività che svolgi*): .....
- cosa vendi (*indicare quali sono i prodotti che vendi*): .....
- da quanto tempo operi (*indicare da quanti anni svolgi la tua attività*): .....
- come lavori (p. es. *indicare se utilizzi nuove tecnologie, se hai collaboratori, quanti e che tipo di lavoro svolgono*): .....
- altro.....

*Esempio di compilazione:*

*Ho iniziato a lavorare nel settore ... all'età di ... mi sono sempre occupato di .... Nell'anno ... ho deciso di aprire un'attività in proprio.*

*Vendo .....*

*Nello svolgimento dell'attività sono aiutato da ...*

*Attualmente, non utilizzo tecnologie informatiche ma conto di utilizzarle per migliorare il servizio fornito ai clienti...*



### C. Mercato/clienti

Nella compilazione di questa sezione sulla base del criterio di valutazione **“E) Potenzialità del mercato”** è necessario fornire una descrizione sintetica della clientela.

Le informazioni da fornire sono:

- chi sono i tuoi clienti (*indicare se la tua clientela è abituale o occasionale, di quartiere o provenienti da zone limitrofe, pubblici oppure privati, eventuale indicazione del numero medio di clienti giornalieri....*): .....
- come fai ad attrarre i tuoi clienti (*indicare se applichi sconti sul prezzo di vendita e come decidi la scontistica da applicare, se pratichi attività di comunicazione per farti conoscere, se punti sulla qualità del tuo prodotto, ....*): .....
- eventuali difficoltà (*p .es. indicare se nel mercato in cui operi ci sono altre attività simili alle tue che presentano un forte radicamento, se la tua attività è soggetta a vincoli normativi,...*): .....

*Esempio di compilazione:*

*La maggior parte dei miei clienti sono residenti, sebbene alcuni provenienti da paesi limitrofi. Conosco molto bene i loro bisogni .... le loro disponibilità di spesa.....Ritengo che l’investimento previsto mi permetterà di offrire prodotti più competitivi e ad un ottimo rapporto qualità/prezzo, perché .... o ritengo invece di puntare sulla qualità del prodotto attraverso l’utilizzo di ..... che mi permetterà di offrire alla clientela prodotto che ..... La maggior parte dei miei concorrenti, quali ..., lamenta la necessità di rinnovare/ampliare l’attività ma non ha la disponibilità economica per poterlo fare, pertanto, .....*

In questa sezione, inoltre, sulla base del criterio di valutazione **“C) Grado di innovazione”** è necessario fornire una descrizione sintetica dei vantaggi derivanti dal programma di spesa.

Le informazioni da fornire sono:

- indicazioni su come il progetto migliora la gestione delle attività (*indicare se acquisti programmi informatici per acquisire ordini on line, per ottimizzare la gestione delle merci; indicare se hai bisogno di una specifica formazione in merito all’utilizzo dei programmi informatici, indicare se intendi acquistare un furgone nuovo che abbia delle caratteristiche che ti possono aiutare nello svolgimento della tua attività, ...*): .....
- indicazioni su come il progetto permette di avere più ricavi o minor costi (*il progetto consente di aumentare i ricavi? In che modo....? Il progetto consente di avere minori costi? In che modo? ...*): .....
- indicazioni su come il progetto permette di migliorare il rapporto con i clienti (*indicare come le innovazioni che pensi di introdurre possano migliorare il rapporto con i clienti, es. attraverso riduzione dei tempi di attesa alle casse, attraverso ordini on line, favorendo l’utilizzo di carte di fedeltà per ottenere particolari scontistiche e utilizzabili anche come strumenti di pagamento, creazione di un sito per poter esporre i propri prodotti e facilitare le operazioni di acquisto, attraverso la diffusione delle promozioni e la verifica della soddisfazione del consumatore, .....*): .....
- altro .....



*Esempio di compilazione:*

*Rispetto alla situazione attuale, l'investimento richiesto mi permetterà di migliorare la gestione dell'attività, in particolare grazie all'acquisto di un nuovo programma che consentirà al cliente di prenotare on line il prodotto che desidera, assicurandosi di trovarlo disponibile quando si recherà in negozio ad acquistarlo.*

*La piena soddisfazione dei miei clienti mi assicurerà un flusso costante di presenze in grado di generare i ricavi previsti.*

**D.1 Descrivere gli investimenti (macchinari, attrezzature, beni immateriali, ecc.) e le eventuali difficoltà da affrontare nella loro realizzazione. Indicare gli investimenti ecosostenibili.**

Nella compilazione di questa sezione è necessario considerare più aspetti.

Sulla base del criterio di valutazione **“B) Qualità tecnica del progetto”** è necessario fornire una descrizione sintetica del programma di spesa.

Le informazioni da fornire sono:

- informazioni sull'investimento (*indicare cosa comprare.....*): .....
- eventuali vincoli all'investimento (*p.es. necessità di autorizzazioni, le difficoltà che derivano da leggi vigenti, ...*): .....

*Esempio di compilazione:*

*Ho deciso di utilizzare questa opportunità per effettuare delle spese di ristrutturazione, consulenza specialistica, acquisto di software gestionali ..... necessari per poter migliorare il mio lavoro ed accontentare i miei clienti. Ad oggi per poter effettuare l'investimento ho bisogno delle seguenti autorizzazioni .....*

In questa sezione, per applicare il criterio di valutazione **“F) Contributo allo sviluppo sostenibile”**, è altresì necessario - nel caso in cui il programma di spesa preveda **investimenti** utili allo **sviluppo sostenibile** - inserire:

- a. indicare quali sono .....e il costo (€).....
- b. indicare gli effetti che producono su
  - risparmio energetico.....;
  - scarichi nocivi.....;
  - emissioni in atmosfera.....
  - produzione rifiuti.....
  - altro.....

*Esempio di compilazione:*

*Nel programma di spesa sono stati inseriti i seguenti investimenti utili allo sviluppo sostenibile ... i cui effetti sono .....*



## D.2 Modalità di realizzazione degli investimenti e tempistica di attuazione (opportuno indicare i fornitori)

Sulla base del criterio di valutazione “**D) Sostenibilità finanziaria**” è necessario fornire una descrizione sintetica su come il soggetto proponente intende coprire la parte del programma di spesa non agevolata.

Le informazioni da fornire sono:

- tipo di finanziamento (*p. es. bancario, da istituto finanziario, prestito a breve termine, mutuo, ...*); soggetto finanziatore: (*indicare il nome della banca o della società finanziaria, .....*).....; €....., tasso interessi passivi.....
- risorse proprie (*indicare l'importo relativo alle proprie disponibilità economiche per la realizzazione dell'investimento*) €.....
- altro .....; €.....

*Esempio di compilazione:*

*Con la presente domanda di agevolazioni ho previsto di ricevere € .... per poter realizzare l'investimento. Intendo coprire la parte del programma di spesa non agevolata nel seguente modo: ..... Per la realizzazione degli investimenti prevedo di rispettare i termini di cui all'Avviso (9 mesi dalla notifica del provvedimento di concessione).*

## D.3 Localizzazione degli investimenti

- indicare l'unità operativa in cui verrà realizzato l'investimento

## E. Aspetti economici

Si rinvia all'allegato A “Aspetti Economici”.