

Assessore**Assessore Casucci Felice****Assessore Filippelli Armida**

DIR.GEN./ DIR. STAFF (*)		U.O.D. / Staff
DG	12	06
DG	11	00

Regione Campania

GIUNTA REGIONALE

SEDUTA DEL **19/07/2023**

PROCESSO VERBALE

Oggetto :

DGR 619/2021 - Linee guida in materia di "Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo" e relativi allegati approvati dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome - Recepimento.

1)	Presidente	Vincenzo	DE LUCA	PRESIDENTE
2)	Vice Presidente	Fulvio	BONAVITACOLA	
3)	Assessore	Nicola	CAPUTO	
4)	”	Felice	CASUCCI	
5)	”	Ettore	CINQUE	
6)	”	Bruno	DISCEPOLO	
7)	”	Valeria	FASCIONE	
8)	”	Armida	FILIPPELLI	
9)	”	Lucia	FORTINI	
10)	”	Antonio	MARCHIELLO	
11)	”	Mario	MORCONE	
	Segretario	Mauro	FERRARA	

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Direzione Generale e delle risultanze e degli atti tutti richiamati nelle premesse che seguono, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità della stessa resa dal Direttore a mezzo di sottoscrizione della presente

PREMESSO che

- a) l'articolo 117, comma 2, 3 e 4 della Costituzione disciplina il riparto di competenze legislative, rispettivamente, in materia di *"tutela della concorrenza"*, *"professioni"* e *"turismo"*;
- b) il decreto legislativo 9 novembre 2007, n. 206 recante *"Attuazione della direttiva 2005/36/CE relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali, nonché della direttiva 2006/100/CE che adegua determinate direttive sulla libera circolazione delle persone a seguito dell'adesione di Bulgaria e Romania"*, nel recepire la direttiva comunitaria 2005/36 relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali dei cittadini degli Stati membri dell'UE, prevede che i cittadini degli Stati membri dell'UE possono esercitare una professione regolamentata in uno Stato membro diverso da quello in cui hanno acquisito le loro qualifiche professionali sia in forma stabile, che in regime di prestazione occasionale;
- c) in particolare, l'art. 29 del menzionato D. lgs 206/2007 ha stabilito le *"Condizioni per il riconoscimento delle attività di cui alla Lista II dell'Allegato IV"* indicandole nel dettaglio;
- d) il decreto legislativo 23 maggio 2011, n. 79, recante il *"Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo"*, all' art. 20 stabilisce che i requisiti professionali dei direttori tecnici di agenzie di viaggi e turismo sono fissati con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri o del Ministro delegato, previa intesa con la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano;
- e) il Decreto del Ministero del Turismo n. 1432 del 05 agosto 2021 recante *"Requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo"*, attuativo dell'articolo 20 del Decreto Legislativo n. 79/2011, previa intesa in Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano nella seduta del 04 agosto 2021, ha definito i requisiti soggettivi, formativi e linguistici dei direttori tecnici di agenzie di viaggio e turismo, il cui accertamento permette l'abilitazione a livello nazionale all'esercizio di detta professione da parte delle Regioni;
- f) con deliberazione di Giunta Regionale 28 dicembre 2021, n. 619 è stato recepito il Decreto del Ministero del Turismo n. 1432 /2021;

PREMESSO, altresì, che

- a) la Legge regionale 18 novembre 2009, n. 14 e ss.mm.ii. reca il *"Testo unico della normativa della Regione Campania in materia di Lavoro e Formazione Professionale per la promozione della Qualità del Lavoro"*;
- b) il Regolamento regionale 2 aprile 2010, n. 9, come modificato dal Regolamento regionale 18 settembre 2018, n. 7, reca le *"Disposizioni regionali per la formazione professionale in attuazione alla legge regionale 18 novembre 2009, n. 14, articolo 54, comma 1, lettera b)"*;
- c) la Legge 28 giugno 2012, n. 92, e s.m.i., dispone la Riforma del Mercato del Lavoro in una prospettiva di crescita, in particolare l'art. 4, dal comma 51 al comma 68, detta i principi su cui avviare la Riforma della Formazione Professionale;
- d) il Decreto Legislativo 16 gennaio 2013, n. 13, definisce *"Le norme generali e i livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'articolo 4, dal comma 58 a 68, della Legge 92/2012"*;
- e) con D.G.R. n. 242 del 22/07/2013 e ss.mm.ii. è stato approvato il *"Modello operativo di accreditamento degli operatori pubblici e privati per l'erogazione dei servizi di Istruzione e Formazione professionale e dei Servizi per il lavoro in Regione Campania"*;
- f) con D.G.R. n. 223 del 27/06/2014 è stato istituito il Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni (RRTQ) dettando gli *"Indirizzi sul sistema regionale degli standard professionali, formativi, di certificazione e di attestazione"* per la definizione - ex art. 8 del D. Lgs. 13/2013 - di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle Qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell'ambito del Repertorio nazionale dei Titoli di Istruzione e Formazione e delle Qualificazioni professionali;
- g) il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 30 giugno 2015 - emanato di concerto con il Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - istituisce il *"Quadro operativo di riferimento per il*

riconoscimento a livello nazionale delle Qualificazioni regionali e delle relative competenze”, nell'ambito del Repertorio nazionale dei Titoli di Istruzione e Formazione e delle Qualificazioni professionali di cui all'art. 8 del D.lgs. 13/2013;

- h) con D.G.R. n. 314 del 28/06/2016 è stato approvato il *“Dispositivo Integrato S.C.R.I.V.E.R.E. - Sistema di Certificazione Regionale di Individuazione Validazione E Riconoscimento delle Esperienze”* ricettivo delle disposizioni di cui al Decreto Ministeriale 30/06/2015;
- i) il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 8 gennaio 2018 - emanato di concerto con il Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - istituisce il *“Quadro nazionale delle qualificazioni rilasciate nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze”* di cui al D.lgs. 13/2013;
- j) il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 5 gennaio 2021 - emanato di concerto con il Ministro dell'Università e della Ricerca, il Ministro per la Pubblica Amministrazione e con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, sentito il Ministro dello Sviluppo Economico - reca le *“Disposizioni per l'adozione delle linee guida per l'interoperatività degli enti pubblici titolari del sistema nazionale di certificazione delle competenze”*;
- k) con Deliberazione di G.R. n. 136 del 22/03/2022 sono state approvate le *“Linee guida per l'accreditamento delle agenzie formative”*;

RILEVATO che

- a) la disciplina delle professioni turistiche non rientra nella materia *“turismo”*, bensì nella materia *“professioni”* e che lo Stato, pertanto, è legittimato a dettare i principi generali in materia, ovvero disposizioni in tema di individuazione dei profili professionali, requisiti e titoli necessari per l'esercizio di tali professioni, definizione degli ordinamenti didattici, istituzione di albi, demandando alla competenza delle Regioni solo la disciplina di dettaglio e di particolare adattamento alla realtà regionale;
- b) la professione di *“Direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo”* è contemplata dall'art. 20 del Codice del Turismo approvato con D.lgs. 23 maggio 2011, n. 79, secondo cui *“Con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri o del Ministro delegato sono fissati i requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo, previa intesa con la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano”*;
- c) il DM 1432/2021, oltre che stabilire i requisiti a livello nazionale, ha individuato i percorsi alternativi utili al conseguimento dell'abilitazione di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio e Turismo, tra cui è ricompreso uno *“specifico corso di formazione autorizzato dalle regioni o dalle province autonome, della durata minima di 600 ore, erogato da organismi formativi accreditati e/o autorizzati secondo il vigente sistema di formazione professionale, diretto allo svolgimento della specifica attività di Direttore Tecnico di agenzia di viaggio e turismo”*;

PRESO ATTO, dall'istruttoria dei competenti Uffici regionali, che

- a) le regioni, attraverso il tavolo congiunto costituito dal Coordinamento tecnico della Commissione per le Politiche per il Turismo e da quello della Commissione per il Lavoro e la Formazione Professionale, al fine di garantire un'uniformità sostanziale a livello nazionale con l'armonizzazione di percorsi, procedimenti e titoli rilasciati, hanno preliminarmente condiviso le linee generali di indirizzo per lo svolgimento dell'abilitazione per esame attraverso:
 - 1. l'articolazione di dettaglio del format del corso di formazione professionale di cui all'art. 2, comma 7, lett. e), del D.M. 1432/2021;
 - 2. elaborazione di un unico format per gli esami previsti all'art. 2, comma 7, lett. e) ed f), del medesimo D.M. 1432/2021;
- b) entrambi i documenti di cui alla lettera precedente sono stati oggetto di recepimento e formale accordo sancito dalla Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano nella seduta del 16 marzo 2022, trasmesso con nota prot. N. 1877/C16TUR/C17LAV di pari data;
- c) le linee guida in materia di Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo e i relativi allegati, sono stati approvati dalla Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome nella seduta del 16 marzo 2022;
- d) occorre recepire le Linee guida in materia di *“Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo”* e i relativi allegati, approvati dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome nella seduta del 16 marzo 2022, dando avvio alle procedure per l'attuazione del percorso abilitativo di formazione autorizzato della durata

minima di 600 ore, erogato da organismi formativi accreditati e/o autorizzati, di cui allo standard professionale e formativo approvato con Accordo del 16 marzo 2022, prevedendo il rilascio dell'attestato di abilitazione e l'iscrizione nell'elenco regionale dei Direttori Tecnici di agenzia di viaggio e turismo, al superamento dell'esame finale di cui alla lettera e) dell'articolo 2, comma 7, del DM n. 1432 del 5 agosto 2021;

- e) risulta necessario istituire, nell'ambito del repertorio regionale dei titoli e delle qualificazioni di cui alla Deliberazione di G. R. 27 giugno 2014, n. 223, il profilo di *"Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo"*;

RITENUTO, pertanto

- a) di dover recepire le Linee guida in materia di *"Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo"* e i relativi allegati, approvati dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome nella seduta del 16 marzo 2022 con numero 22/48/CR10/C16-C17 che, accluse al presente atto, ne costituiscono parte integrante e sostanziale;
- b) di dover disporre l'avvio delle procedure per l'attuazione del percorso abilitativo di formazione autorizzato della durata minima di 600 ore, erogato da organismi formativi accreditati e/o autorizzati, di cui allo standard professionale e formativo approvato con Accordo del 16 marzo 2022, secondo la lettera e) dell'articolo 2, comma 7, del DM n. 1432 del 5 agosto 2021 diretto allo svolgimento della specifica attività di direttore tecnico, con esame abilitante finale;
- c) di dover demandare alla Direzione Generale per l'Istruzione, la Formazione, il Lavoro e le Politiche Giovanili, il compito di istituire, nell'ambito del repertorio regionale dei titoli e delle qualificazioni di cui alla Deliberazione di G. R. 27 giugno 2014, n. 223, il profilo di *"Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo"* in coerenza con le Linee guida di cui alla lettera a);
- d) di dover demandare alla Direzione Generale per le Politiche Culturali e il Turismo il compito del rilascio dell'attestato di abilitazione e di iscrizione nell'elenco regionale dei Direttori Tecnici di agenzia di viaggio e turismo, al superamento dell'esame finale di cui alla lettera e) dell'articolo 2, comma 7, del D.M. n. 1432 del 5 agosto 2021, e previa verifica dei requisiti stabiliti dall'articolo 2 del sopra menzionato D.M.;

VISTI

- a) l'articolo 117, comma 2, 3 e 4, della Costituzione;
- b) il decreto legislativo 206/2007;
- c) la Legge Regionale 14/2009 e ss.mm.ii.;
- d) il decreto legislativo 79/2011;
- e) il Decreto legislativo n. 13/2013;
- f) la delibera della G. R. n. 242/2013;
- g) la delibera della G. R. n. 223/2014;
- h) la delibera della G. R. n. 314/2016;
- i) il D.M. 30/06/2015 del MLPS;
- j) il D.M. 08/01/2018 del MLPS;
- k) il decreto del Ministero del Turismo n. 1432/2021;
- l) la delibera della G.R. n. 619/2021;
- m) la delibera della G. R. n. 136/2022;

PROPONGONO e la Giunta, in conformità, a voto unanime

DELIBERA

per le motivazioni espresse in narrativa e che qui si intendono integralmente riportate:

1. di recepire le Linee guida in materia di *"Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo"* e i relativi allegati – approvati dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome nella seduta del 16 marzo 2022 con numero 22/48/CR10/C16-C17, che, accluse al presente atto, ne costituiscono parte integrante e sostanziale;
2. di disporre l'avvio delle procedure per l'attuazione del percorso abilitativo di formazione autorizzato della durata minima di 600 ore, erogato da organismi formativi accreditati e/o autorizzati, di cui allo standard professionale e formativo approvato con Accordo del 16 marzo 2022, secondo la lettera e) dell'articolo 2, comma 7, del DM n. 1432 del 5 agosto 2021 diretto allo svolgimento della specifica attività di direttore tecnico, con esame abilitante finale;

3. di demandare alla Direzione Generale per l'Istruzione, la Formazione, il Lavoro e le Politiche Giovanili, il compito di istituire, nell'ambito del repertorio regionale dei titoli e delle qualificazioni di cui alla Deliberazione di G. R. 27 giugno 2014, n. 223, il profilo di "Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo" in coerenza con le Linee guida di cui al punto 1;
4. di demandare alla Direzione Generale per le Politiche Culturali e il Turismo il compito del rilascio dell'attestato di abilitazione e di iscrizione nell'elenco regionale dei Direttori Tecnici di agenzia di viaggio e turismo, al superamento dell'esame finale di cui alla lettera e) dell'articolo 2, comma 7, del D.M. n. 1432 del 5 agosto 2021, e previa verifica dei requisiti stabiliti dall'articolo 2 del sopra menzionato D.M.;
5. di trasmettere la presente deliberazione per quanto di rispettiva competenza:
 - 5.1. alla Direzione Generale per le Politiche Culturali e il Turismo, anche per la notifica all'Agenzia Regionale Campania Turismo;
 - 5.2. alla Direzione Generale per l'Istruzione, la Formazione, il Lavoro e le Politiche Giovanili;
 - 5.3. all'Ufficio competente per la pubblicazione nella sezione "Casa di Vetro" del sito istituzionale della Regione Campania ai sensi dell'art. 5 della L.R. n. 23/2017.



GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA

DELIBERAZIONE n°	436	del	19/07/2023	DIR.GEN./DIR. STAFF (*)	UOD/STAFF DIR.GEN.
				DG 12 DG 11	06 00

OGGETTO :

DGR 619/2021 - Linee guida in materia di "Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo" e relativi allegati approvati dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome - Recepimento.

QUADRO A	CODICE	COGNOME	MATRICOLA	FIRMA
PRESIDENTE - □ ASSESSORE - □		<i>Assessore Casucci Felice</i> <i>Assessore Filippelli Armida</i>	2362 2361	20/07/2023 21/07/2023
DIRETTORE GENERALE / DIRIGENTE STAFF		<i>Dott.ssa Romano Rosanna</i> <i>Dott.ssa D'Urso Maria Antonietta</i>	18635 15398	20/07/2023 20/07/2023

VISTO DIRETTORE GENERALE ATTIVITA' ASSISTENZA GIUNTA	COGNOME	FIRMA	
DATA ADOZIONE	19/07/2023	INVIATO PER L'ESECUZIONE IN DATA	31/07/2023

AI SEGUENTI UFFICI:

- 40 . 1 : Gabinetto del Presidente**
- 50 . 11 : DG PER L'ISTRUZIONE LA FORMAZIONE, IL LAVORO E LE POLITICHE GIOVANILI**
- 50 . 12 : Direzione Generale per le politiche culturali e turismo**

Dichiarazione di conformità della copia cartacea:

Il presente documento, ai sensi del T.U. dpr 445/2000 e successive modificazioni è copia conforme cartacea dei dati custoditi in banca dati della Regione Campania.

Firma

(*)

DG= Direzione Generale

US= Ufficio Speciale

SM= Struttura di Missione

UDCP= Uffici di Diretta Collaborazione con il Presidente