



POR Campania FSE 2014/2020 - Asse 3 Istruzione e Formazione

Obiettivo specifico 12 "riduzione del fallimento formativo precoce e della dispersione scolastica formativa" azione 10.1.7 "Percorsi formativi di IFP" - D.D. 231/2018 "Avviso pubblico per il finanziamento di percorsi formativi IeFP" aa.ss. 2018/2019, 2019/2020 e 2020/2021
D.G.R. n. 663/2017 e D.G.R. n. 624/2017

Bando di selezione per l'ammissione al Corso di n. 20 allievi per il corso triennale "OPERATORE DELLA RISTORAZIONE" Codice Ufficio 109 - C.U.P.: B68H18014270007

L'Agenzia Formativa GESCO con sede legale in Napoli alla Via Vicinale S. Maria del Pianto n. 61 accreditata presso la Regione Campania, Direzione Generale Istruzione-Formazione-Lavoro, con n. 00541/04/05, in qualità di soggetto attuatore, organizza il corso IeFP finalizzato al conseguimento della qualifica professionale di "OPERATORE DELLA RISTORAZIONE"

Il corso completamente gratuito, è finanziato dalla Regione Campania con Fondi FSE e con Fondi Garanzia Giovani.

Descrizione sintetica della figura

L'Operatore della Ristorazione ad indirizzo preparazione pasti lavora all'interno di strutture alberghiere, ristorative e in tutti i contesti legati all'accoglienza, al turismo alla gestione del tempo libero. È una figura professionale in grado di:

Somministrare pasti, bevande, gelati, snack, prodotti di caffetteria e di pasticceria; - Predisporre la comanda e gestire le ordinazioni, secondo lo standard aziendale richiesto; - Gestire la sala e il servizio bar, operando nel rispetto delle norme vigenti, soprattutto di natura igienico-sanitaria e organizzando il proprio lavoro con un'attenta gestione dei tempi; - Provvedere all'allestimento della tavola e della sala anche in occasione di cerimonie e banchetti; - Curare in prima persona o in team le fasi di preparazione del cibo, gli acquisti, la gestione e conservazione delle scorte; Effettuare l'accoglienza della clientela adottando adeguate modalità di approccio e comunicazione; - Interagire a contatto diretto con la clientela e applicare tecniche di intervista per individuarne le esigenze; - Applicare tecniche e modalità per consigliare il cliente rispetto ai prodotti più idonei a soddisfare le sue esigenze;

Articolazione e durata del corso

L'azione formativa è articolata in tre anni. Ciascuna annualità avrà una durata complessiva di 990 ore e prevede:

Azioni di Orientamento e Accompagnamento in ingresso in itinere e in uscita finalizzate al supporto degli allievi nonché al sostegno all'inserimento lavorativo

Competenze di base: sono previste attività formative sui quattro assi culturali dei linguaggi, matematico, scientifico-tecnologico e storico-sociale, al fine di assicurare l'assolvimento dell'obbligo di istruzione.

Competenze tecnico-professionali: sono previste attività formative finalizzate all'acquisizione delle competenze teoriche e tecnico-pratiche proprie della figura professionale così come disposto dall'Accordo del 27/07/2011 (aggiornato con Accordo del 19/01/2012)

Impresa formativa simulata ed alternanza scuola lavoro per un monte ore pari a 400 ad annualità

Sedi di svolgimento

Tutte le attività formative, si svolgeranno presso la GESCO, con sede in Napoli Via Vicinale S. Maria del Pianto n. 61. Le attività di alternanza scuola lavoro si svolgeranno presso Fare Più - Via Poggioreale n. 160..

Caratteristiche dei destinatari e requisiti di accesso

Il corso è rivolto a n. 20 giovani inoccupati o disoccupati in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti in Campania;
- avere un'età compresa tra i 14 e i 18 anni non compiuti all'avvio del percorso e non aver assolto al diritto dovere all'istruzione e alla formazione;
- essere in possesso della licenza media o, per gli allievi disabili, essere in possesso dell'attestato di credito formativo previsto dall'art. 9 del D.P.R. 122 del 22 giugno 2009.
- Non frequentare attualmente, un altro corso di formazione professionale

Modalità di iscrizione

Il modulo per la domanda di partecipazione alle selezioni è scaricabile dal sito: www.gescosociale.it. Il modulo compilato e firmato può essere consegnato a mano o spedito a mezzo posta raccomandata al:

seguito indirizzo: GESCO - Via Vicinale S. Maria del Pianto n. 61 - 80143 NAPOLI unitamente alla copia del documento di riconoscimento (nel caso di minore allegare anche quello del genitore/tutore), nel caso di soggetto invalido, diagnosi funzionale dell'ASL di appartenenza. Le domande potranno essere presentate dal giorno successivo alla data di pubblicazione e dovranno pervenire entro le ore 12.00. del giorno 20 settembre 2019., non fa fede il timbro postale.

Selezioni

In caso in cui il numero dei candidati iscritti è superiore a 20" si procederà a selezioni

L'elenco dei candidati ammessi alle selezioni ed il calendario delle prove saranno pubblicati sul sito www.gescosociale.it

I candidati ammessi alle selezioni sono tenuti, pena esclusione, a presentarsi muniti di valido documento di riconoscimento.

I candidati saranno selezionati sulla base di:

Prova scritta La prova scritta sarà articolata in 20 domande a risposta multipla. Nella prova scritta viene attribuito un punteggio di 2 punti per ogni risposta esatta e 0 punti per ogni risposta errata, per un punteggio massimo pari a 40/100

Prova orale la prova orale consiste in un colloquio individuale attitudinale e motivazionale, per un punteggio massimo di 60/100.

A parità di punteggio verrà osservato l'ordine di preferenza in base ai seguenti criteri che verranno applicati in successione, in relazione all'eventuale riconfermata parità:

- minore età anagrafica del candidato;
- indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) del nucleo familiare del candidato;
- prossimità della residenza del candidato alla sede di svolgimento del corso.

Graduatoria finale

La graduatoria verrà redatta in base alla somma dei punteggi di cui al punto precedente. L'elenco degli ammessi, unitamente alla data di inizio corso, sarà pubblicata entro 3 giorni dal completamento delle selezioni e sarà pubblicata sul sito www.gescosociale.it

Frequenza e gratuità

La frequenza al corso è obbligatoria. E' consentito un numero massimo di ore di assenze pari al 25% del monte ore annuale. La partecipazione al corso è completamente gratuita

Titolo conseguibile

Al termine della prima annualità è prevista la valutazione per l'accesso all'anno successivo. Al termine della seconda annualità la valutazione prevede il rilascio della certificazione attestante l'assolvimento dell'Obbligo scolastico, secondo i modelli indicati nel DM n. 9/2010.

Al termine del percorso triennale è previsto il conseguimento dell'attestato di qualifica professionale.

In caso di interruzione del percorso, sarà rilasciato, su richiesta, l'Attestato di competenze.

Il Legale Rappresentante

GESCO

Consorzio di Cooperative Sociali
Via Vicinale S.M. del Pianto, 61
Torre 1 - Centro Professionale
80143 - NAPOLI