



# Il modello Total Worker Health (TWH)

Ivo Iavicoli

Professore Ordinario

Università degli Studi di Napoli «Federico II»

Dipartimento di Sanità Pubblica

Sezione di Medicina del Lavoro

**“Lavoratori consapevoli/competenti  
nella promozione della propria salute e  
ambienti di lavoro sani che  
promuovono il benessere”**

26 Settembre 2022



# Total Worker Health: Definizione

National Institute for Occupational  
Safety & Health (NIOSH):  
Total Worker Health® Program



Insieme di politiche, programmi e pratiche che integrano la prevenzione dai rischi per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro con la promozione delle azioni di prevenzione di danni acuti e cronici, a favore di un più ampio benessere del lavoratore.



Il suo scopo fondamentale è quello di migliorare il benessere globale dei lavoratori proteggendone la sicurezza e migliorandone la salute

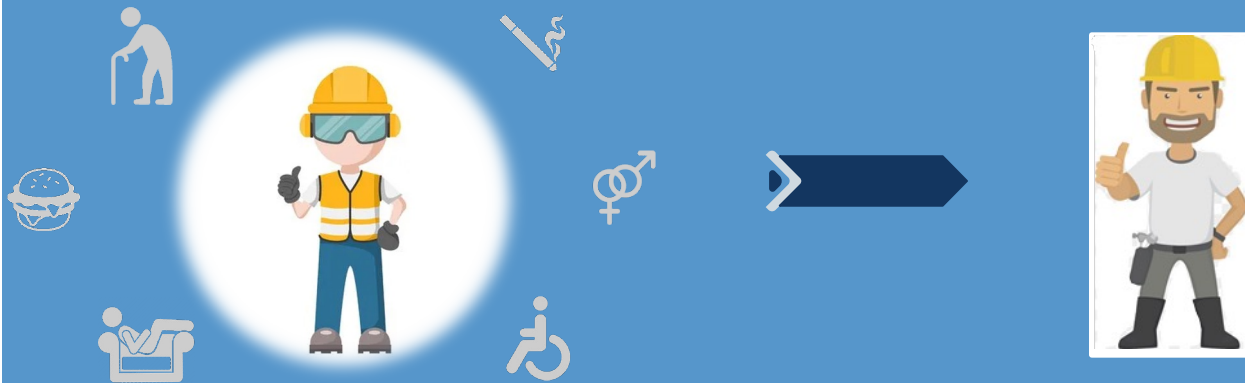
# Total Worker Health: Definizione



I tradizionali programmi di sicurezza sul lavoro e di protezione della salute si concentrano principalmente sull'assicurare che il lavoro sia sicuro e che i lavoratori siano protetti dai danni che possono derivare dal lavoro stesso.



Il TWH si basa su questo approccio riconoscendo che il lavoro è un determinante sociale della salute ma, prendendo in considerazione anche la possibile sinergia tra rischi lavorativi, ambiente, stili di vita e condizioni personali (età, genere, condizioni di salute, disabilità, tipologia contrattuali), intende sviluppare interventi integrati che affrontano collettivamente la sicurezza, la salute e il benessere dei lavoratori.



# Total Worker Health: Definizione

In questo contesto quindi l'obiettivo a lungo termine del TWH non è solo quello di proteggere la sicurezza e la salute dei lavoratori ma anche quello di promuovere il loro benessere definendo strumenti e strategie in grado di creare ambienti di lavoro più sicuri e salutarì

Tale approccio olistico ed innovativo presenta numerosi vantaggi per...

## Lavoratori

- Tutela della salute e sicurezza sul lavoro integrata con la promozione della salute;
- Implementazione del benessere globale;
- Sostegno all'invecchiamento attivo;
- Supporto alle condizioni di disabilità...

## Datori di lavoro

- Riduzione degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali;
- Miglioramento della creatività e della produttività dei lavoratori;
- Diminuzione dell'assenteismo;
- Rafforzamento della reputazione e responsabilità sociale...

## Comunità

- Riduzione dei costi diretti ed indiretti per infortuni e malattie professionali;
- Ottimizzazione dell'interfaccia casa-lavoro;
- Migliore qualità della vita;
- Maggiore coinvolgimento nella vita sociale e comunitaria...

# Total Worker Health: Cenni storici ed evoluzione

**2003**

NIOSH Steps to a Healthier US Workforce Initiative:

Migliorare la salute dei lavoratori con programmi incentrati su un lavoro sano e sicuro ed integrati con azioni mirate a sostenere una adeguata assistenza sanitaria

**2005**

NIOSH WorkLife Initiative:

La salute e il benessere dei lavoratori vengono analizzati in modo più completo studiando l'ambiente di lavoro fisico/organizzativo ma anche i comportamenti individuali e le loro interazioni.

**2011**

NIOSH rinomina l'iniziativa "WorkLife" nel programma Total Worker Health®:

Integrazione tra tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e promozione della salute

2012: The Research Compendium: The NIOSH Total Worker Health Program: Seminal Research Papers 2012;

2014: Workshop "Best and Promising Practices in Total Worker Health," 1<sup>st</sup> International Symposium to Advance Total Worker Health;

2016: Fundamentals of Total Worker Health® Approaches: Essential Elements for Advancing Worker



Safety, Health, and Well-being;

2018: 2<sup>nd</sup> International Symposium to Advance Total Worker Health in 2018, "Work & Well-Being: How Safer, Healthier Work Can Enhance Well-Being";

2021: NIOSH Worker Well-Being Questionnaire (NIOSH WellBQ);

2022: 3<sup>rd</sup> International Symposium to Advance TWH (11-14 ottobre 2022).



# Principi fondanti e strumenti operativi del TWH

 Dimostrare impegno nei confronti della tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori (ad ogni livello dell'organizzazione aziendale) 

## Strumenti operativi

- Comunicare chiaramente i principi e gli scopi delle iniziative in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- Insegnare ai dirigenti a valutare il contributo dei lavoratori in materia di sicurezza e salute;
- Stabilire procedure (e relativi preventivi di spesa) per realizzare i suggerimenti dei lavoratori;
- Promuovere incontri periodici tra dirigenti e lavoratori su sicurezza, salute e benessere dei lavoratori;
- Aggiungere obiettivi di sicurezza e salute nelle valutazioni delle prestazioni;
- Integrare la sicurezza e la salute dei lavoratori nella «mission» e negli obiettivi dell'azienda.

## Se sei un dirigente...

- Incoraggia i lavoratori ad esprimere la loro opinione sulle condizioni di lavoro e collabora con loro per migliorarle;
-  ➤ Premia i lavoratori che si impegnano a migliorare le condizioni e la qualità della vita lavorativa;
- Assegna riconoscimenti per il raggiungimento degli obiettivi in materia di sicurezza e salute; 
- Sottolinea che le necessità e le richieste della produzione non devono compromettere la salute e la sicurezza dei lavoratori.



# Principi fondanti e strumenti operativi del TWH

Progettare le attività produttive in maniera tale da eliminare o ridurre i rischi per la sicurezza e la salute ed al contempo promuovere il benessere dei lavoratori

Maggiore  
efficacia

Eliminazione

Rimozione fisica  
del pericolo

Sostituzione

Sostituzione del  
pericolo

Misure tecniche/ingegneristiche

Isolamento dei  
lavoratori dal  
pericolo

Misure amministrative

Cambiamento  
procedure di lavoro

DPI

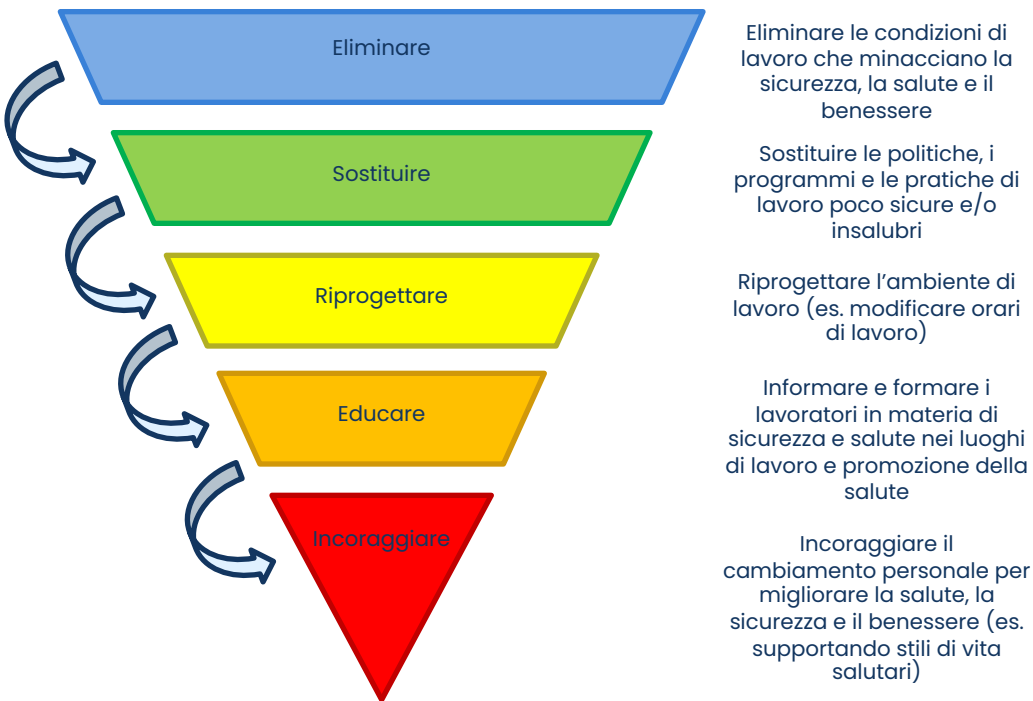
Protezione dei  
lavoratori mediante  
DPI

Minore  
efficacia

Essendo lo scopo del TWH quello di realizzare un ambiente di lavoro privo di rischi per tutti i lavoratori, il suo approccio è coerente con i tradizionali principi di prevenzione in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro che sono ben riassunti nel classico modello di gerarchia dei controlli...

# Principi fondanti e strumenti operativi del TWH

Progettare le attività produttive in maniera tale da eliminare o ridurre i rischi per la sicurezza e la salute ed al contempo promuovere il benessere dei lavoratori



- Il classico modello di gerarchia dei controlli applicato al TWH fornisce uno strumento concettuale per stabilire la priorità delle iniziative mirate a promuovere la sicurezza, la salute e il benessere dei lavoratori;
- Tale strumento integra la gerarchia tradizionale dalla sicurezza e salute sul lavoro includendo misure di controllo e strategie di prevenzione che promuovono in modo più ampio il benessere dei lavoratori;
- Pertanto la gerarchia dei controlli applicata al TWH non intende sostituire il modello classico, ma piuttosto ne rappresenta un complemento utile ad illustrare come gli approcci TWH enfatizzino gli interventi a livello organizzativo per migliorare la sicurezza, la salute e il benessere dei lavoratori



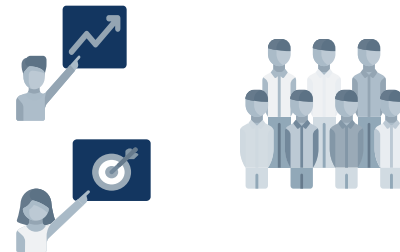
# Principi fondanti e strumenti operativi del TWH

Promuovere e supportare il coinvolgimento dei lavoratori durante la progettazione, l'attuazione e l'implementazione delle iniziative TWH

Il coinvolgimento attivo dei lavoratori è essenziale al fine della buona riuscita del programma TWH. In questo contesto, il lavoratore non deve essere visto come il semplice destinatario finale del programma ma piuttosto la sua partecipazione nell'identificare i problemi di sicurezza e salute ed il suo contributo nelle diverse fasi di progettazione e realizzazione delle misure di prevenzione rappresenta un valore aggiunto imprescindibile per progettare luoghi di lavoro più sicuri e sani.

Questo approccio partecipativo e condiviso rappresenta il migliore strumento per...

- Identificare i problemi di sicurezza e salute che sono più importanti per i lavoratori;
- Individuare le potenziali barriere in grado di ostacolare l'attuazione delle misure e la loro efficacia;
- Migliorare la sostenibilità e l'applicazione a lungo termine delle iniziative;
- Aumentare la partecipazione ed il consenso dei dipendenti alle politiche aziendali in materia di sicurezza e salute.



# Principi fondanti e strumenti operativi del TWH

Promuovere e supportare il coinvolgimento dei lavoratori durante la progettazione, l'attuazione e l'implementazione delle iniziative TWH

Un esempio pratico di come il NIOSH intenda tale approccio partecipativo della forza lavoro è quello riportato nella pubblicazione «Fundamentals of Total Worker Health® Approaches: Essential Elements for Advancing Worker Safety, Health, and Well-being» e relativo al coinvolgimento degli infermieri nella progettazione e realizzazione di misure per migliorare le problematiche di gestione e movimentazione dei pazienti...



Presentazione dell'approccio partecipativo: razionale, metodologie, strategie e strumenti operativi.



Individuazione da parte degli infermieri coinvolti nel progetto delle criticità ritenute possibili cause di infortuni e delle problematiche in grado di ridurre il benessere dei lavoratori (nel caso specifico: attrezzature inadeguate, pause irregolari, mancanza di esercizio fisico e sonno inadeguato).



Proposta da parte dei lavoratori di possibili soluzioni:

- Incrementare la movimentazione dei pazienti utilizzando adeguati ausili;
- Pause regolari;
- Promuovere la salute e il benessere personale dei lavoratori.

# Principi fondanti e strumenti operativi del TWH

## Garantire la riservatezza e la privacy dei lavoratori

L'approccio partecipativo e collaborativo tra dirigenza e lavoratori precedentemente descritto, pur essendo un elemento chiave del programma TWH, deve essere realizzato nel rispetto della privacy dei lavoratori. Tale attenzione alle problematiche di riservatezza rafforza la convinzione dei lavoratori in merito alla serietà del programma, aumentandone quindi la partecipazione.

### Dati che richiedono considerazioni di riservatezza/protezione

- Valutazioni inerenti il rischio per la salute dei lavoratori;
- Cartella clinica e dati sanitari;
- Sistemi di gestione dei dati;
- Dati di valutazione del programma;
- Dati relativi a questionari somministrati nel programma.

### Misure da attuare per rispettare la privacy dei lavoratori

- Rigorosa anonimizzazione dei dati;
- Distruzione (laddove appropriato) delle informazioni di identificazione personale;
- Assumere una parte terza per gestire alcuni dati del programma (timore dei dipendenti di ritorsioni o sanzioni);
- Utilizzare dati a livello di gruppo o di popolazione anziché dati individuali.

# Principi fondanti e strumenti operativi del TWH

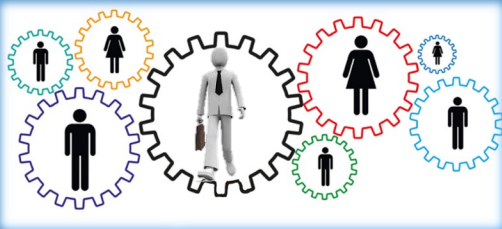
Coordinare ed integrare i dipartimenti e le strutture aziendali che possono avere competenze o svolgere un ruolo nel miglioramento del benessere dei lavoratori

Solitamente, nel modello tradizionale di protezione e prevenzione, le tematiche di interesse per la sicurezza e la salute dei lavoratori sono quasi esclusivamente di competenza di strutture aziendali dedicate come ad esempio il Servizio di Prevenzione e Protezione.



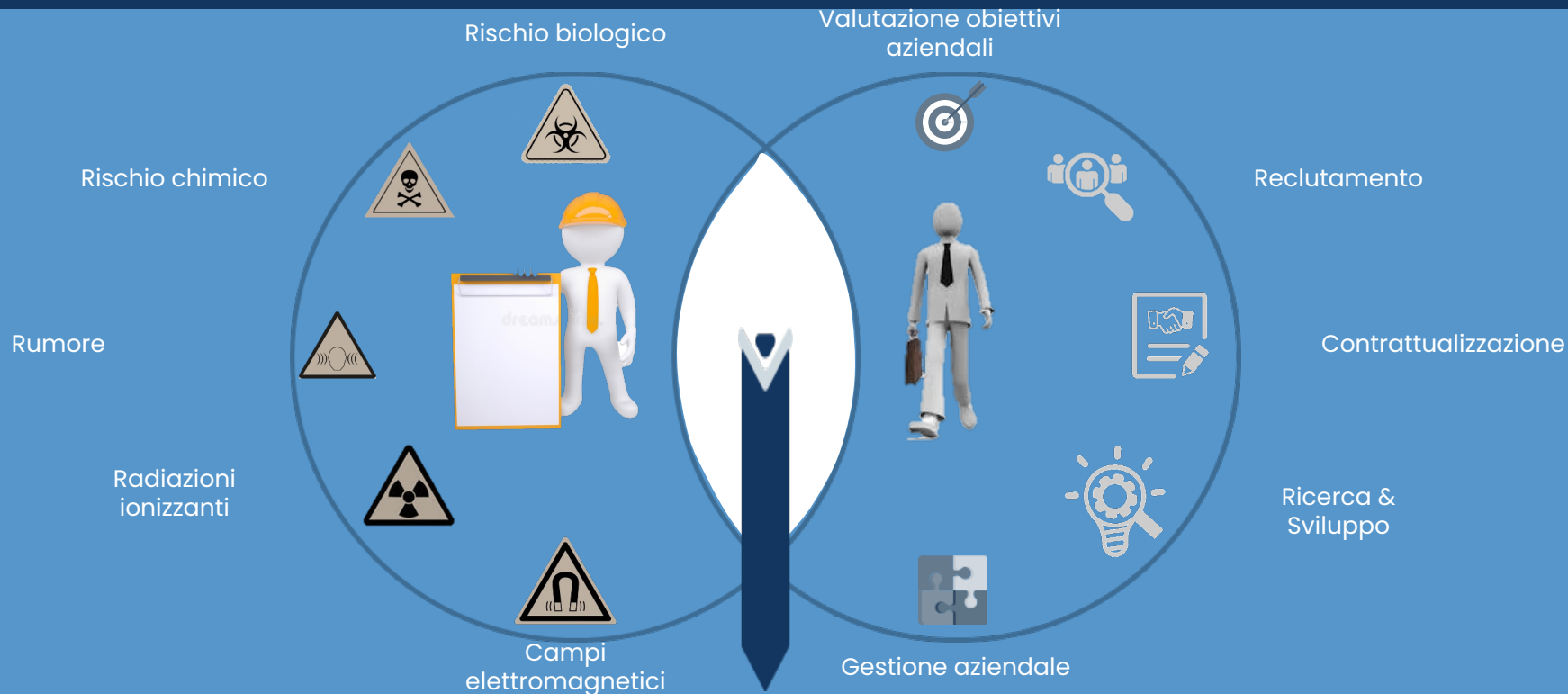
RSPP

Risorse umane



Tuttavia, in base ai principi del programma TWH, che prende in considerazione ulteriori aspetti del lavoro (salari, orari di lavoro, carico di lavoro, interazioni con colleghi e supervisori, accesso ai congedi retribuiti) un migliore coordinamento ed integrazione tra le strutture aziendali che a vario titolo e grado possono agire sui summenzionati fattori rappresenta un utile strumento per migliorare il benessere globale del lavoratore.

# Principi fondanti e strumenti operativi del TWH



Orari di lavoro



Lavoro di squadra



Benefits aziendali



Progressione di  
carriera



Informazione/Formazione



Salari e  
retribuzione



Permessi retribuiti



Carico di lavoro

# Principi fondanti e strumenti operativi del TWH

Strumento innovativo messo a punto dal NIOSH che misura il benessere del «lavoratore da un punto di vista olistico e quindi non è indirizzato a investigare il solo benessere sul posto di lavoro» o «correlato al lavoro».

Permette di eseguire una valutazione integrata del benessere dei lavoratori in più ambiti che includono l'esperienza di lavoro, le politiche e la cultura del lavoro, le caratteristiche dell'ambiente di lavoro e della sicurezza aziendale, le condizioni di salute e le interazioni tra ambiente domestico, comunità e società.

Come suggerito dal NIOSH tale strumento può risultare utile al fine di:

- Impostare parametri di riferimento interni a un'organizzazione o forza lavoro;
- Esaminare i cambiamenti nel tempo o valutare l'impatto degli interventi sul benessere dei lavoratori;
- Confrontare i risultati tra gruppi all'interno della stessa struttura o forza lavoro o tra organizzazioni o popolazioni lavorative.

## Il NIOSH Worker Well-Being Questionnaire (NIOSH WellBQ)



# Principi fondanti e strumenti operativi del TWH

Il NIOSH Worker Well-Being Questionnaire (NIOSH WellBQ): elenco (non esaustivo) delle tematiche indagate

Valutazione ed esperienza di lavoro		Caratteristiche dell'ambiente di lavoro e della sicurezza aziendale		Casa, comunità e società
	Politiche e cultura del lavoro		Condizioni di salute	
Soddisfazione lavorativa;  Soddisfazione per la retribuzione;  Supporto dei dirigenti; Supporto dei colleghi;  Sicurezza sul lavoro;  Autonomia sul lavoro;  Fatica;  Progressione carriera.	Disponibilità di benefits aziendali;  Flessibilità di orario e turni di lavoro;  Cultura del lavoro solidale;  Fiducia nella dirigenza;  Cultura della salute sul lavoro;  Disponibilità programmi di promozione della salute a lavoro.	Sicurezza del luogo di lavoro;  Presenza di elementi discriminatori;  Molestie sessuali;  Violenza fisica;  Bullismo.	Condizioni generali;  Patologie croniche;  Insonnia;  Attività fisica;  Condizioni mentali;  Dieta sana;  Sonnolenza a lavoro;  Consumo di alcol;  Tabagismo.	Soddisfazione della vita;  Insicurezza finanziaria;  Supporto al di fuori del lavoro;  Attività al di fuori del lavoro.

# TWH: Aree tematiche ed argomenti di interesse

Sulla base di quanto precedentemente descritto è abbastanza intuitivo che le aree tematiche e gli argomenti di interesse sui quali il programma TWH può agire per rendere i luoghi di lavoro più sicuri, salutarì e migliorare quindi il benessere globale dei lavoratori sono molteplici...

## TOTAL WORKER HEALTH

ADVANCING WORKER SAFETY, HEALTH, AND WELL-BEING

### Issues Relevant to Advancing Worker Well-Being Using *Total Worker Health*® Approaches

#### Prevention and Control of Hazards and Exposures

- Biological Agents
- Chemicals
- Ergonomic Factors
- Physical Agents
- Psychosocial Factors
- Risk Assessment and Management

#### Built Environment Supports

- Accessible and Affordable Health Enhancing Options
- Clean and Equipped Breakrooms, Restrooms, and Lactation Facilities
- Healthy Workspace Design and Environment
- Inclusive and Universal Design
- Safe and Secure Facilities

#### Community Supports

- Access to Safe Green Spaces and Pathways
- Healthy Community Design
- Safe and Clean Environment (Air and Water Quality, Noise Levels, Tobacco-Free)
- Safe, Healthy, and Affordable Housing Options
- Transportation and Commuting Assistance

#### Compensation and Benefits

- Adequate Wages and Prevention of Wage Theft
- Affordable, Comprehensive, and Confidential Healthcare Services
- Chronic Disease Prevention and Management Programs
- Continual Learning, Training, and (Re-)Skilling Opportunities
- Disability Insurance (Short- and Long-Term)
- Employee Assistance and Substance Use Disorder Programs
- Equitable Pay, Performance Appraisals, and Promotions
- Minimum Guaranteed Hours
- Paid Time Off (Sick, Vacation, Caregiving, Parental)
- Prevention of Healthcare Cost Shifting to Workers
- Retirement Planning and Benefits
- Work-Life Programs
- Workers' Compensation Benefits

#### Healthy Leadership

- Collaborative and Participatory Environment
- Corporate Social Responsibility
- Responsible Business Decision-Making
- Supportive Managers, Supervisors, and Executives
- Training
- Worker Recognition, Appreciation, and Respect

#### Organization of Work

- Adequate Breaks
- Comprehensive Resources
- Fatigue, Burnout, Loneliness, and Stress Prevention
- Job Quality and Quantity
- Meaningful and Engaging Work
- Safe Staffing
- Work Intensification Prevention
- Work-Life Fit

#### Policies

- Elimination of Bullying, Violence, Harassment, and Discrimination
- Equal Employment Opportunity
- Family and Medical Leave
- Human and Natural Resource Sustainability
- Information Privacy
- Judicious Monitoring of Workers and Biomonitoring Practices
- Optimizing Function and Return-to-Work
- Prevention of Stressful Job Monitoring Practices
- Reasonable Accommodations
- Transparent Reporting Practices
- Whistleblower Protection
- Worker Well-Being Centered
- Workplace Supported Recovery Programs

#### Technology

- Artificial Intelligence
- Robotics
- Sensors

#### Work Arrangements

- Contracting and Subcontracting
- Free-Lance
- Global and Multinational
- Multi-Employer
- Non-Standard
- Organizational Restructuring, Downsizing, and Mergers
- Precarious and Contingent
- Small- and Medium-Sized Employers
- Temporary
- Unemployment and Underemployment
- Virtual

#### Workforce Demographics

- Diversity and Inclusivity
- Multigenerational
- Productive Aging across Lifecourse
- Vulnerable Workers
- Workers with Disabilities





# TWH: Aree tematiche ed argomenti di interesse

Nell'ambito di questi determinanti il NIOSH ha individuato alcune aree critiche ed argomenti emergenti che vengono attualmente ritenute prioritarie per ottenere un sostanziale miglioramento del benessere dei lavoratori.

In questi ambiti il programma TWH fornisce ulteriori informazioni ed indicazioni aggiuntive per impostare degli interventi a breve e lungo termine ed identifica le ulteriori aree di ricerca sulle quali è necessario investigare per aumentare le conoscenze e raffinare le metodologie e le strategie operative.



Disturbi da uso di oppioidi e altre sostanze psicoattive sul posto di lavoro.

Sensibilizzazione, informazione e formazione sul programma TWH.

Misurazione del benessere dei lavoratori (es. NIOSH WellBQ).

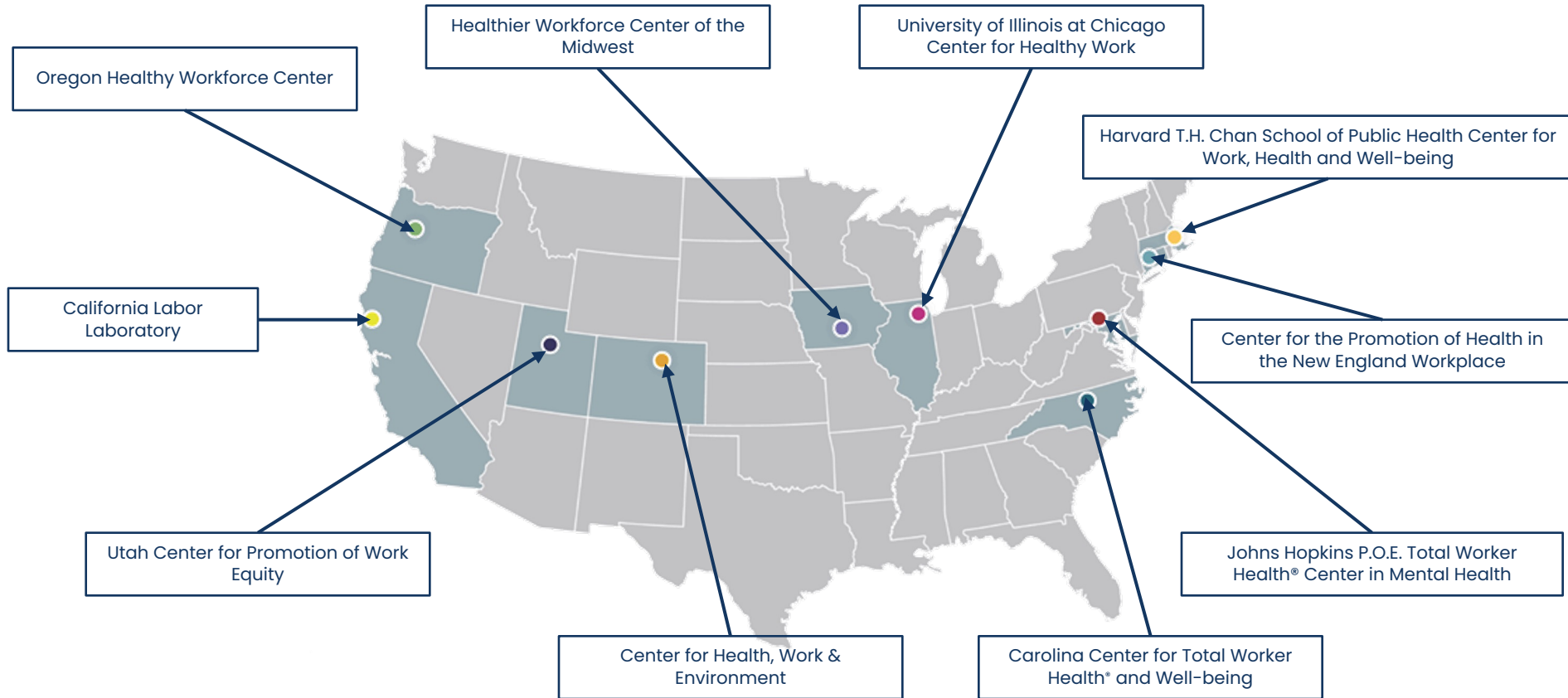
Il futuro del lavoro: analisi e valutazione dell'impatto che vari fattori (es. SARS-CoV-2, cambiamento climatico, globalizzazione, industria 4.0, invecchiamento dei lavoratori) possono avere sul mondo del lavoro, sulla forza lavoro e sui luoghi di lavoro.

Progettazione di luoghi di lavoro sani in grado di promuovere il benessere dei lavoratori (aree prioritarie di intervento: orari di lavoro, stress lavoro-correlato, contratti di lavoro atipico).

Salute mentale e lavoro

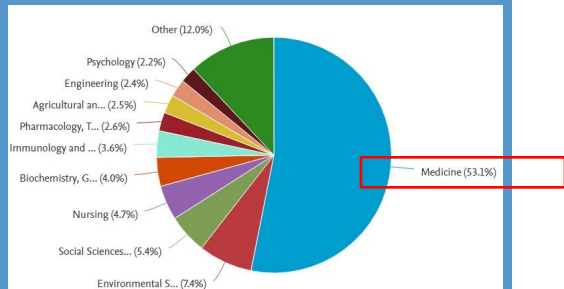
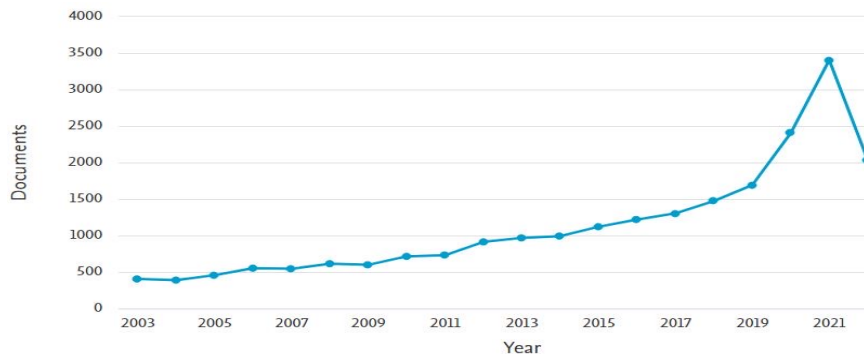
# TWH: i centri di eccellenza

Nella sua azione di ricerca il NIOSH si avvale di diverse collaborazioni che, per quanto riguarda specificatamente il TWH, sono importanti per sviluppare soluzioni basate sull'evidenza scientifica, aumentare la visibilità delle tematiche di salute e sicurezza dei lavoratori, diffondere i principi del TWH, condividere pratiche, opportunità e strumenti utili alla progettazione di posti di lavoro sani ed al miglioramento del benessere dei lavoratori...

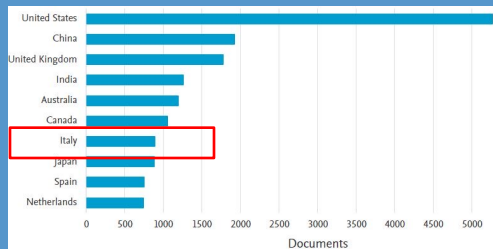


# Diffusione del programma TWH

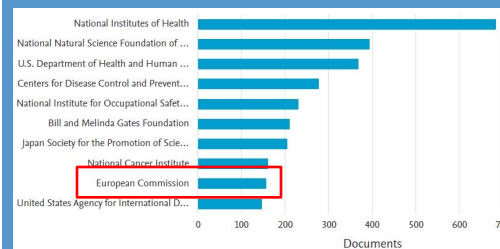
Anche a livello internazionale negli ultimi anni la comunità scientifica ha mostrato un'attenzione ed un interesse crescente nei confronti del modello THW, dei suoi principi ispiratori e delle soluzioni proposte per ottimizzare la sicurezza, la salute ed il benessere dei lavoratori...



Area di ricerca



Collocazione geografica



Istituzione / organizzazione

# Il TWH in Italia



*Ministero della Salute*

Direzione Generale della Prevenzione Sanitaria

## **Piano Nazionale della Prevenzione 2020-2025**

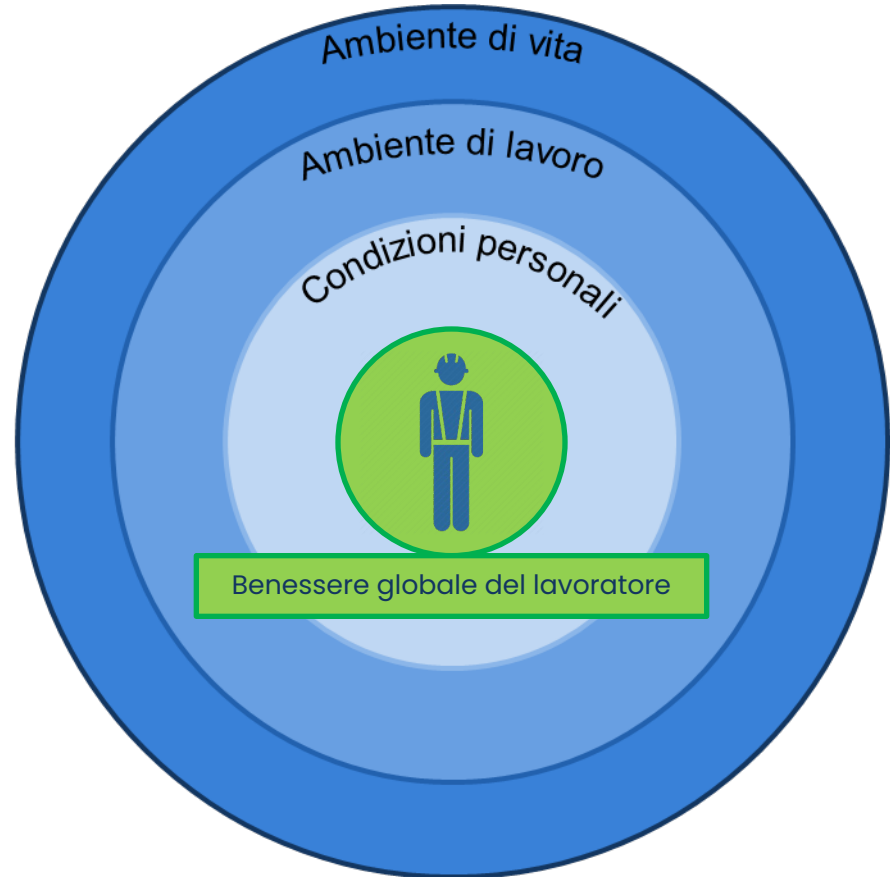
Il PNP 2020-2025 nell'ambito delle strategie da implementare per contrastare il fenomeno degli infortuni sul lavoro e le malattie professionali indica chiaramente che: *«Il cambiamento del mondo del lavoro, la mutevolezza e precarietà dei contratti, la femminilizzazione di alcuni settori, il lavoro notturno e su turni, le differenze di genere, l'inserimento e il reinserimento lavorativo di lavoratori con disabilità, l'utilizzo di nuove tecnologie (industria 4.0) richiedono un approccio culturalmente diverso alle politiche di prevenzione e di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.»* e si riferisce esplicitamente al modello TWH relativamente alla pianificazione di politiche ed interventi di prevenzione in quanto...



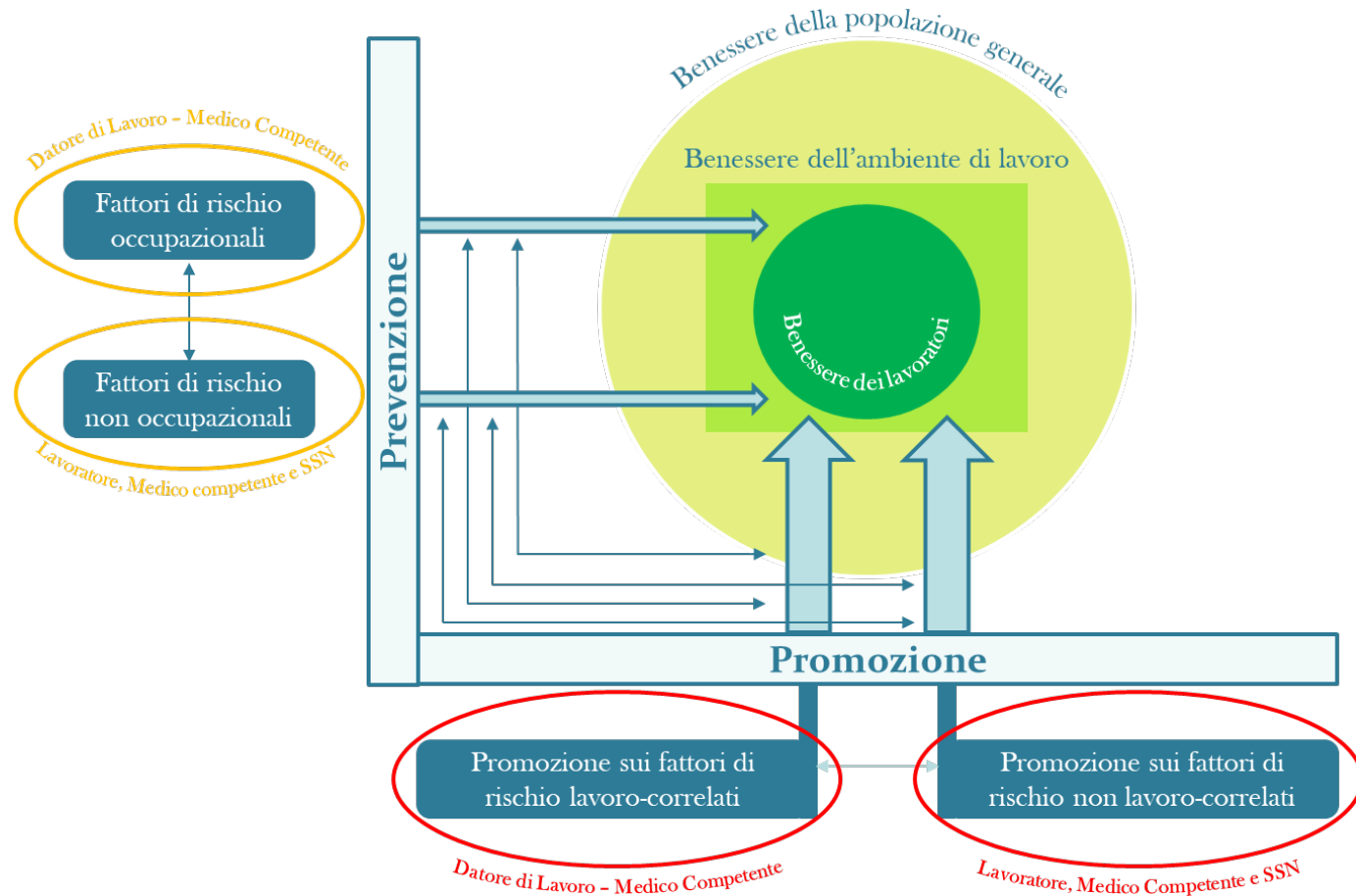
Il programma TWH sostenendo un approccio olistico e onnicomprensivo al benessere del lavoratore coglie il valore e il vantaggio del creare ambienti nei quali un lavoro sicuro, sano e gratificante può produrre migliori condizioni di salute e opportunità per i lavoratori, le loro famiglie, le loro comunità ed economie.

Macro Obiettivi: 5.4 – Infortuni ed incidenti sul lavoro, malattie professionali

Pertanto, per garantire ai lavoratori migliori condizioni di sicurezza e salute sul luogo di lavoro ed ottimizzare il loro benessere globale, si riconosce la necessità di dover integrare il tradizionale approccio di prevenzione e protezione (incentrato sulla valutazione e gestione dei classici rischi lavorativi) con modelli innovativi che siano in grado di intercettare anche i possibili impatti negativi di determinanti occupazionali emergenti ed analizzare le sinergie tra fattori di rischio professionali, ambiente, stili di vita e condizioni personali (età, genere, condizioni di salute, disabilità, tipologia contrattuali).



# TWH e PNP 2020-2025



# Il TWH in Italia: Programma “Luoghi di Lavoro che Promuovono Salute”

Sulla base di quanto indicato nel PNP 2020-2025, la Regione Campania con la Delibera della Giunta Regionale n. 27 del 26/01/2021 ha approvato le “Linee di Indirizzo alle AA.SS.LL. per l’attivazione del Programma “Luoghi di lavoro che promuovono salute”. Tale programma si basa sui paradigmi della Promozione della Salute e si propone di promuovere l’applicazione nei luoghi di lavoro di pratiche raccomandate che permettano di trasformarli in ambienti favorevoli all’adozione competente e consapevole di stili di vita favorevoli alla salute. Il programma è quindi finalizzato a...



- Ridurre il carico prevenibile ed evitabile di morbosità, mortalità e disabilità delle malattie croniche non trasmissibili;
- Prevenire le forme di disagio psico-sociale e stress lavoro-correlato;
- Promuovere l’invecchiamento attivo e in buona salute.

LINEE DI INDIRIZZO ALLE AA.SS.LL.  
PER L’ATTIVAZIONE DEL PROGRAMMA  
“LUOGHI DI LAVORO CHE PROMUOVONO SALUTE”

Delibera della Giunta Regionale n. 27 del 26/01/2021:  
Allegato A

# Il TWH in Italia: Programma “Luoghi di Lavoro che Promuovono Salute”

La Promozione della Salute nei luoghi di lavoro viene quindi considerata un'area di intervento prioritaria in quanto si riconosce a questi ambienti una posizione ideale nella quale attuare tali azioni di promozione della salute in considerazione del fatto che gli individui trascorrono in media almeno 8 ore della loro giornata tipo negli ambienti dove svolgono la loro attività professionale...

Azioni di prevenzione e promozione della salute inerenti...

## Specifiche aree di azione e fattori di rischio modificabili

Alimentazione;  
Attività fisica e sedentarietà;  
Alcol;  
Fumo;  
Sicurezza sul lavoro;  
Stress lavoro-correlato;  
Sinergie tra comportamenti a rischio ed esposizioni professionali;  
Promozione della salute in lavoratori con patologie croniche;  
Invecchiamento della forza lavoro.

## Obiettivi di salute

Ridurre l'incidenza delle malattie correlate a comportamenti a rischio;  
Diminuire le complicanze evitabili delle patologie croniche;  
Ridurre il disagio psicosociale e lo stress lavoro-correlato;  
Favorire il benessere fisico, sociale e mentale dei lavoratori;  
Migliorare il clima di lavoro;  
Diminuire gli infortuni e le malattie professionali.

## Obiettivi educativi/formativi

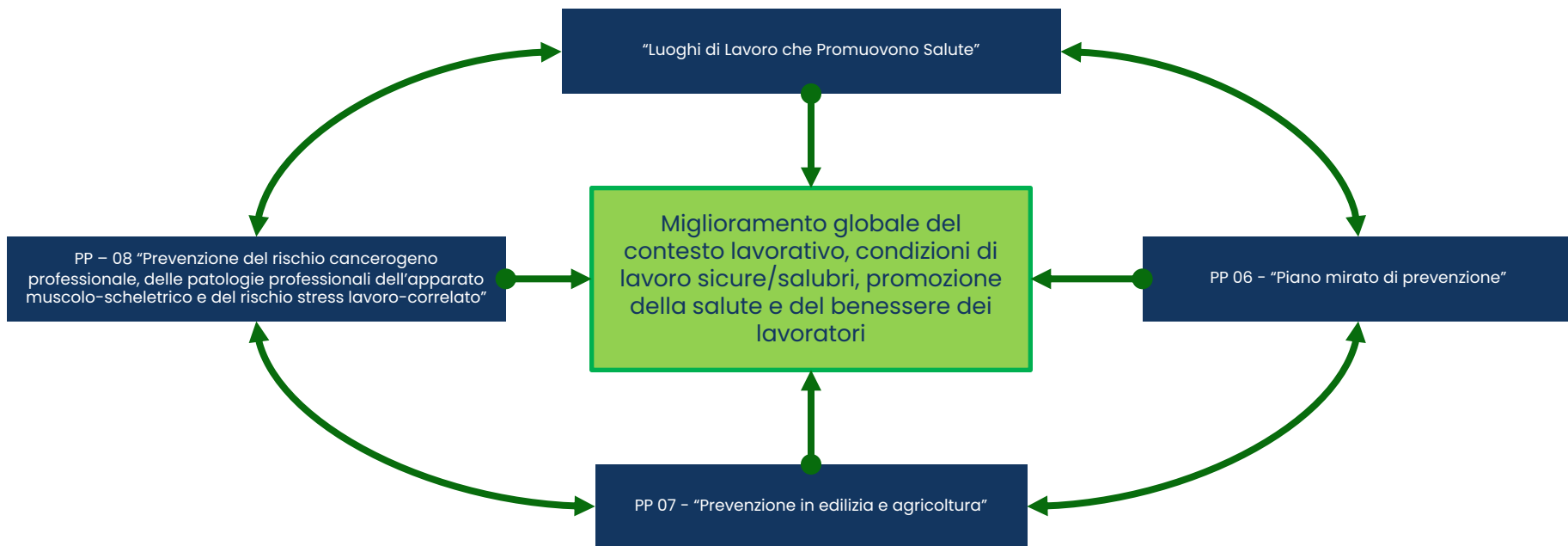
Aumentare la percezione del rischio;  
Rafforzare le capacità personali;  
Promuovere la adozione consapevole ed informata di uno stile di vita sano e attivo;  
Migliorare la consapevolezza sull'importanza di aderire a misure di prevenzione e promozione della salute;  
Fornire idonee informazioni sui servizi erogati dalle AA.SS.LL., e sulle relative modalità di fruizione.



# Il TWH in Italia: Programma “Luoghi di Lavoro che Promuovono Salute”

In questo ambito, è particolarmente rilevante il riferimento al modello TWH che viene fatto nel paragrafo dedicato alle sinergie e trasversalità tra i programmi che hanno come setting i luoghi di lavoro.

Tenendo cioè presenti i principi ispiratori, le strategie metodologiche e di azione e gli strumenti operativi del TWH (di cui abbiamo precedentemente discusso) si sottolinea l'importanza di creare sinergie e processi integrativi tra il Programma “Luoghi di Lavoro che Promuovono Salute” e gli altri Programmi, contenuti nel Piano Regionale della Prevenzione 2020-2025, che hanno come setting gli “Ambienti di lavoro”.



# Alcuni esempi pratici per costruire tali sinergie...

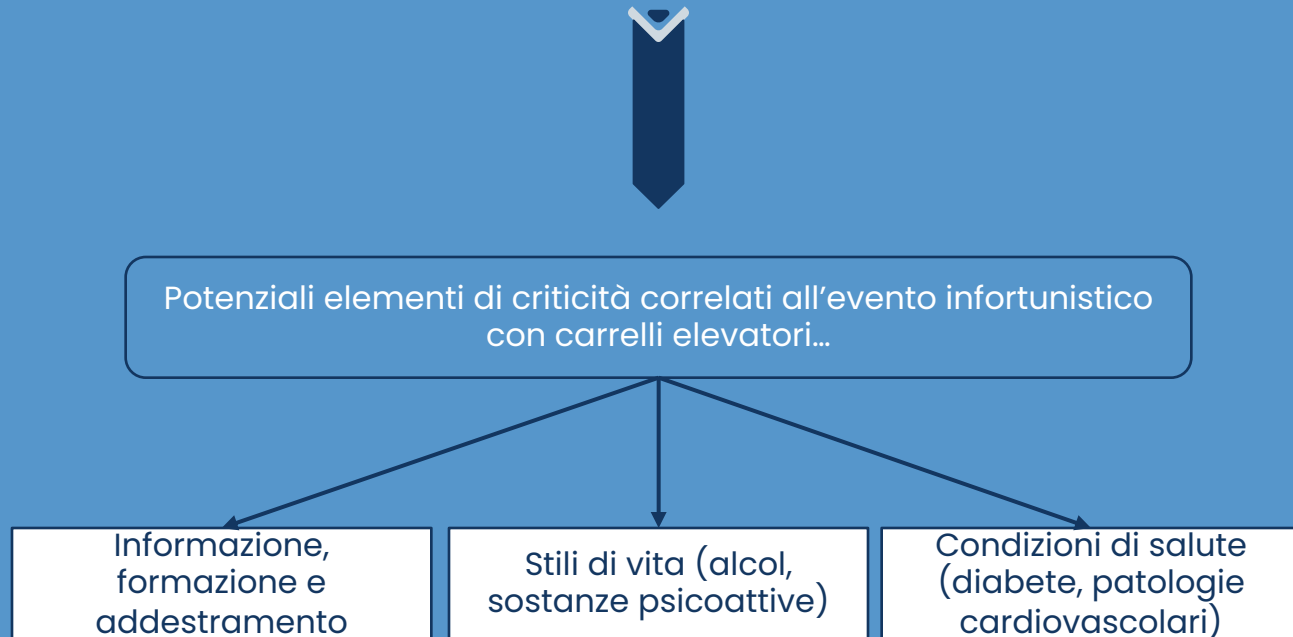
## Presupposti:

“Luoghi di Lavoro che Promuovono Salute” e “Piano mirato di prevenzione” (PP 06);

Tra gli obiettivi strategici del PP 06 viene indicato  
«Potenziare la rete di collaborazione tra professionisti sanitari, medici del lavoro dei servizi territoriali e ospedalieri e MMG, per la tutela della salute del lavoratore in un’ottica di TWH»;

Il PRP 2020-2025 della Campania prevede l’attivazione del Piano Mirato di Prevenzione (PMP) «Buone Pratiche per la movimentazione di merci e materiali con mezzi meccanici»

Tale PMP è suggerito dall'analisi del contesto infortunistico regionale e prevede la programmazione di un intervento di prevenzione mirato tramite la predisposizione di linee di indirizzo/buone pratiche per il corretto utilizzo di attrezzature nei settori della Logistica, Trasporti e Magazzinaggio, Grande Distribuzione, con particolare riferimento all'uso di carrelli elevatori e nastri trasportatori.



# Alcuni esempi pratici per costruire tali sinergie...

## Presupposti:

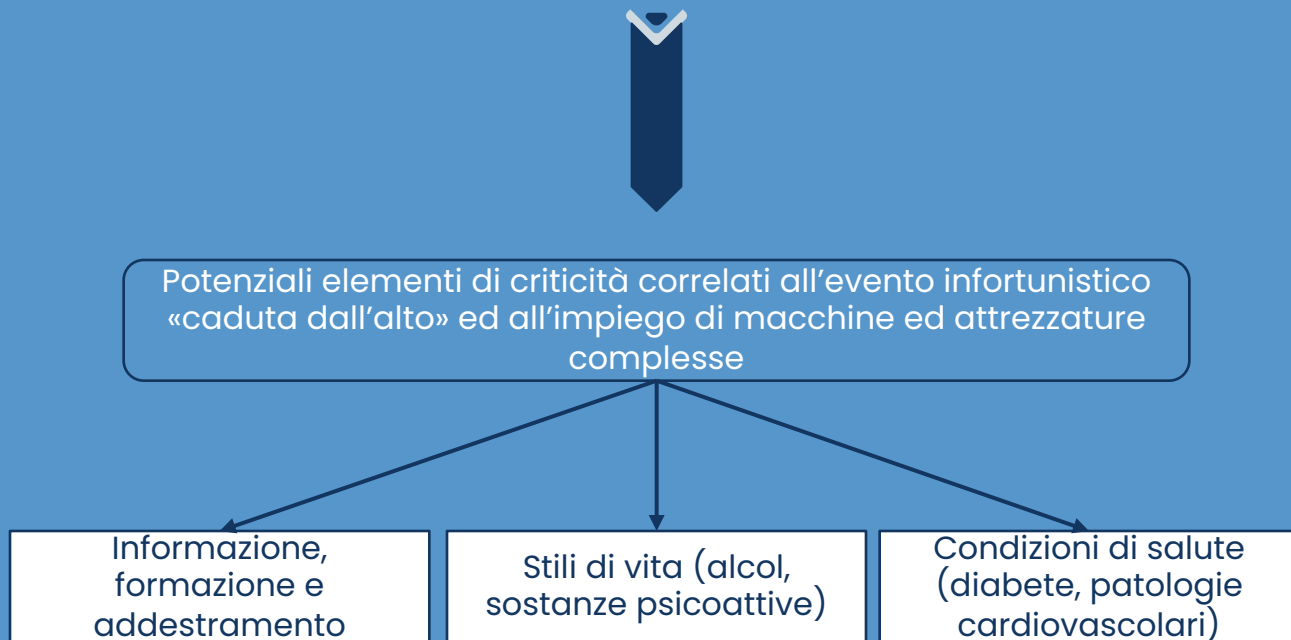
“Luoghi di Lavoro che Promuovono Salute”, “Piano mirato di prevenzione” e “Prevenzione in edilizia e agricoltura” (PP 07);

Anche tra gli obiettivi strategici del PP 07 viene indicato «Potenziare la rete di collaborazione tra professionisti sanitari, medici del lavoro dei servizi territoriali e ospedalieri e MMG, per la tutela della salute del lavoratore in un’ottica di TWH»;

Il PRP 2020-2025 della Campania prevede l’attivazione di specifici PMP che trattino:

- Cadute dall’alto in edilizia;
- Rischio da trauma meccanico in agricoltura legato all’uso di macchine e attrezzature.

Le modalità di accadimento più frequenti negli infortuni mortali in questi settori risultano essere le cadute dall’alto e la perdita di controllo dei mezzi utilizzati (molto spesso con il loro ribaltamento)...



# Alcuni esempi pratici per costruire tali sinergie...

Mancata o carente informazione, formazione e addestramento all'utilizzo di macchine ed attrezzature complesse quali carrelli elevatori, macchine escavatrici e trattori

Uso abuso di sostanze alcoliche e/o psicoattive

Lavoratore affetto da diabete o patologie cardiovascolari

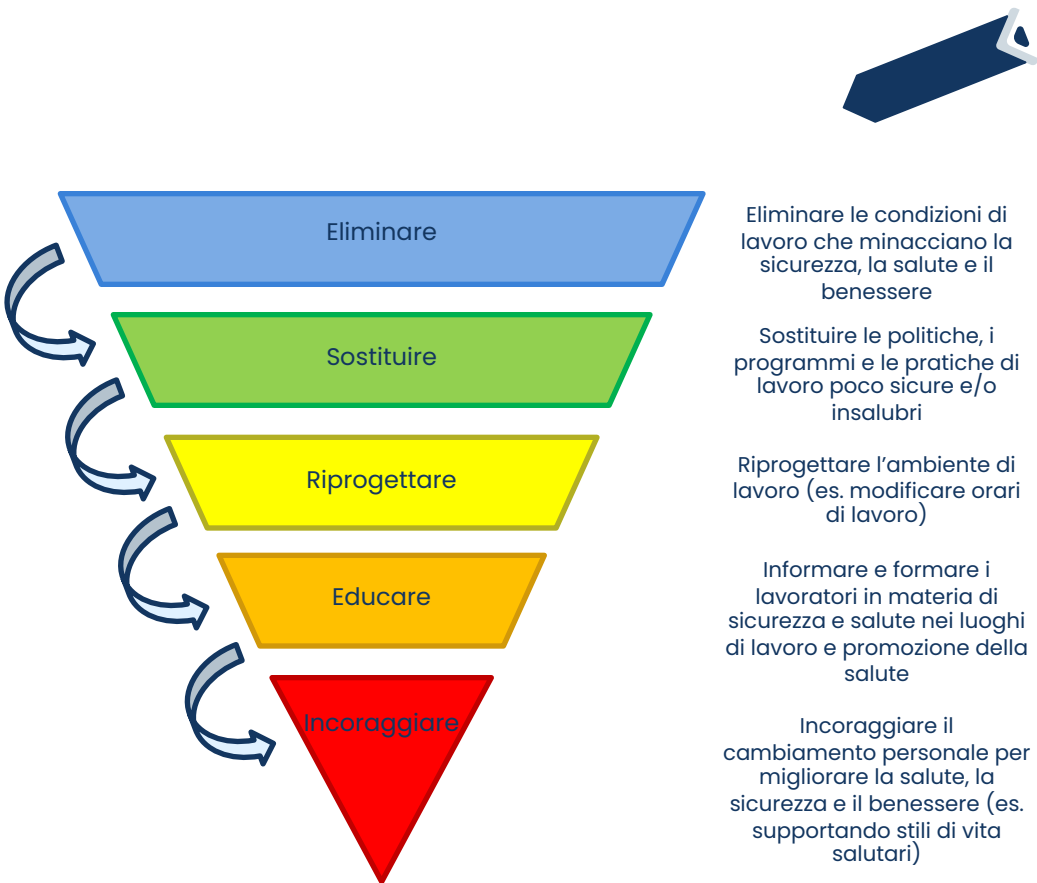
Aumentato rischio infortunistico

Progettare, attuare ed implementare dei PMP che integrino azioni di promozione della salute da attuare in specifici ambienti di lavoro (logistica, trasporti e magazzinaggio, grande distribuzione, agricoltura ed edilizia) e che riguardino alcuni specifici fattori di rischio modificabili identificati dal Programma «Luoghi di Lavoro che Promuovono Salute» (alcol, sicurezza sul lavoro, sinergie tra comportamenti a rischio ed esposizioni professionali, promozione della salute in lavoratori con patologie croniche);

Progettare, attuare ed implementare nuovi modelli di flussi informativi tra medici competenti, altri professionisti sanitari e medici di medicina generale al fine di avere una valutazione più approfondita e globale del lavoratore che gli permetta di svolgere la propria attività professionale in condizioni di sicurezza e salute e che al contempo ne migliori il benessere globale.

Diminuito rischio infortunistico

# Alcuni esempi pratici per costruire tali sinergie...

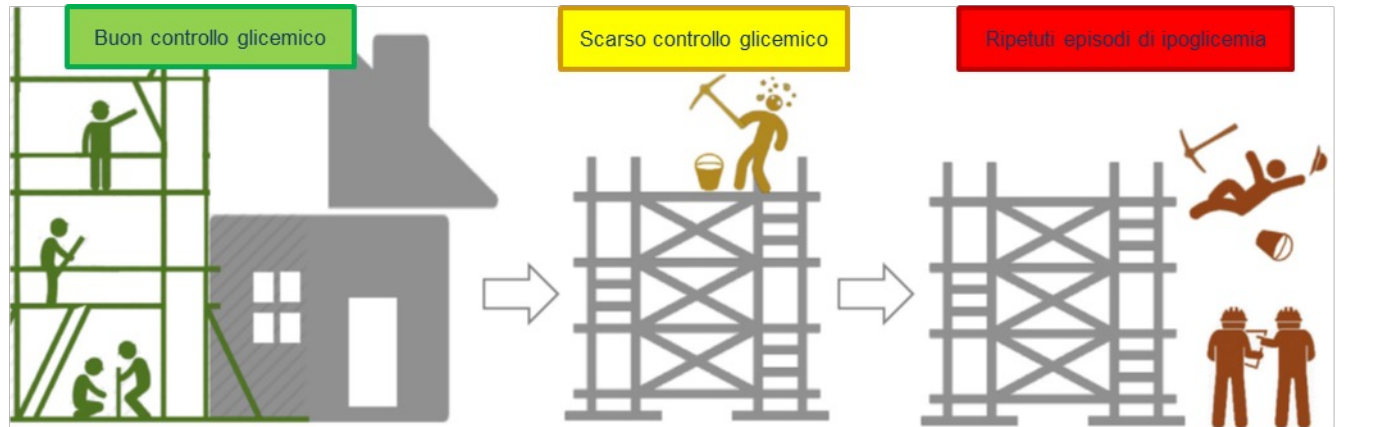


Tali interventi di prevenzione, protezione e promozione della salute e del benessere dei lavoratori dovrebbero essere sviluppati utilizzando le metodologie e gli strumenti del TWH...

Disturbi da uso di oppioidi e altre sostanze psicoattive sul posto di lavoro.



# La criticità dell'infortunio dovuto alla «caduta dall'alto»: l'esempio del lavoratore diabetico



# Alcuni esempi pratici per costruire tali sinergie...

## Presupposti:

“Luoghi di Lavoro che Promuovono Salute” e “Prevenzione del rischio cancerogeno professionale, delle patologie professionali dell'apparato muscolo-scheletrico e del rischio stress lavoro-correlato” (PP 08);

Tra gli obiettivi strategici del PP 08 viene indicato «Implementare un modello di tutela del lavoratore che sia evoluzione della prevenzione degli infortuni e malattie verso la “conservazione attiva” della salute, ovvero verso la TWH»;

Il PRP 2020-2025 della Campania prevede l'attivazione del PMP «Contrasto del rischio di patologie professionali muscolo-scheletriche»

I dati INAIL relativi al 2019 in Campania fanno stimare che le patologie dell'apparato muscolo-scheletrico hanno rappresentato circa il 60% delle patologie professionali denunciate.

Uno dei principali obiettivi di questo programma è sicuramente quello di favorire l'emersione delle patologie professionali muscolo-scheletriche che, nonostante la notevole diffusione, vengono considerate ancora largamente sotto-notificate.



# Alcuni esempi pratici per costruire tali sinergie...

Le aree di possibile sinergia e trasversalità tra il programma «Luoghi di Lavoro che Promuovono Salute» ed il programma 08 (nella sua parte specifica dedicata alle patologie professionali dell'apparato muscolo-scheletrico) riguardano quegli interventi di promozione della salute che interessano...

Alimentazione;

Attività fisica e  
sedentarietà;

Fumo;

Sicurezza sul lavoro;

Sinergie tra  
comportamenti a rischio  
ed esposizioni  
professionali;

Promozione della salute  
in lavoratori con  
patologie croniche;

Invecchiamento della  
forza lavoro.



In questo ambito, una possibile declinazione di un modello TWH che sia in grado di implementare il benessere del lavoratore ed al contempo favorire l'emersione delle patologie professionali muscolo-scheletriche dovrebbe prevedere i seguenti punti

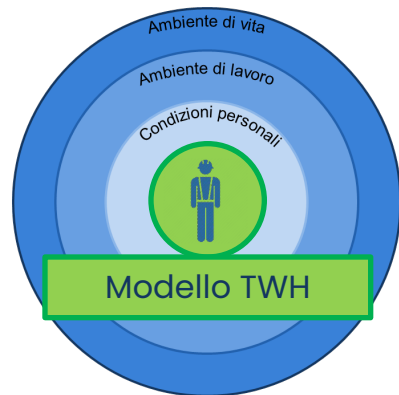
- Riorganizzare o riprogettare gli ambienti e le procedure di lavoro per ridurre al minimo i movimenti ripetitivi, l'uso di forza eccessiva ed il mantenimento di posture incongrue prolungate;
- Fornire ai lavoratori una adeguata informazione e formazione sui principi ergonomici al fine di individuare le criticità delle postazioni di lavoro e permetterne la partecipazione alle attività di riprogettazione;
- Valutare l'età e le esigenze di salute dei lavoratori per fornire programmi di promozione della salute specificatamente dedicati alle patologie (muscolo-scheletriche e non) che possono influire negativamente sulle capacità fisiche.



# Alcuni esempi pratici per costruire tali sinergie...

Analogamente, il modello della TWH può essere applicato anche alle sinergie/trasversalità da implementare tra il programma «Luoghi di Lavoro che Promuovono Salute» ed il programma 08 (nella sua parte specifica dedicata al rischio stress lavoro-correlato)...

In questo caso uno degli obiettivi principali del programma 08 è quello di concorrere all'accrescimento ed al miglioramento globale del sistema di gestione dei rischi psicosociali/stress lavoro correlato

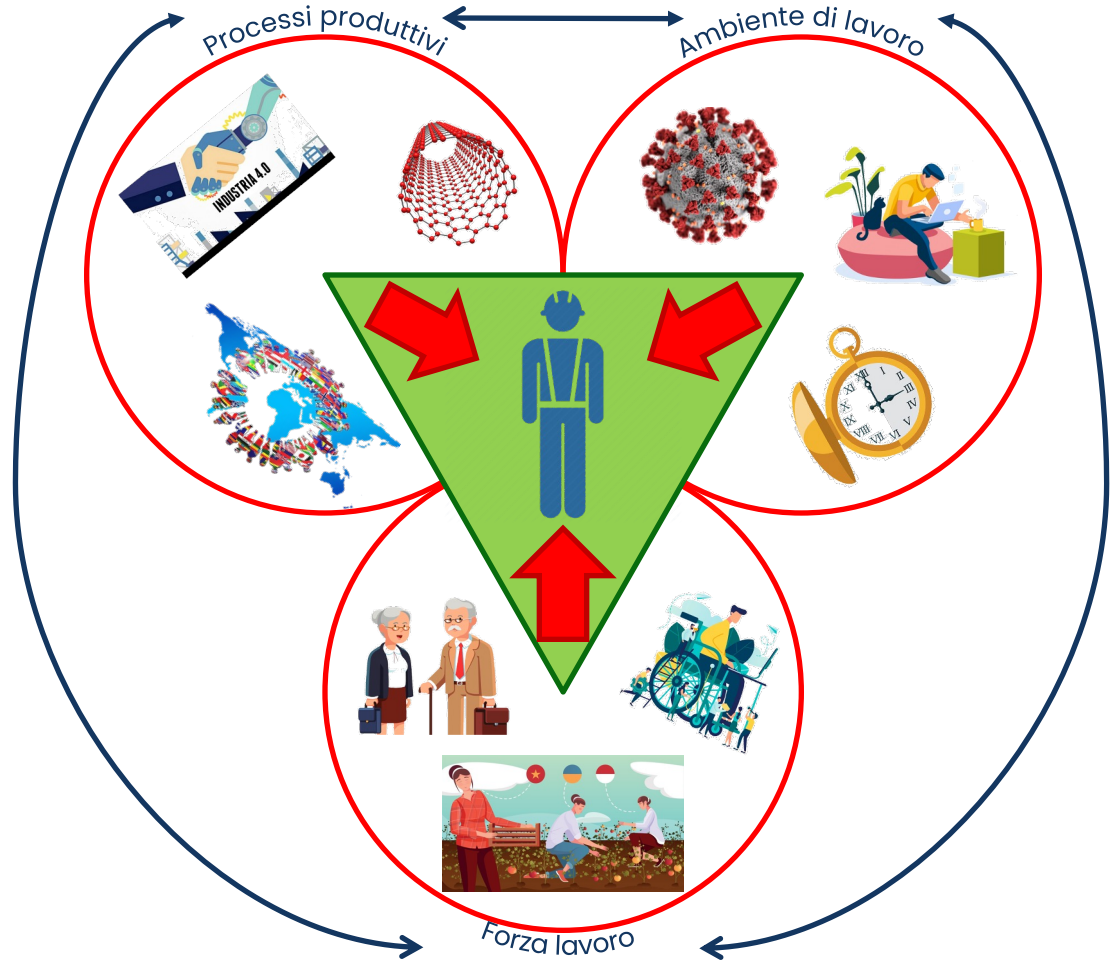


- Applicare politiche organizzative e gestionali che diano ai lavoratori maggiore flessibilità sugli orari di lavoro e migliore controllo delle proprie attività professionali;
- Fornire alla dirigenza adeguata informazione e formazione sulle strategie di gestione delle condizioni di lavoro stressanti;
- Fornire a tutti i lavoratori programmi di prevenzione per ridurre lo stress e facilitarne la diffusione e l'accesso nell'azienda.

# Conclusioni

Da quanto precedentemente discusso appare evidente che:

- ✓ La sicurezza e la salute dei lavoratori (e più in generale il loro benessere globale) possono essere condizionate da numerosi fattori, alcuni dei quali sono indissolubilmente collegati al tipo di lavoro (fattori di rischio occupazionali), altri sono definiti come «job-related» (orari di lavoro, stipendi, benefits aziendali, carico di lavoro...) ed altri ancora appartengono alla sfera individuale del lavoratore (condizioni di salute, stili di vita, disabilità...);
- ✓ Nel loro insieme (ed influenzandosi vicendevolmente) i suddetti elementi determinano continui e progressivi mutamenti che agiscono simultaneamente in tre ambiti: processi produttivi, ambiente di lavoro e forza lavoro;



# Principi fondanti e strumenti operativi del TWH

- ✓ Conseguentemente, per valutare e gestire adeguatamente i possibili impatti negativi dei summenzionati fattori sulla sicurezza e salute dei lavoratori è necessario adottare un approccio diverso dal passato. In questo senso, è quindi indispensabile adottare un modello di analisi che sia in grado di intercettare tutte le componenti che a vario titolo possono compromettere il benessere globale del lavoratore: il Total Worker Health;
- ✓ Ciò ovviamente non significa rinnegare o abrogare il classico paradigma di valutazione e gestione del rischio sul quale si basa l'attuale sistema di sicurezza e salute sul lavoro (OHS) bensì, partendo da tale modello, lo scopo è quello di ampliarlo ed integrarlo con strategie, metodologie e strumenti operativi innovativi che nella pratica garantiscano l'attuazione di un approccio integrato e multidisciplinare;
- ✓ In tale ambito, l'applicazione dei principi ispiratori del TWH non solo si propone di migliorare gradualmente il benessere globale dei lavoratori ma permette anche ai professionisti della prevenzione di costruire percorsi metodologici integrati, trasversali e sinergici (come abbiamo avuto modo di analizzare prendendo spunto dai diversi programmi del PRP 2020-2025) il cui focus rimane la massima tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori.

“...non solo l'assenza di malattia, ma uno stato di **benessere psicofisico e sociale** che consente all'individuo di fruire di tutte le sue risorse fisiche, emotive e mentali.”

1ª Conferenza Internazionale sulla Promozione della Salute – Organizzazione Mondiale della Sanità  
Ottawa, 1986

Grazie per la cortese attenzione