

**Rilevazione del Benessere Organizzativo negli uffici delle Giunta  
Regionale della Campania 2014 – 2015.**

(D.lgs. del 27 ottobre 2009, n. 150 “Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 31 ottobre 2009, n. 254 - Supplemento Ordinario n. 197.)

**RELAZIONE CONCLUSIVA**

Le risultanze della rilevazione si basano sul questionario elaborato dalla Commissione indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche - Autorità Nazionale Anticorruzione, nella revisione approvata il 29/05/13, di cui si allega il format.

Esso è finalizzato alla rilevazione del benessere organizzativo percepito, del grado di condivisione del sistema di valutazione della performance e della valutazione, relativamente all'organizzazione del lavoro, del proprio superiore gerarchico.

I questionari sono stati inviati a tutte le Direzioni Generali degli uffici della Giunta. Ai dirigenti è stato chiesto di somministrarlo a tutto il personale inquadrato nelle rispettive strutture, attivando opportune procedure di distribuzione e raccolta che garantissero a tutti i rispondenti l'anonimato, condizione indispensabile per la validità dell'indagine. È stato quindi chiesto che i questionari compilati venissero restituiti alla UOD Sorveglianza Sanitaria, in busta chiusa, recante all'esterno l'indicazione della struttura mittente.

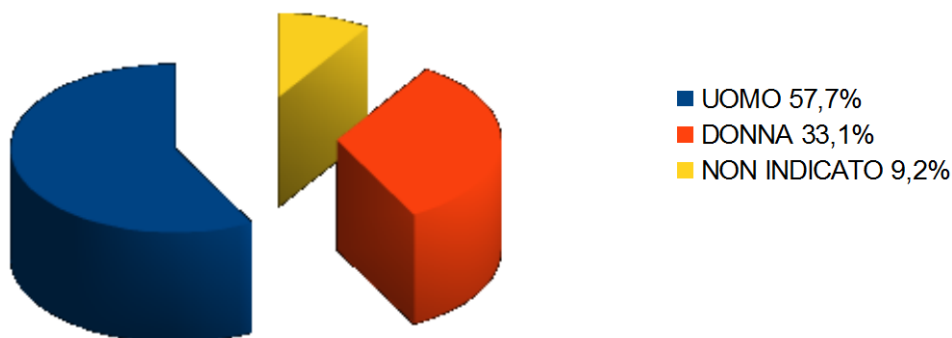
La distribuzione e la successiva raccolta dei questionari compilati si è svolta nel periodo ottobre 2014 – maggio 2015.

Sono stati restituiti 2910 questionari, pari al 57,4% dei dipendenti.

Di seguito alcuni grafici illustrano la distribuzione del totale dei rispondenti rispetto ad alcuni indici: sesso, fascia d'età, anzianità di servizio, livello di inquadramento.

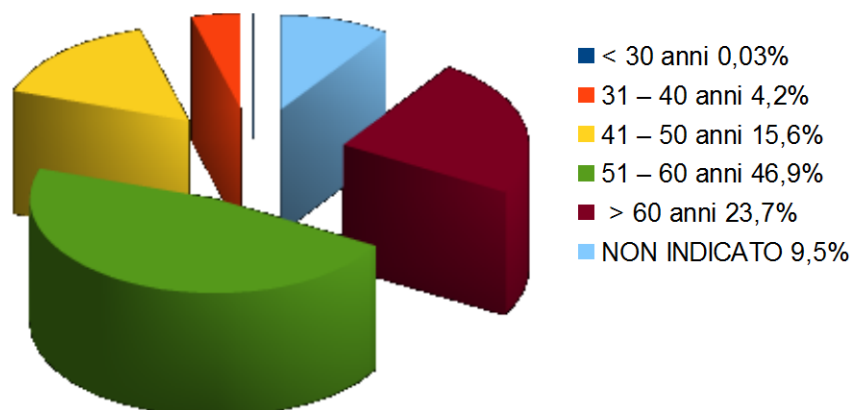
Costante la percentuale (circa il 9%), nei differenti gruppi afferenti alle Direzioni generali, di coloro che hanno omesso di rispondere ad alcune domande della “scheda anagrafica”.

Distribuzione dei rispondenti per sesso.  
Tot. 2910 questionari



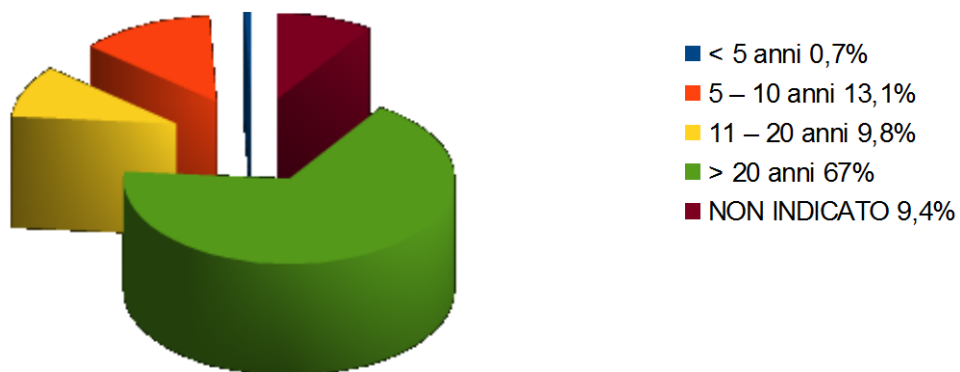
Riguardo l'età, la gran parte dei rispondenti si situa nella fascia medio-alta (51 – 60 anni). Uno solo dei rispondenti si è dichiarato nella fascia d'età “inferiore a 30”.

Distribuzione dei rispondenti per fascia d'età.  
Tot. 2910 questionari



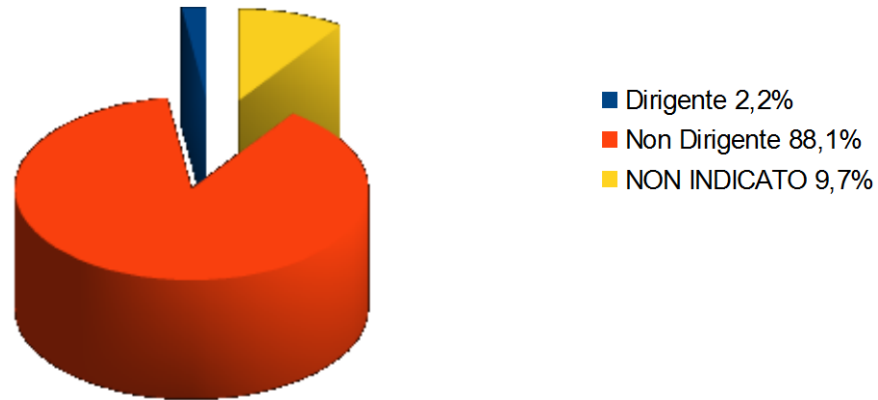
Coerentemente con la distribuzione dei rispondenti rispetto alla fascia d'età, la grande maggioranza (67,1%) dichiara un'anzianità di servizio superiore a 20 anni. Meno dell'1% dichiara un'anzianità di servizio entro i 5 anni.

Distribuzione dei rispondenti per anzianità di servizio.  
Tot. 2910 questionari



Riguardo la categoria di inquadramento, circa il 2% dei rispondenti hanno dichiarato di essere Dirigenti.

Distribuzione dei rispondenti per inquadramento.  
Tot. questionari 2910



Tra in non Dirigenti, quasi la metà dei rispondenti (49%) ha dichiarato l'appartenenza alla fascia D.

Distribuzione dei "Non Dirigenti" per categoria di inquadramento.  
Tot. 2197 questionari



Complessivo				
Area del questionario	Settore di indagine	Media	Mediana	Moda
Area 1- BENESSERE ORGANIZZATIVO	A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	3,9	4	6
	B–Le discriminazioni	4,5	6	6
	C - L'equità nella mia amministrazione	3	3	1
	D - Carriera e sviluppo professionale	2,7	2	1
	E - Il mio lavoro	4,1	5	6
	F - I miei colleghi	4,2	5	6
	G - Il contesto del mio lavoro	3,1	3	3
	H - Il senso di appartenenza	3,9	4	6
	I - L'immagine della mia amministrazione	3,7	4	5
Importanza attribuita agli ambiti di indagine	A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,7	5	6
	B–Le discriminazioni	4,3	5	6
	C - L'equità nella mia amministrazione	4,6	5	6
	D - Carriera e sviluppo professionale	4,5	5	6
	E - Il mio lavoro	4,8	5	6
	F - I miei colleghi	4,7	5	6
	G - Il contesto del mio lavoro	4,7	5	6
	H - Il senso di appartenenza	4,6	5	6
	I - L'immagine della mia amministrazione	4,7	5	6
Area 2 – GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	L - La mia organizzazione	2,9	3	1
	M - Le mie performance	3,4	3	1
	N - Il funzionamento del sistema	2,9	3	1
Area 3 – VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	O - Il mio capo e la mia crescita	3,6	4	6
	P - Il mio capo e l'equità	3,6	4	6

Rispondenti: 2910 (57,4%)

Nella tabella precedente è riportata una sintesi generale dei risultati dell'indagine, riassunti per le **tre aree del questionario**:

Area1: benessere organizzativo

Area 2: grado di condivisione del sistema di valutazione

Area 3: valutazione nei confronti del proprio superiore gerarchico.

Per ogni settore di indagine sono stati elaborati il valore medio, il valore mediano e la moda.

La mediana fornisce un'informazione relativa alla distribuzione del campione: il valore mediano indica che il 50% dei rispondenti ha scelto un valore della variabile uguale o inferiore a quel valore. Dà quindi un'informazione su dove si distribuisce la maggior parte del campione, rispetto ai valori disponibili. Un valore mediano 4, ad esempio, indica che il 50% dei rispondenti ha scelto le risposte tra 1 e 4 ed il restante tra 4 e 6; indica quindi una maggiore concentrazione di risposte nella fascia alta.

La moda è il valore che singolarmente appare più frequentemente nelle scelte dei rispondenti.

## **Risultati**

Di seguito vengono analizzati i dati relativi al campione complessivo di rispondenti.

Si sono considerate positive, per ciascun settore di indagine, le risposte con valore mediano pari o superiore a 4.

I valori che rappresentano livelli di insoddisfazione sono evidenziati in rosso.

Le analisi hanno tenuto conto che le item A04, A05 A09, B04, B07 e H05 del questionario hanno polarità negativa.

L'area "benessere organizzativo" si compone di nove settori di indagine principali (indicati con le lettere da A ad I), per complessive 51 item, più un settore sussidiario (I bis) volto a comprendere l'importanza percepita dai rispondenti riguardo ai singoli settori di indagine.

### **Area 1 - Benessere organizzativo**

La criticità maggiore è espressa dai settori:

C- "l'equità nella mia amministrazione";

G – "il contesto del mio lavoro";

D – "carriera e sviluppo professionale" (in cui si esprime il valore più basso tra tutti i settori del questionario).

Tra gli item del **settore C**, quella in cui si esprime il valore più basso (mediana = 2) è la C.04: "Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità del lavoro svolto". I rispondenti esprimono quindi la percezione di una scarsa correlazione tra impegno nel lavoro e retribuzione.

Il valore basso nel settore C nel suo complesso indica la percezione di scarsa attenzione alle risorse umane, alla formazione e alla circolazione delle informazioni.

Gli item del **settore G** indagano diversi aspetti dell'organizzazione del lavoro che, se ben gestiti, contribuiscono a migliorare la qualità del lavoro. Vista la molteplicità delle tematiche che vi vengono affrontate, si ritiene utile riportare per esteso i relativi item:

G.01 La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione;

G.02 Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro;

G.03 I compiti e i ruoli organizzativi sono ben definiti;

G.04 La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata.

G.05 La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita.

Riguardo il **settore D**, i valori più bassi sono espressi nelle risposte agli item D.01 (“Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro”, mediana = 2) e soprattutto D.02 (“Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito”, mediana = 1).

Nell'Area 1 - Benessere organizzativo - i valori maggiormente positivi si esprimono nei settori:

B - “le discriminazioni”;

E - “il mio lavoro”;

F - “i miei colleghi”.

In riferimento alle risposte del **settore B**, non emerge in generale la percezione di essere discriminati per nessuno degli argomenti indagati. I valori più bassi, che rimangono comunque positivi (mediana = 4), sono espressi in riferimento a possibili discriminazioni per età e disabilità.

Le risposte agli item del **settore E** esprimono un buon livello di soddisfazione riferito in particolare al possesso delle competenze necessarie per svolgere ed al grado di autonomia di cui si gode nello svolgimento del lavoro. In sostanza i rispondenti percepiscono in generale di avere un livello di competenze sufficiente per svolgere il proprio lavoro.

Le risposte agli item del **settore F** esprimono un livello di soddisfazione in generale. Gli item esplorano la percezione di uno spirito di collaborazione e stima tra i colleghi. Questo dato conferma quanto già emerso dagli studi svolti dal Programma Cantieri presso molte amministrazioni pubbliche nei primi anni 2000, che hanno portato allo sviluppo dell'attuale questionario. Si rilevava in questi studi che uno dei maggiori motivi di soddisfazione lavorativa è il rapporti con i colleghi.

Valori meno elevati ma comunque positivi (mediana = 4) vengono espressi nelle risposte alle item dei settori:

A - “Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato”;

H - “Il senso di appartenenza”;

I - “L'immagine della mia amministrazione”.

Nel **settore A** gli unici valori di area negativa si rilevano rispetto a due variabili di ordine “ambientale”. Hanno valore mediano = 3 le risposte agli item A.01 (“Il mio luogo di lavoro è sicuro (Impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza ecc.)”) e A.06 (“Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare”).

Molto importante appare sottolineare il valore elevato (mediana = 6) delle risposte agli item che indagano l'eventuale presenza di atti di mobbing e molestie. Va chiarito che, trattandosi di item di polarità negativa, il valore elevato delle relative risposte corrisponde ad una scarsa presenza percepita di tali eventi. Dalle risposte del campione complessivo, quindi, emerge la percezione di una scarsa presenza del problema in questione.

Nel **settore H**, che in generale esprime il senso di appartenenza alla propria organizzazione, l'unico valore di area negativa (mediana = 3) è espresso dalle risposte alla item H.04 (“I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali”).

**Settore sussidiario** - Importanza degli ambiti di indagine

L'area 1 si conclude con 9 item che invitano ad esprimere una valutazione sul rilievo che gli ambiti indagati in questa stessa area hanno sul benessere lavorativo. La mediana è elevata (5) nelle risposte a tutti quanti gli item. Sembra quindi emergere una valutazione positiva circa l'appropriatezza dello

strumento utilizzato.

## **Area 2 – Grado di condivisione del sistema di valutazione.**

Quest'area indaga:

la conoscenza da parte del personale di strategie, obiettivi e risultati dell'amministrazione;

la percezione che i lavoratori hanno del riconoscimento delle proprie performance da parte dell'amministrazione;

il grado di condivisione da parte dei lavoratori del sistema di misurazione e valutazione nel suo complesso.

I valori espressi nella rilevazione sono negativi in tutti e tre i settori (mediana = 3):

L - "La mia organizzazione";

M - "Le mie performance";

N - "Il funzionamento del sistema".

Riguardo il **settore L** il valore più basso si è attribuito all'item L.01 ("Conosco le strategie della mia amministrazione" - mediana = 2). Quello più elevato e unico di area positiva (mediana = 4) è attribuito all'item L.04 ("E' chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione").

Nel **settore M** i valori della mediana oscillano tra 3 e 4.

Nel **settore N**, in un quadro generale di risposte che non superano il valore mediano di 3, si rileva un picco negativo di 2 relativamente alle risposte agli item N.04 ("La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano") ed N.05 ("Il sistema di valutazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale").

## **Area 3 – Valutazione del superiore gerarchico**

I due settori – O - "Il mio capo e la mia crescita"; P - "Il mio capo e l'equità" contengono, rispettivamente, 5 e 4 item sul rapporto con il superiore gerarchico.

Il valore mediano è positivo in entrambi (mediana = 4).

Nel **settore O** si rilevano valori di area negativa (mediana = 3) ai due item O.01 ("Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi") e O.02 ("Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro"). Le risposte ai tre successivi item, che indagano maggiormente il rapporto personale col proprio capo, sono di segno positivo (mediana = 4).

Nel **settore P** l'unico valore di area negativa (mediana = 3) emerge nelle risposte all'item P.02 ("Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro"). Da osservare che la risposta all'item P.01 ("Agisce con equità, secondo la mia percezione") è invece di valore positivo.

Da rilevare il valore elevato (mediana = 5) delle risposte all'item P.04 ("Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore"). Questo valore appare esprimere una stima verso i dirigenti soprattutto sul piano umano, a prescindere da valutazione più legate a questioni lavorative.

Si è fornita, pertanto, la lettura dei dati dell'insieme dei rispondenti, che è numericamente notevole: 2910 rispondenti corrispondono come si è detto a più del 57% dei dipendenti della Giunta.

Va tenuto presente che il 57% di restituzione dei questionari compilati è un dato medio, che riassume sia strutture in cui il 100% dei dipendenti hanno restituito il questionario compilato (tendenzialmente le più piccole), sia strutture in cui lo ha restituito meno del 10%.



# Indagini sul personale dipendente

## Indice


<b>1</b>	<b>Premessa</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Questionario sul benessere organizzativo</b>	<b>2</b>
	<i>A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato</i>	2
	<i>B–Le discriminazioni</i>	3
	<i>C - L'equità nella mia amministrazione</i>	3
	<i>D - Carriera e sviluppo professionale</i>	3
	<i>E - Il mio lavoro</i>	4
	<i>F - I miei colleghi</i>	4
	<i>G - Il contesto del mio lavoro</i>	4
	<i>H - Il senso di appartenenza</i>	5
	<i>I - L'immagine della mia amministrazione</i>	5
	<i>Importanza degli ambiti di indagine</i>	5
<b>3</b>	<b>Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione</b>	<b>6</b>
	<i>L - La mia organizzazione</i>	6
	<i>M - Le mie performance</i>	6
	<i>N - Il funzionamento del sistema</i>	6
<b>4</b>	<b>Questionario valutazione del superiore gerarchico</b>	<b>7</b>
	<i>O - Il mio capo e la mia crescita</i>	7
	<i>P - Il mio capo e l'equità</i>	7
<b>5</b>	<b>Dati anagrafici</b>	<b>8</b>

# Questionario Benessere Organizzativo

## 1 PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
<b>Minimo grado importanza attribuito</b>					<b>Massimo grado di importanza attribuito</b>
<b>In totale disaccordo con l'affermazione</b>					<b>In totale accordo con l'affermazione</b>

## 2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

### A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)						
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione						
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti						
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)						
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro						
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare						
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause						
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili						
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal						

# Questionario

## Benessere Organizzativo

	di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)						
--	-------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

### B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale						
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico						
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione						
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza						
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua						
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale						
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>						

### C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro						
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità						
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione						
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto						
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale						

### D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro						

# Questionario

## Benessere Organizzativo

D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito						
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli						
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale						
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente						

### E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro						
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro						
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro						
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro						
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale						

### F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra						
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti						
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi						
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti						
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare						

### G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione						
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro						
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti						
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata						
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita						

# Questionario

## Benessere Organizzativo

### H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente						
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato						
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente						
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali						
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente						

### I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività						
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						

### Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato						
B	Le discriminazioni						
C	L'equità nella mia amministrazione						
D	La carriera e lo sviluppo professionale						
E	Il mio lavoro						
F	I miei colleghi						
G	Il contesto del mio lavoro						
H	Il senso di appartenenza						
I	L'immagine della mia amministrazione						

# Questionario

## Grado di condivisione del sistema di valutazione

### 3 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

#### L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione						
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione						
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione						
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione						

#### M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro						
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro						
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro						
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati						

#### N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro						
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance						
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance						
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano						
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale						

# Questionario

## Valutazione del Superiore Gerarchico

### 4 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

#### O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi						
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro						
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali						
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro						
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte						

#### P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione						
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro						
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti						
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore						

# Questionario

## Dati anagrafici

### 5 DATI ANAGRAFICI

1		Sono:	
1.1	Donna	<input type="checkbox"/>	Uomo <input type="checkbox"/>

2		Il mio contratto di lavoro:	
2.1	A tempo determinato	<input type="checkbox"/>	
2.2	A tempo indeterminato	<input type="checkbox"/>	

3		La mia età:	
3.1	Fino a 30 anni	<input type="checkbox"/>	
3.2	Dai 31 ai 40 anni	<input type="checkbox"/>	
3.3	Dai 41 ai 50 anni	<input type="checkbox"/>	
3.4	Dai 51 ai 60 anni	<input type="checkbox"/>	
3.5	Oltre i 60 anni	<input type="checkbox"/>	

4		La mia anzianità di servizio:	
4.1	Meno di 5 anni	<input type="checkbox"/>	
4.2	Da 5 a 10 anni	<input type="checkbox"/>	
4.3	Da 11 a 20 anni	<input type="checkbox"/>	
4.4	Oltre i 20 anni	<input type="checkbox"/>	

5		La mia qualifica:	
5.1	Dirigente	<input type="checkbox"/>	
5.2	Non dirigente	<input type="checkbox"/>	