

SINFONIA

**SISTEMA INFORMATIVO
SANITÀ CAMPANIA**





SINFONIA si arricchisce
di nuovi strumenti
e diventa una partitura
davvero corale





SINFONIA ATTO II

TANTE VOCI PER UN SOLO PRINCIPIO ARMONICO

SINFONIA, Sistema INFOrmativo saNità CampanIA si espande. È iniziato il secondo atto in cui il sistema informativo sanitario regionale, progettato per supportare l'intero governo del SSR campano al servizio degli utenti e degli operatori, si arricchisce di nuove componenti. Il crescendo di SINFONIA è assicurato da un corpo organico di iniziative, tra loro complementari e sinergiche, tutte indirizzate a elevare la capacità operativa del SSR rispetto alle istanze della collettività e a rafforzare gli strumenti di coordinamento a disposizione del livello centrale e locale.

SINFONIA non vuol dire solo tecnologia, ma anche e soprattutto partecipazione attiva di tutte le figure del comparto della sanità regionale, nella creazione di una rete di soggetti cooperanti, con l'obiettivo di rendere sempre più digitali ed efficienti i servizi offerti ai cittadini.



PRELUDIO

I RISULTATI FINORA RAGGIUNTI

Abbiamo già realizzato le prime componenti e, in particolare, l'Anagrafe Regionale degli Assistiti (ARA), per gestire in un unico sistema i dati dei nostri assistiti snellendo tutti i processi burocratici.

È in fase di avvio la realizzazione delle altre componenti:

- l'Anagrafe Regionale delle Strutture Sanitarie (ARSS) che, interfacciandosi con le altre componenti di SINFONIA, avvantaggia sia gli operatori sia i cittadini, fornendo informazioni razionalizzate agli utenti circa l'offerta, la dislocazione e la logistica delle strutture;
- l'anagrafe regionale del personale SSR, che gestisce i dati anagrafici di ciascun dipendente trasferendoli agli enti superiori competenti.

È in fase di completamento la realizzazione della piattaforma unica regionale per:

- la gestione dei flussi informativi, raccogliendo in modo ordinato e tempestivo i dati sia a scopo di analisi sia di alimentazione verso il Ministero della Salute (N-SIS) e il Ministero Economico e Finanze (Sistema TS);
- la mobilità sanitaria, che mira a supportare tutti gli operatori del SSR nei processi di gestione e compensazione legati alla mobilità.

Giunti al secondo atto, è arrivato il momento di estendere ulteriormente le aree, le soluzioni e le tecnologie disponibili all'interno di SINFONIA.



ORCHESTRAZIONE

TANTE SOLUZIONI, UN UNICO DIRETTORE DI ORCHESTRA

Tramite un programma strutturato di interventi sinergici, SINFONIA si arricchirà di nuove componenti tra di loro interconnesse e cooperanti per aumentare il livello di sanità digitale offerto al cittadino.

Portale del Cittadino (Campania FSE)

Lo strumento principe per la diffusione dei servizi sanitari (accesso al FSE, scelta e revoca dei MMG/PLS, autocertificazione delle esenzioni per reddito, anagrafe vaccinale, screening oncologico e pediatrico, ecc.) è il portale della sanità. Tale strumento consente sia ai cittadini sia agli operatori di settore (ASL, MMG/PLS, operatori sanitari, ecc.) di accedere ai dati in esso archiviati secondo policy di accesso e protezione delle informazioni che saranno opportunamente definite e concordate con tutti gli attori del processo.

Mobile APP (Aida)

La realizzazione della App mobile si basa sul moderno paradigma del “Mobile First” e offre la possibilità al cittadino di effettuare prenotazioni di visite mediche per sé e per i suoi familiari, visualizzare i documenti sanitari, consultare siti di cura con sistema di geolocalizzazione, partecipare alle campagne di screening e tanto altro ancora.

Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)

Il FSE è l'insieme di dati e documenti digitali di tipo sanitario e sociosanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi, riguardanti l'assistito.

In continua evoluzione all'interno del Fascicolo si trovano **documenti di tipo sanitario, amministrativo e le prescrizioni mediche e farmaceutiche**. In fase di avvio il FSE sarà alimentato con i referti di laboratorio delle strutture pubbliche del Servizio Sanitario Regionale (SSR) e, progressivamente, dalle strutture private accreditate, dalle informazioni


delle esenzioni per reddito, dalle prescrizioni dematerializzate e dalle prestazioni di specialistica e di farmaceutica erogate. I documenti del fascicolo potranno essere consultati anche dal medico di medicina generale, dai medici specialisti e dalle strutture sanitarie alle quali si rivolgono i cittadini.

CUP Regionale

La razionalizzazione del servizio CUP, secondo un approccio di unificazione di soluzioni e processi su scala regionale, ha delle importanti ricadute in termini di consolidamento delle risorse, rimuovendo i possibili ostacoli (di integrazioni multiple tra sistemi eterogenei ex-post) per consentire in tempi rapidi di dare ai cittadini campani nuovi servizi e canali, omogenei su tutto il territorio regionale, per la prenotazione delle prestazioni.

Le direttrici fondamentali per la realizzazione del CUP Regionale sono:

- **consolidamento e razionalizzazione a livello centrale** dei processi e delle soluzioni tecnologiche;

- 
- **maggiore vicinanza al cittadino**, sia in termini di prossimità di nuovi canali (coinvolgimento di MMG e farmacie e canali innovativi convergenti sul Portale del Cittadino) sia in termini di omogeneità dell'esperienza d'ingaggio per tutto il territorio;
 - capacità di **integrare nativamente gli altri asset principali** del nuovo ecosistema di servizi digitali del SSR (su tutti il SIAC e l'anagrafe regionale);
 - abilitazione nativa di un superiore livello di controllo e monitoraggio di tutti i parametri legati ai processi CUP (a livello aziendale ma anche a livello Regionale, su tutto si pensi al monitoraggio delle liste d'attesa);
 - integrazione strutturale del settore **privato accreditato**.


Monitoraggio delle Liste d'Attesa e del Pronto Soccorso

Prosegue il processo di razionalizzazione ed evoluzione delle componenti applicative per il monitoraggio delle liste di attesa, al fine di

raggiungere la massima efficacia nel presidio dei bisogni e delle priorità assistenziali. L'evoluzione dei sistemi segue una linea guida che prevede il ricorso a strumenti di misurazione che consentono la rilevazione standardizzata del fenomeno delle liste d'attesa e l'agevole comparazione tra diversi erogatori e differenti realtà territoriali. Oltre alle nuove potenzialità di monitoraggio offerte dall'integrazione con il nuovo CUP regionale, le aree di monitoraggio si estenderanno ai **ricoveri**, al **pronto soccorso** e alla pubblicazione dei dati di performance ai cittadini, nell'ottica di una sempre maggiore trasparenza.

Teleconsulto

Il sistema di teleconsulto, realizzato nell'ambito del progetto "Isole e Monti" consiste nella possibilità per i medici, situati in postazioni remote, isolate o disagiate (Digital Divide) e in sedi specialistiche dove sono coinvolti in second opinion, di condividere e valutare un particolare caso clinico da remoto, attraverso



l'analisi del maggior numero possibile di informazioni e l'impiego della video conferenza personale. Il progetto prevede nella prima fase di dotare le strutture sanitarie di **Procida, Ischia e Capri** di moderne tecnologie di teleconsulto al fine di assicurare una comunicazione efficace tra personale on-site e remoto, e la condivisione di tutte le informazioni necessarie per supportare il personale sanitario in una diagnosi quanto più veloce e precisa. Al fine di avere la massima affidabilità dei servizi che si intende realizzare, garantendo una disponibilità 24/7/365, si prevede l'utilizzo di tecnologie di network collaboration fra specialisti.

Anagrafe Vaccinale

L'Anagrafe Vaccinale Regionale (AVR) è finalizzata alla gestione centralizzata di tutte le vaccinazioni offerte dalla Regione Campania, in attuazione del Piano Nazionale Prevenzione Vaccinale (PNPV) 2017-2019. La piattaforma AVR è già disponibile alle aziende sanitarie, ai medici di medicina generale, ai pediatri di libera scelta e ai servizi regionali competenti, al

fine di garantire una gestione uniforme su tutto il territorio regionale della programmazione, pianificazione, accettazione, e consuntivazione delle attività di vaccinazione, nonché di rispondere alle finalità previste con la messa a regime del FSE, la produzione di elaborati statistici e flussi informativi regionali e ministeriali, e l'alimentazione dell'Anagrafe Nazionale Vaccini (AVN). Nella prospettiva di evoluzione armonica delle componenti di SINFONIA, AVR sarà dotata di una serie di **funzionalità evolute** rivolte agli operatori (sanitari e amministrativi) e ai cittadini, sarà **integrata** con le componenti del sistema informativo regionale e delle ASL per garantire un'erogazione delle prestazioni omogenea sul territorio e coerente con le informazioni condivise, e metterà a disposizione tutti i **dati necessari per il monitoraggio** e la valutazione delle attività vaccinali circa la copertura della popolazione in rapporto al PNPV.

Screening Oncologico

La piattaforma regionale per la gestione dello Screening Oncologico consentirà di:

- utilizzare un **sistema standard per gestire i processi relativi ai programmi di screening**, dall'individuazione e contatto della popolazione target (sfruttando le potenzialità omni-canale offerte dalle nuove tecnologie digitali), all'esecuzione dei test, alla registrazione degli esiti clinici/delle refertazioni, fino agli eventuali follow-up sanitari;
- **monitorare centralmente** le attività relative ai programmi di screening svolte sul territorio dalle ASL, effettuando dei controlli statistici su tempi e performance dei processi e delle valutazioni di lungo periodo sull'efficacia sanitaria delle azioni intraprese, nonché di adempiere alla reportistica informativa richiesta a livello nazionale o dagli altri soggetti preposti
- **abilitare l'integrazione delle altre soluzioni dell'ecosistema di servizi digitali della sanità regionale** per gestire ed erogare i programmi di screening (ad esempio l'integrazione con il nuovo modello di CUP regionale, con l'anagrafe regionale degli assistiti, con l'hub regionale per la gestione e fruizione dei dati clinico/sanitari).

Cartella Clinica Elettronica

La digitalizzazione delle informazioni e dei dati della sanità rappresenta uno degli obiettivi indispensabili per l'elevazione degli standard di cura e per raggiungere nuovi traguardi nella ricerca clinica.

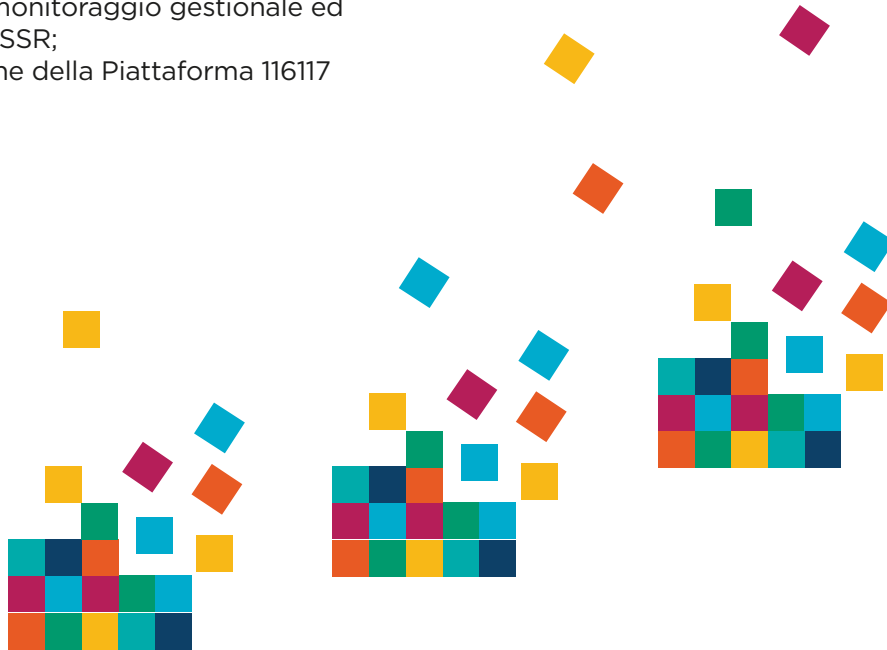
Per rispondere a queste esigenze sarà realizzato un **catalogo** di Soluzioni di Cartella Clinica Elettronica che sarà reso disponibile alle aziende sanitarie e ospedaliere e sarà implementato un hub per consentire la fruizione standardizzata nel SSR dei dati clinico sanitari, sui quali potranno essere sviluppati anche dei motori analitici evolutivi che incrementeranno il patrimonio informativo di SINFONIA.

Altre progettualità

SINFONIA si arricchirà, inoltre, di ulteriori componenti e soluzioni tra di loro interconnesse:

- evoluzione e integrazione all'interno delle piattaforme per il monitoraggio dell'assistenza riabilitativa;

- creazione e fruizione di fascicoli in formato elettronico (e detematerializzazione di quelli cartacei);
- creazione di una piattaforma di analytics che raccolga le informazioni utili a supporto del governo e del monitoraggio gestionale ed economico del SSR;
- implementazione della Piattaforma 116117 regionale.



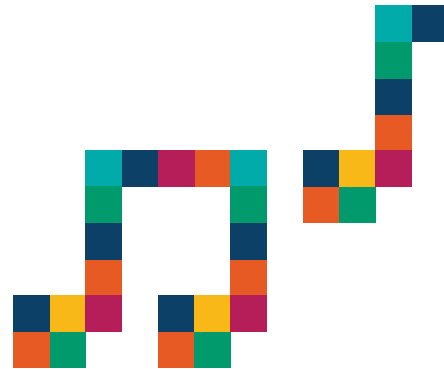
STRUMENTI

UN TRIPUDIO DI TECNOLOGIA

Gli strumenti tecnologici utilizzati per suonare SINFONIA si sostanziano in un'infrastruttura tecnologica unica di riferimento per tutte le piattaforme sviluppate. Tale piattaforma:

- risponde al principio di sviluppo a micro-servizi, dove le singole componenti sono pensate come “tasselli” software indipendenti che interagiscono tra di loro comunicando via APIs (aprendosi anche a servizi o componenti esterne), orchestrate per realizzare le funzionalità delle nostre applicazioni;
- persegue l'obiettivo del **DevOps** di minimizzare il tempo che intercorre tra lo sviluppo di nuovo software e la relativa messa in produzione, anche tramite il ricorso a tecnologie container;
- è pensata secondo un approccio rigorosamente Cloud Native e sul massimo utilizzo possibile di tecnologie open-source, rispondendo alle principali indicazioni di AgID.

In tal modo è possibile procedere a un processo continuo di sviluppo e rilascio di nuove componenti e rispondere a una domanda crescente di servizi digitali in sanità, abbattendo il time-to-market che intercorre tra l'ideazione di un nuovo servizio e l'effettiva disponibilità per i cittadini, le aziende sanitarie e ospedaliere e la Regione.



APERTURA INNOVAZIONE PURA

Open Innovation Campania (<http://openinnovation.regione.campania.it>) è la piattaforma on-line gestita da Soresa a supporto dell'implementazione della strategia di Alleanza per l'Innovazione, finalizzata a intensificare e semplificare le relazioni tra gli attori economici ed istituzionali (locali e non), favorendo il matching tra domanda di innovazione proveniente da big players nazionali e/o internazionali e l'offerta innovativa sviluppata localmente. Tramite tale piattaforma, le PMI, la Pubblica Amministrazione e le altre istituzioni o organizzazioni pubbliche e private, hanno la possibilità di pubblicare delle call for innovation, in cui richiedono soluzioni innovative ai player locali, piccole imprese, start-up e spin-off. In particolare, un big player che ha "bisogno di innovazione" può lanciare una sfida, che viene validata da parte di un innovation expert, in base all'aderenza con i

domini delle "Strategie di innovazione nazionali o regionali per la specializzazione intelligente (RIS3) della Regione Campania" e al grado di innovazione. Una volta lanciata la sfida, gli innovatori possono rispondere con delle soluzioni, che vengono valutate del richiedente. Scelta la soluzione più convincente viene avviata la collaborazione con l'innovatore aggiudicatario.

La piattaforma non è rivolta solo all'ambito della sanità. Come Soresa, in qualità di gestori della piattaforma, ci posizioniamo infatti come supporter dell'innovazione su tutti i settori e sul nostro territorio. Il nostro impegno in tal senso è testimoniato anche dalla nostra collaborazione con le università e dal nostro patrocinio agli hackaton "the big hack 2019" e "Hack.gov", durante i quali, assieme ad altri enti pubblici e privati, abbiamo lanciato delle sfide ai giovani esperti di digitale.





SINFONIA

SISTEMA INFORMATIVO
SANITÀ CAMPANIA



Unione Europea

