



***Giunta Regionale della Campania***

**DECRETO DIRIGENZIALE**

DIRETTORE GENERALE/  
DIRIGENTE UFFICIO/STRUTTURA

**Avv. Postiglione Antonio**

DIRIGENTE UNITA' OPERATIVA DIR. / DIRIGENTE  
STAFF

DECRETO N°	DEL	DIREZ. GENERALE / UFFICIO / STRUTT.	UOD / STAFF
<b>415</b>	<b>30/04/2024</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

Oggetto:

***Approvazione Carta dei Servizi U.O.D. 50 04 01 Prevenzione e Sanita' Pubblica Veterinaria  
anno 2024-2025***

	Data registrazione	
	Data comunicazione al Presidente o Assessore al ramo	
	Data dell'invio al B.U.R.C.	
	Data invio alla Dir. Generale per le Risorse Finanziarie (Entrate e Bilancio)	
	Data invio alla Dir. Generale per le Risorse Strumentali (Sist. Informativi)	

**PREMESSO che**

- a. il D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella Legge n. 273 dell'11 luglio 1995, "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A.", detta la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- b. la Direttiva del presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" introduce la carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini;
- c. la Carta dei Servizi è stata prevista con la Deliberazione dell'A.G.C. 20 – Assistenza Sanitaria n. 369 del 23 marzo 2010, quale strumento per presentare a tutte le parti interessate le attività degli Enti erogatori di servizi sanitari pubblici e privati;
- d. Il D.L. n. 1 del 24 gennaio 2012, convertito con modificazioni in L. n. 27/2012, ha valorizzato ulteriormente le carte dei servizi sancendone il valore vincolante di quest'ultime come fonte di regole cogenti;
- e. la Legge n. 35/2012 "Disposizioni urgenti in materia di semplificazione e di sviluppo" detta le regole per e-government, trasparenza e amministrazione digitale;

**PRESO ATTO che**

- a. il D.Lgs n. 33/2013, in attuazione della delega in materia di trasparenza, conferita dalla L. n. 190/2012 c.d. Legge Anticorruzione, all'art. 32 prescrive alle Amministrazioni pubbliche, l'obbligo di pubblicare la propria carta dei servizi o il documento recante gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati;

**CONSIDERATO che**

- a. a tanto si è provveduto con il Decreto Dirigenziale n. 222 del 29/09/2016 avente ad oggetto "Carta dei Servizi della U.O.D. 02 Prevenzione e Sanità Pubblica Veterinaria", pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Campania numero 65 del 03/10/2016;
- b. l'ultimo aggiornamento è stato approvato con Decreto Dirigenziale n. 282 del 31.05.2023.

**RILEVATO che**

- a. occorre un ulteriore aggiornamento della carta dei servizi della U.O.D. per introdurre le nuove modifiche intervenute, come riportate nel documento "Carta dei Servizi della U.O.D. 01 - Prevenzione e Sanità Pubblica Veterinaria – anno 2024-25", allegato al presente decreto di cui forma parte integrante e sostanziale;

**DECRETA**

per quanto esposto in narrativa che si intende qui integralmente riportato e confermato:

1. di approvare la "Carta dei servizi della U.O.D. 01 - Prevenzione e Sanità Pubblica Veterinaria – anno 2024-25", riportata in allegato al presente atto, di cui costituisce parte integrante e sostanziale;
2. di trasmettere il presente decreto
  - alla Direzione Generale per la Tutela della salute e il Coordinamento del Sistema Sanitario regionale (50 04 00)
  - al B.U.R.C.
  - al webmaster per la pubblicazione sul sito web regionale nella sezione "Amministrazione trasparente/servizi erogati/Carta dei servizi e standard di qualità", in sostituzione della precedente "Carta dei Servizi - Prevenzione e Sanità Pubblica Veterinaria anno 2023-2024" e nella sezione "Home / Tematiche / Sanità / Informazioni di servizio / Carta dei Servizi Prevenzione e Sanità Pubblica Veterinaria / Carta dei Servizi "Prevenzione e Sanità Pubblica Veterinaria"
  - all'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (U.R.P. Regione Campania).

Il Dirigente ad interim U.O.D. 01  
Dr. Antonio Postiglione