



Giunta Regionale della Campania

DECRETO DIRIGENZIALE

DIRETTORE GENERALE/
DIRIGENTE UFFICIO/STRUTTURA

DIRIGENTE UNITA' OPERATIVA DIR. / DIRIGENTE
STAFF

Dott.ssa Colomba Auricchio

| DECRETO N° | DEL | DIREZ. GENERALE / UFFICIO / STRUTT. | UOD / STAFF |
|------------|-------------------|--|----------------|
| 49 | 15/04/2025 | 12 | 6 |

Oggetto:

DGR n. 619/2021 e n. 436/2023 - Direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo. Disciplina procedura di abilitazione ai sensi dell'art. 2 del Decreto Ministeriale 1432 del 05 agosto 2021. Approvazione modulistica.

| | | |
|--|---|--|
| | Data registrazione | |
| | Data comunicazione al Presidente o Assessore al ramo | |
| | Data dell'invio al B.U.R.C. | |
| | Data invio alla Dir. Generale per le Risorse Finanziarie (Entrate e Bilancio) | |
| | Data invio alla Dir. Generale per le Risorse Strumentali (Sist. Informativi) | |

PREMESSO CHE

- a. la professione di *“Direttore tecnico di Agenzia di viaggi e turismo”* è disciplinata dall’art. 20 del *“Codice del Turismo”* approvato con D. L.vo n. 79 del 23 maggio 2011 secondo cui *“Con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri o del Ministro delegato sono fissati i requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo, previa intesa con la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano”*;
- b. il decreto del Ministero del Turismo n. 1432 del 05 agosto 2021 recante *“Requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo”*, attuativo dell’articolo 20 del D. L.vo n. 79/2011, previa intesa in Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano nella seduta del 04 agosto 2021, ha definito i requisiti soggettivi, formativi e linguistici dei direttori tecnici di agenzie di viaggio e turismo, il cui accertamento permette l’abilitazione a livello nazionale all’esercizio di detta professione da parte delle Regioni;
- c. con deliberazione n. 619 del 28/12/2021 la Giunta Regionale della Campania ha recepito il decreto del Ministero del Turismo n. 1432 del 05 agosto 2021, recante *“Requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo”* e, per l’effetto, ha adeguato le disposizioni regionali in materia di Direttore Tecnico di Viaggi e Turismo uniformandole al contesto nazionale;
- d. il richiamato DM 1432/2021, oltre che stabilire i requisiti a livello nazionale, ha individuato i percorsi alternativi utili al conseguimento dell’abilitazione di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio e Turismo, tra cui è ricompreso uno *“specifico corso di formazione autorizzato dalle regioni o dalle provincie autonome, della durata minima di 600 ore, erogato da organismi formativi accreditati e/o autorizzati secondo il vigente sistema di formazione professionale, diretto allo svolgimento della specifica attività di Direttore Tecnico di agenzia di viaggio e turismo”*;
- e. successivamente, le regioni, attraverso il tavolo congiunto costituito dal Coordinamento tecnico della Commissione per le Politiche per il Turismo e da quello della Commissione per il Lavoro e la Formazione Professionale, al fine di garantire un’uniformità sostanziale a livello nazionale con l’armonizzazione di percorsi, procedimenti e titoli rilasciati, hanno preliminarmente condiviso le linee guida di indirizzo per lo svolgimento del corso formativo di cui alla lettera precedente che sono state approvate dalla Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome nella seduta del 16 marzo 2022;
- f. con deliberazione n. 436 del 19 luglio 2023 la Giunta regionale della Campania ha recepito le Linee guida in materia di *“Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo”* e i relativi allegati, e ha disposto l’avvio delle procedure per l’attuazione del percorso abilitativo di formazione autorizzato della durata minima di 600 ore, erogato da organismi formativi accreditati e/o autorizzati, di cui allo standard professionale e formativo approvato con il richiamato Accordo del 16 marzo 2022, secondo la lettera e) dell’articolo 2, comma 7, del DM n. 1432 del 5 agosto 2021 diretto allo svolgimento della specifica attività di direttore tecnico, con esame abilitante finale;
- g. con la deliberazione di cui alla lettera precedente si è provveduto, altresì, a demandare alla Direzione Generale per l’Istruzione, la Formazione, il Lavoro e le Politiche Giovanili, il compito di istituire, il profilo di *“Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo”*, riservando alla Direzione Generale per le Politiche Culturali e il Turismo il compito del rilascio dell’attestato di abilitazione e di iscrizione nell’elenco regionale dei Direttori Tecnici di agenzia di viaggio e turismo;

TENUTO CONTO CHE

- a. nell’ambito del richiamato D.M. 1432/2021 sono contemplati diversi percorsi abilitativi che, fermo restando il necessario possesso dei requisiti soggettivi e linguistici, prevedono diversi percorsi abilitativi come di seguito individuati:
 - a.1 abilitazione per titoli (art. 2, comma 7 con particolare riferimento anche alle lett. a-b- c-d)
 - a.2 abilitazione per frequenza del corso di formazione autorizzato dalle regioni (art. 2, comma 7, lett. e);
 - a.3 abilitazione per esami di abilitazione (art. 2, comma 7, lett. f);
 - a.4 abilitazione per esperienza professionale maturata (art. 2, comma 8);
- b. le successive Linee Guida hanno approvato:
 - b.1 Standard professionale e formativo del direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo;
 - b.2 Format Esame di abilitazione;
 - b.3 Format Attestato di qualificazione;
 - b.4 Format Istanza di abilitazione (art. 2 del D.M. 1432/2021);
 - b.5 Format Attestato di abilitazione (art. 2 del D.M. 1432/2021).

- c. con decreto dirigenziale n. 19 del 22/02/2024 la menzionata Direzione della Formazione ha approvato le schede descrittive di standard professionale e formativo di dettaglio per la qualificazione afferente al predetto profilo professionale;

EVIDENZIATO CHE

- a. l'Agenzia Campania Turismo è l'Ente strumentale della Regione Campania deputato all'istruttoria dell'istanza di abilitazione, preordinata al successivo rilascio di apposito attestato di abilitazione all'esercizio di attività di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo da parte della Direzione Generale del Turismo;
- b. con Decreto Dirigenziale n. 12 del 11/01/2022, nel dettare indirizzo all'Agenzia Campania Turismo per garantire continuità ed uniformità alle procedure di istruttoria finalizzata al riconoscimento e al rilascio del titolo abilitativo *de quo*, è stata approvata la modulistica relativa alla qualifica professionale di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo limitatamente ai seguenti modelli:
- b.1 Domanda di riconoscimento della qualifica professionale di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo ai sensi del D.M. 1432 del 05/08/2021;
- b.2 Domanda di riconoscimento della qualifica professionale di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs n. 206/2007 e del D.M. 1432 del 05/08/2021;
- b. 3 Riepilogo documenti richiesti per l'Allegato 2 (Allegato 2 bis);

PRESO ATTO CHE

- a. con le deliberazioni di Giunta Regionale n. 213 del 10/04/2018 recante: *“Approvazione dello Statuto della Agenzia Regionale per la Promozione del Turismo”* e n. 480 del 24/07/2018, recante *“Approvazione del Regolamento per l'organizzazione ed il funzionamento della Agenzia Regionale per la Promozione del Turismo”*, sono stati approvati rispettivamente, in attuazione dell'articolo 15 della legge 8 agosto 2014, n. 18, lo Statuto ed il Regolamento per l'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia Regionale Campania Turismo; disponendo che le funzioni delegate in precedenza assegnate agli Enti Provinciali Turismo, rientrano tra quelle che saranno svolte dall'Agenzia regionale Campania Turismo;
- b. lo Statuto dell'Agenzia Campania Turismo è stato modificato e approvato con deliberazione di Giunta n. 560 del 24/10/2024 recante *“Agenzia Campania Turismo. Approvazione modifiche statutarie”*;
- c. con la richiamata deliberazione di Giunta Regionale n. 619 del 28/12/2021 si è altresì demandato alla Direzione Generale per le Politiche Culturali e il Turismo il compito dell'attuazione dello stesso ivi compreso quello di indirizzo all'Agenzia Campania Turismo per l'attività di istruttoria;

CONSIDERATO CHE

- a. per dare piena attuazione al DM 1432/2021 e alle successive Linee Guida al fine di garantire la completa armonizzare dei percorsi e dei titoli rilasciati su tutto il territorio nazionale si rende necessaria l'adozione di apposita modulistica che, fermo restando il possesso dei requisiti soggettivi e linguistici, contempli i diversi percorsi abilitativi sopra individuati alla lettera a) del tenuto conto;
- b. la modulistica relativa alla qualifica professionale di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo approvata con il richiamato decreto dirigenziale n. 12/2022 necessita di essere implementata;

RITENUTO PERTANTO

- a. di dover dare attuazione alla deliberazione n. 436 del 19 luglio 2023 con cui la Giunta regionale della Campania ha disposto l'avvio delle procedure per l'attuazione del percorso abilitativo di formazione autorizzato della durata minima di 600 ore, diretto allo svolgimento della specifica attività di direttore tecnico, con esame abilitante finale e ha recepito le Linee guida in materia di *“Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo”* e i relativi allegati tra cui il Format Attestato di qualificazione e il Format Attestato di abilitazione ai sensi dell'art. 2 del D.M. 1432/2021;
- b. di dover adottare, pertanto, la seguente nuova modulistica da utilizzare per il rilascio dell'attestato di abilitazione di cui al DM 1432/2021 che, allegata al presente atto, ne forma parte integrante e sostanziale:
- b.1 Format Attestato di qualificazione (**Allegato A**);
- b.2 Format Attestato di abilitazione ai sensi dell'art. 2 del D.M. 1432/2021 (**Allegato B**);
- c. di dover, altresì, implementare come segue i format di istanza approvati con il richiamato Decreto Dirigenziale n. 12/2022 che, allegati al presente atto, ne formano parte integrante e sostanziale:
- c.1 Format Istanza ai sensi dell'art. 2 DM 1432/2021(**Allegato 1**);
- c.2 Format Istanza ai sensi dell'art. 2, comma 8, DM 1432/2021(**Allegato 2**);
- d. di dover confermare la tabella di riepilogo dei documenti richiesti per l'Allegato 2 secondo il prospetto di cui all'Allegato 2 bis approvato con il richiamato DD n. 12/2022;

RILEVATO CHE il presente provvedimento non è soggetto a pubblicazione ai sensi del D. Lgs n. 33/2013 in materia di trasparenza, ma solo nella sezione *“Casa di Vetro”* del portale istituzionale;

VISTI

- a. l'art. 20 del "Codice del Turismo" approvato con D. L.vo n. 79 del 23 maggio 2011;
- b. il decreto legislativo n. 206 del 09 novembre 2007;
- c. il decreto legislativo n. 79 del 23 maggio 2011;
- d. la L.R. n. 18 del 08/08/2014, così come modificata con L.R. 13 del 25/07/2024 e, successivamente, con L.R. n. 25 del 30/12/2024;
- e. la L.R. n. 22 del 08/08/2016;
- f. il Decreto Ministeriale del Turismo n. 1432 del 05 agosto 2021;

- g. la DGR n. 213 del 10 aprile 2018;
- h. la DGR n. 480 del 24 luglio 2018;
- i. la DGR n. 619 del 28/12/2021;
- j. la DGR n. 436 del 19/07/2023;
- k. il DD n. 12 del 11/01/2022;
- l. il DD n. 19 del 22/02/2024 della DG Formazione;
- m. la DGR n. 430 del 19/07/2023 di assegnazione delle funzioni dirigenziali della UOD 50 12 06;

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla UOD 501206 "Operatori turistici e sostegno ai nuovi turisti" della Direzione Generale per le Politiche Culturali e il Turismo e sulla base della espressa dichiarazione di regolarità resa dal Dirigente della UOD medesima

DECRETA

1. di dare attuazione alla deliberazione n. 436 del 19 luglio 2023 con cui la Giunta regionale della Campania ha disposto l'avvio delle procedure per l'attuazione del percorso abilitativo di formazione autorizzato della durata minima di 600 ore, diretto allo svolgimento della specifica attività di direttore tecnico, con esame abilitante finale e ha recepito le Linee guida in materia di "Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo" e i relativi allegati tra cui il Format Attestato di qualificazione e il Format Attestato di abilitazione ai sensi dell'art. 2 del D.M. 1432/2021;
2. di adottare la seguente nuova modulistica da utilizzare per il rilascio dell'attestato di abilitazione di cui al DM 1432/2021 che, allegata al presente atto, ne forma parte integrante e sostanziale:
 - 2.1. Format Attestato di qualificazione (**Allegato A**);
 - 2.2. Format Attestato di abilitazione ai sensi dell'art. 2 del D.M. 1432/2021 (**Allegato B**);
3. di integrare i format di istanza approvati con il richiamato Decreto Dirigenziale n. 12/2022 che, allegati al presente atto, ne formano parte integrante e sostanziale:
 - 3.1. Format Istanza ai sensi dell'art. 2 DM 1432/2021 (**Allegato 1**);
 - 3.2. Format Istanza ai sensi dell'art. 2, comma 8 DM 1432/2021 (**Allegato 2**);
4. di confermare la tabella di riepilogo dei documenti richiesti per l'Allegato 2 secondo il prospetto di cui all'Allegato 2 bis approvato con il richiamato DD n. 12/2022;
5. di inviare il presente atto all'Agenzia Regionale per il Turismo della Campania, alla Direzione Generale per le Politiche Culturali e il Turismo, alla Direzione Generale per l'istruzione, la formazione, il lavoro e le politiche giovanili – 50 11 04 - UOD Formazione professionale, agli uffici competenti, rispettivamente, per la registrazione atti monocratici e archiviazione decreti nonché per la pubblicazione sulla sezione "Casa di Vetro" del portale istituzionale e, per opportuna conoscenza, all'Assessore al ramo.

AURICCHIO