



Delibera della Giunta Regionale n. 313 del 21/06/2022

Dipartimento 50 - GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA

Direzione Generale 2 - Direzione Generale per lo sviluppo economico e le attività produttive

U.O.D. 94 - STAFF - Sportello Unico Regionale per le Attività produttive (S.U.R.A.P)

Oggetto dell'Atto:

S.U.R.A.P. - SPORTELLO UNICO REGIONALE PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE. APPROVAZIONE DELLE "LINEE GUIDA PER L'ADEGUAMENTO E LA STANDARDIZZAZIONE DELLE PIATTAFORME TECNOLOGICHE DEI SUAP CAMPANI".

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Direzione Generale e delle risultanze e degli atti tutti richiamati nelle premesse che seguono, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità della stessa resa dal Direttore a mezzo di sottoscrizione della presente

PREMESSO che

- a) la Regione Campania promuove misure volte a semplificare, a razionalizzare e rendere maggiormente efficiente l'apparato amministrativo, a migliorare i servizi ai cittadini e a favorire l'attività di impresa;
- b) in attuazione dell'articolo 29, comma 1, del proprio Statuto, la Regione Campania promuove la semplificazione normativa e amministrativa, razionalizzando i procedimenti e le azioni di competenza e rendendo più semplice e diretto il rapporto tra amministrazione, cittadini e imprese;
- c) in attuazione del principio della libertà di iniziativa economica sancito dal Trattato dell'Unione europea, dall'articolo 41 della Costituzione, dall'articolo 7 dello Statuto in materia di iniziativa economica e coesione economico-sociale, la Regione Campania promuove la liberalizzazione delle attività economiche e la semplificazione dei procedimenti amministrativi di competenza, eliminando le indebite restrizioni all'accesso alle attività economiche e d'impresa;
- d) la Legge Regionale 14 ottobre 2015, n. 11 "Misure urgenti per semplificare, razionalizzare e rendere più efficiente l'apparato amministrativo, migliorare i servizi ai cittadini e favorire l'attività di impresa. Legge annuale di semplificazione 2015", ha istituito, all'articolo 19, lo Sportello Unico Regionale per le Attività Produttive (SURAP) al fine di semplificare la vita produttiva dei cittadini e delle attività economiche, rendere concretamente possibile l'apertura di una nuova impresa in tempi certi e assicurare procedure e scadenze definite per l'esercizio di tutte le iniziative di carattere produttivo;
- e) tra gli obiettivi prioritari del SURAP, individuati dal comma 2 del suddetto articolo 19, rientrano:
 - e.1. perseguire lo sviluppo di condizioni di contesto più favorevoli per l'insediamento e per lo sviluppo delle imprese e delle reti di imprese;
 - e.2. garantire il diritto delle imprese ad operare in un quadro normativo certo e semplificato, al fine di assicurare la massima trasparenza dei procedimenti, riducendo al minimo i margini di discrezionalità della pubblica amministrazione, i tempi burocratici e, in ogni caso, eliminando ogni adempimento non indispensabile;
 - e.3. attivare il processo e le condizioni per la progressiva riduzione degli oneri amministrativi a carico delle imprese, in conformità a quanto previsto dalla normativa europea;
- f) l'articolo 21 della richiamata legge regionale n. 11 del 2015 stabilisce, al comma 1, che il Dirigente del SURAP svolge compiti di gestione e di coordinamento delle attività e, in particolare, anche con il supporto degli altri uffici regionali competenti:
 - f.1. svolge le funzioni di garante regionale dell'imprenditore, esercitando attività d'impulso nei confronti delle diverse strutture regionali interessate da procedimenti amministrativi in materia di attività economiche e d'impresa;
 - f.2. cura la diffusione di interpretazioni normative e prassi applicative uniformi e condivise;
 - f.3. promuove l'adeguamento e la standardizzazione della modulistica unica e l'omogeneizzazione dei procedimenti
- g) il comma 2 del medesimo articolo 21 prevede inoltre che, per assicurare una governance basata sulla leale collaborazione, sul coordinamento e sulla condivisione, nel rispetto dei termini dei procedimenti, la Giunta regionale promuove ogni utile iniziativa di consultazione con i rappresentanti delle associazioni di categoria maggiormente rappresentative a livello nazionale ed operanti in Regione;

RILEVATO che

sulla base dell'istruttoria svolta dai competenti Uffici regionali:

- a) la Regione Campania con Delibera n. 437 del 03/08/2020, ha costituito a supporto delle funzioni dello Staff 50 02 94 - Sportello Unico per le Attività Produttive (S.U.R.A.P.) il "Centro di Competenza Regionale a supporto delle attività del SURAP";
- b) con Decreto Dirigenziale n. 2 del 16/04/2021 del S.U.R.A.P. - Sportello Unico Regionale per le Attività Produttive - è stata costituita la "Comunità professionale di responsabili SUAP e di referenti degli Enti terzi" denominata "Community SUAP";
- c) con Delibera della Giunta Regionale della Campania n. 156 del 14/04/2021, pubblicata sul BURC n. 42 del 19/04/2021, sono state approvate le "Linee guida in materia di Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP) di cui al D.P.R. 7 settembre 2010 n. 160 e in attuazione dell'art. 19 della legge regionale 14 ottobre 2015 n. 11";
- d) con Delibera della Giunta Regionale della Campania n. 25 del 18/01/2022, pubblicata sul BURC n. 9 del 24/01/2022, è stato approvato l'aggiornamento della "Guida operativa-procedura di rilascio dell'Autorizzazione Unica Ambientale (A.U.A.)" e del modello unico di istanza di cui alla DGR N. 168 DEL 26/04/2016;
- e) con Decreto Dirigenziale n. 1 del 23/05/2022 del S.U.R.A.P. - Sportello Unico Regionale per le Attività Produttive - è stato approvato il Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l'anno 2022;
- f) dal monitoraggio effettuato dal SURAP la modulistica unificata e standardizzata finora approvata in Conferenza unificata Stato-Regioni-Enti locali e recepita dalla Regione Campania con delibere di giunta e decreti delle direzioni generali ratione materiae risulta adottata solo parzialmente da un numero rilevante di Comuni campani;
- g) il SURAP ha il compito di monitorare affinché i moduli siano effettivamente in uso e di sollecitare, anche d'intesa con le Direzioni Generali competenti, i Comuni eventualmente inadempienti, prestando il necessario supporto allo scopo di superare le eventuali criticità al fine di far sì che i cittadini e le imprese possano usufruire in maniera uniforme di un servizio efficiente ed efficace;
- h) sulla base di rilievi mossi dalla Commissione europea, la Conferenza delle Regioni ha predisposto un'apposita indagine su tutto il territorio italiano volta a verificare in ogni regione le criticità rilevate dai commissari europei, che hanno lavorato su un campione rappresentativo di Comuni;
- i) il SURAP ha effettuato tale verifica per la Regione Campania, che, in linea con quanto richiesto dalla Conferenza delle Regioni, ha riguardato i seguenti fattori: disponibilità di informazioni/facile accesso alle informazioni sul portale SUAP; disponibilità di informazioni senza obbligo di registrazione; disponibilità di espletare le procedure a distanza per via elettronica tramite il SUAP;
- j) dalla verifica eseguita dal SURAP risulta che diversi sportelli unici comunali non garantiscono nei servizi all'utenza gli standard minimi previsti dalla normativa vigente;
- k) inoltre, i Comuni, in qualità di enti territorialmente più vicini ai cittadini e alle imprese, sono i soggetti fortemente coinvolti, attraverso i propri SUAP, a rispondere direttamente alle esigenze di cittadini e imprese
- l) l'emergenza Covid-19 ha dato un forte impulso alla digitalizzazione e alla standardizzazione delle procedure nella Pubblica Amministrazione e pertanto la risoluzione delle problematiche di *Front-Office* e la digitalizzazione degli sportelli unici comunali è diventata una necessità ancora più sentita dal tessuto produttivo campano;
- m) dalle attività di monitoraggio del SURAP sulle piattaforme digitali dei Suap campani è risultato che gli sportelli di molti comuni presentano strumenti digitali di accesso inadeguati e non in linea con le normative vigenti;
- n) nell'ambito delle sue attività volte a favorire la semplificazione, la standardizzazione ed il miglioramento dei servizi e dell'efficienza dei Suap campani, Il SURAP, in condivisione con Unioncamere e con il sistema camerale campano, ha elaborato un documento recante le "Linee Guida per l'adeguamento e la standardizzazione delle piattaforme tecnologiche dei SUAP Campani" al fine di favorire l'aggiornamento e l'allineamento di tali strumenti digitali;

- o) tale documento è stato discusso ed approvato nell'ambito dei lavori del menzionato "Centro di Competenza Regionale a supporto del Surap" nella seduta del giorno 16/06/2022, con il coinvolgimento di Unioncamere Campania, del sistema camerale, di Confindustria Campania e dell'Anci;
- p) in ragione di quanto precede è necessario procedere all'approvazione delle suddette linee guida, che sono coerenti con il quadro normativo unionale, statale e regionale di riferimento;

RITENUTO pertanto

- a) di dover approvare l'allegato documento "Linee Guida per l'adeguamento e la standardizzazione delle piattaforme tecnologiche dei SUAP Campani";
- b) di dover demandare allo Staff 50.02.94 – SURAP presso la Direzione Generale per lo Sviluppo economico e le Attività produttive l'adozione, nel rispetto della normativa vigente, degli atti e delle attività conseguenti alla presente deliberazione, ivi incluse le attività di comunicazione e divulgazione, assicurandone tempestiva e capillare comunicazione nei confronti dei Comuni e degli altri enti territoriali della Campania, e le conseguenti attività di controllo o monitoraggio;

VISTI

- a) l'articolo 29 dello Statuto della Regione Campania;
- b) il D.P.R. 7 settembre 2010 n. 160;
- c) la legge regionale n. 11/2015;
- d) la Delibera della Giunta regionale della Campania n. 437 del 3 agosto 2020;
- e) la Delibera della Giunta regionale della Campania n. 156 del 14/04/2021;
- f) il Decreto n. 1/2022 del SURAP;

PROPONGONO e la Giunta, in conformità, a voto unanime

DELIBERA

Per i motivi espressi in narrativa che qui si intendono integralmente riportati e confermati:

- 1) di approvare l'allegato documento "Linee Guida per l'adeguamento e la standardizzazione delle piattaforme tecnologiche dei SUAP Campani";
- 2) di demandare allo Staff 50.02.94 – SURAP presso la Direzione Generale per lo Sviluppo economico e le Attività produttive l'adozione, nel rispetto della normativa vigente, degli atti e delle attività conseguenti alla presente deliberazione, ivi incluse le attività di comunicazione e divulgazione, assicurandone tempestiva e capillare comunicazione nei confronti dei Comuni e degli altri enti territoriali della Campania, e le conseguenti attività di controllo o monitoraggio;
- 3) di trasmettere il presente provvedimento all'Assessore alle Attività Produttive, all'Assessore alla Semplificazione Amministrativa ed al Turismo, allo Staff 50.02.94 – SURAP presso la Direzione Generale per lo Sviluppo economico e le Attività produttive, agli Uffici di Gabinetto ed agli Uffici competenti per la pubblicazione nella sezione trasparenza "Casa di Vetro" del sito istituzionale e sul BURC.

