



DIR.GEN./ DIR. STAFF (*)	U.O.D. / Staff
DG 02	02

Regione Campania

GIUNTA REGIONALE

SEDUTA DEL **25/10/2023**

PROCESSO VERBALE

Oggetto :

Iniziativa a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Linea d'intervento di cui all'articolo 7 del D.M. 6 maggio 2022 per il finanziamento della Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore - D.D. 4 agosto 2023. Approvazione della Proposta della Regione Campania.

1)	Presidente	Vincenzo	DE LUCA	PRESIDENTE
2)	Vice Presidente	Fulvio	BONAVITACOLA	
3)	Assessore	Nicola	CAPUTO	
4)	”	Felice	CASUCCI	
5)	”	Ettore	CINQUE	
6)	”	Bruno	DISCEPOLO	
7)	”	Valeria	FASCIONE	
8)	”	Armida	FILIPPELLI	
9)	”	Lucia	FORTINI	
10)	”	Antonio	MARCHIELLO	
11)	”	Mario	MORCONE	
	Segretario	Mauro	FERRARA	

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Direzione Generale e delle risultanze e degli atti tutti richiamati nelle premesse che seguono, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità della stessa resa dal Direttore a mezzo di sottoscrizione della presente

PREMESSO che

- a) la legge 23 dicembre 2000, n. 388 e, in particolare, l'art. 148 comma 1, ha previsto che le entrate derivanti dalle sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità garante della concorrenza e del mercato siano destinate ad iniziative a vantaggio dei consumatori;
- b) nello stato di previsione della spesa del Ministero dello sviluppo economico è istituito il capitolo n. 1650, denominato "*Fondo derivante dalle sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità garante della concorrenza e del mercato da destinare ad iniziative a vantaggio dei consumatori*";
- c) il Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico 6 maggio 2022 ha individuato le iniziative a favore dei consumatori da finanziare con le risorse derivanti dalle sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato per gli anni 2022 - 2024;
- d) il suddetto D.M. 6 maggio 2022, in particolare, all'articolo 7 rubricato *Rete degli Sportelli regionali del Consumatore*, ha assegnato alla Direzione Generale per il Mercato, la Concorrenza, la Tutela del Consumatore e la Normativa Tecnica del Ministero dello Sviluppo Economico (ora Ministero delle Imprese e del Made in Italy, di seguito, rispettivamente, anche DGMCTCNT e MIMIT) - per il biennio 2023-2024 - la somma di € 10.000.000,00 "per la realizzazione di iniziative volte a favorire l'assistenza, l'informazione e l'educazione sull'esercizio dei diritti e delle opportunità previste da disposizioni regionali, nazionali ed europee, in ambito regionale, mediante sportelli aperti ai consumatori", e ha stabilito, altresì, i criteri di ripartizione delle risorse tra le Regioni;
- e) il Decreto della Direzione Generale per il Mercato, la Concorrenza, la Tutela del Consumatore e la Normativa tecnica del Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 4 agosto 2023, coerentemente con quanto previsto dall'art. 7 comma 1 del D.M. 6 maggio 2022, disciplina i termini, le modalità e le condizioni per il riconoscimento di un contributo alle spese sostenute dalle Regioni in relazione ai programmi per la strutturazione della Rete degli sportelli regionali aperti ai consumatori per favorire l'assistenza, l'informazione e l'educazione sull'esercizio dei diritti e delle opportunità previste da disposizioni regionali, nazionali ed europee, anche in continuità con i risultati conseguiti sulla base del D.D. 23 novembre 2021 e s.m.i.;
- f) l'art. 3 del suddetto D.D. 4 agosto 2023, in applicazione dei criteri di cui all'art. 7 comma 2 del D.M. 6 maggio 2022, relativi alla popolazione residente per il 57%, al numero delle Province sul totale complessivo delle Province per il 30%, mentre il restante 13% è ripartito in proporzioni uguali tra tutte le Regioni, ha assegnato alla Regione Campania la somma complessiva di € 764.437,23 a valere sugli esercizi finanziari 2023 e 2024;
- g) per poter accedere alle risorse assegnate, la Regione Campania deve presentare entro il 31 ottobre 2023 una proposta che, ai sensi dell'articolo 5 del citato D.D. 4 agosto 2023, dovrà prevedere che almeno il 70% del finanziamento venga necessariamente assegnato alla strutturazione di un sistema di sportelli aperti ai consumatori a livello regionale, al fine di garantire su tutto il territorio regionale la presenza di qualificati centri di assistenza gratuita al cittadino consumatore e utente (Linea A). Il restante 30% potrà essere facoltativamente utilizzato per la realizzazione di attività sinergiche e funzionali rispetto alle attività della linea A), aventi a oggetto iniziative di assistenza, info-formazione ed educazione a vantaggio dei consumatori e utenti, comprese attività di comunicazione e monitoraggio (Linea B);
- h) l'art. 7 del D.D. 4 agosto 2023 prescrive che le attività siano realizzate dalle Regioni preferibilmente, e prevalentemente, in collaborazione con le associazioni dei consumatori presenti sul territorio, riconosciute in base alla normativa delle singole Regioni, ovvero, in mancanza della predetta normativa, in collaborazione con le associazioni dei consumatori e degli utenti iscritte all'elenco di cui all'art. 137 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206. Il menzionato art. 7 prevede, altresì, che tali rapporti di collaborazione siano regolati dalle Regioni attraverso apposite convenzioni;
- i) l'art. 9 del D.D. 4 agosto 2023 dispone che la Regione (soggetto beneficiario) entro il 31 ottobre 2023 debba presentare:

- i.1 la domanda di ammissione al finanziamento, unitamente alla richiesta di erogazione della prima quota del 70% del contributo a titolo di anticipazione;
- i.2 la Proposta delle iniziative da realizzare ai sensi del decreto medesimo;
- i.3 il relativo atto di approvazione della Proposta da parte della Regione;
- i.4 l'atto da cui risulti che riguardo alla Proposta stessa siano state consultate le associazioni dei consumatori regionali, ai sensi dell'art. 7 del medesimo D.D. ministeriale;
- i.5 lo schema di convenzione tra Regione e soggetto attuatore/gestore;

PRESO ATTO, dall'istruttoria degli uffici regionali competenti, che

- a) è necessario dare continuità alla sperimentazione avviata sulla base del D.D. 23 novembre 2021, favorendo la strutturazione e il rafforzamento della Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore, al fine di garantire la tutela dei consumatori attraverso l'assistenza, l'informazione e l'educazione sull'esercizio dei diritti e degli strumenti riconosciuti dalla normativa regionale, nazionale ed europea;
- b) occorre pertanto consolidare la collaborazione con le articolazioni regionali delle Associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti iscritte all'elenco di cui all'art. 137 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, destinando all'attuazione della Linea A di cui all'art. 5 del decreto medesimo, la totalità delle risorse assegnate dal Mimit con il D.D. 4 agosto 2023, al netto degli oneri della Commissione di verifica e delle spese per le attività di supporto al monitoraggio, al controllo e alla rendicontazione;
- c) per conseguire le suddette finalità è possibile destinare, all'interno delle risorse assegnate dal Mimit con il D.D. 4 agosto 2023, € 40.000,00 alla realizzazione di azioni aventi a oggetto attività di monitoraggio, controllo e rendicontazione;
- d) la D.G. Sviluppo Economico e AA.PP., attraverso l'ufficio regionale competente in materia di Tutela dei consumatori, ha avviato interlocuzioni con le Associazioni dei consumatori e degli utenti presenti sul territorio campano iscritte all'elenco del MIMIT di cui all'art. 137 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, aventi a oggetto la strutturazione della proposta relativa alla Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore di cui al D.M. 6 maggio 2022 e al Decreto Direttoriale 4 agosto 2023, con riferimento alle attività della Linea A prevista dall'art. 5 del decreto medesimo, cui destinare le risorse assegnate dal Mimit, al netto degli oneri e delle spese di cui sopra, per un ammontare complessivo di € 721.437,24 che determinerà l'implementazione di n. 42 sportelli su tutto il territorio campano di cui n. 36 in continuità con quelli avviati con le risorse a valere sul D.D. del 23 novembre 2021 e n. 6 da avviarsi ex novo;
- e) le predette Associazioni in particolare hanno manifestato la volontà di riunirsi in due ATS, al fine di migliorare l'efficienza e l'efficacia delle loro prestazioni, e hanno trasmesso due proposte relativamente alla Linea A dell'art. 5 del D.D. 4 agosto 2023, di seguito riportate:
 - e.1 Progetto che verrà attuato dall'istituenda ATS "Campania Unita", costituita da n. 9 Associazioni di Consumatori (Cittadinanzattiva, Acu, Adoc, Adiconsum, Assoutenti, Confconsumatori, Federconsumatori Movimento consumatori, Udicon) per un importo complessivo del progetto pari a 360.718,62 euro (art. 5 comma 1 lett. A del D.D. 4 Agosto 2023) che prevede l'implementazione di n. 17 sportelli su tutto il territorio campano, di cui n. 13 in continuità con quelli avviati con le risorse a valere del D.D. 23/11/2021 e n. 4 da avviare ex novo;
 - e.2 Progetto che verrà attuato dall'istituenda ATS "Consumatori Campania 23/24", costituita da n. 9 Associazioni di Consumatori (Codici, Adusbef, Altroconsumo, Casa del Consumatore, Codacons, Lega Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, Unione Nazionale Consumatori, Associazione Utenti dei servizi radiotelevisivi - URT) per un importo complessivo progetto pari a 360.718,62 euro (art. 5 comma 1 lett. A del D.D. 4 Agosto 2023) che prevede l'implementazione di n. 25 sportelli su tutto il territorio campano, di cui n. 23 in continuità con quelli avviati con le risorse a valere del D.D. 23/11/2021 e n. 2 da avviare ex novo;

- f) sulla base dei progetti di cui al punto precedente, la Direzione Generale Sviluppo Economico e Attività Produttive ha elaborato la proposta delle iniziative da realizzare ai sensi dell'art. 9 del D.D. 4 agosto 2023;
- g) è stata regolarmente espletata sulla proposta medesima l'attività di consultazione delle Associazioni dei consumatori e degli utenti presenti sul territorio campano iscritte all'elenco del MIMIT di cui all'art. 137 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, come risulta dal verbale della riunione svoltasi il 17/10/2023, agli atti del competente ufficio;

VISTI

- a) la legge regionale 3 settembre 2002, n. 19, recante "Tutela dei consumatori e degli utenti";
- b) il D.M. del Ministero dello Sviluppo economico del 10 agosto 2020;
- c) il Decreto Direttoriale della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica del Ministero dello Sviluppo economico del 23 novembre 2021;
- d) il D.M. del Ministero dello Sviluppo economico del 6 maggio 2022;
- e) il Decreto Direttoriale della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica del Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 4 agosto 2023;

RITENUTO di dover

- a) approvare il documento denominato "*Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore in Campania*", redatto ai sensi del D.M. 6 maggio 2022 e del Decreto direttoriale 4 agosto 2023, predisposto dai competenti Uffici secondo lo schema di cui agli allegati Mod. 2 e Mod. 2a), quale proposta della Regione Campania, allegato al presente atto deliberativo per formarne parte integrante e sostanziale;
- b) demandare alla Direzione Generale Sviluppo Economico e Attività Produttive l'adozione degli atti connessi e consequenziali, compresa l'attribuzione delle risorse alle singole Associazioni sulla base della progettazione esecutiva;

PROPONE, e la Giunta in conformità, a voto unanime

DELIBERA

per i motivi formulati in narrativa e che si intendono qui riportati integralmente:

1. di approvare il documento denominato "*Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore in Campania*", redatto ai sensi del D.M. 6 maggio 2022 e del Decreto direttoriale 4 agosto 2023, predisposto dai competenti Uffici secondo lo schema di cui agli allegati Mod. 2 e Mod. 2a), quale proposta della Regione Campania, allegato al presente atto deliberativo per formarne parte integrante e sostanziale;
2. di demandare alla Direzione Generale Sviluppo Economico e Attività Produttive l'adozione degli atti connessi e consequenziali, compresa l'attribuzione delle risorse alle singole Associazioni sulla base della progettazione esecutiva;
3. di inviare il presente provvedimento al Ministero delle Imprese e del Made in Italy - Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica; all'Assessore alle Attività Produttive - Lavoro - Demanio e patrimonio; alla D.G. "Sviluppo Economico ed Attività Produttive"; agli uffici competenti per la pubblicazione nella sezione trasparenza del sito istituzionale della Regione Campania e nel B.U.R.C.



GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA

DELIBERAZIONE n°	608	del	25/10/2023	DIR.GEN./DIR. STAFF (*)	UOD/STAFF DIR.GEN.
				DG 02	02

OGGETTO :

Iniziative a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Linea d'intervento di cui all'articolo 7 del D.M. 6 maggio 2022 per il finanziamento della Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore - D.D. 4 agosto 2023. Approvazione della Proposta della Regione Campania.

QUADRO A	CODICE	COGNOME	MATRICOLA	FIRMA
PRESIDENTE <input type="checkbox"/> ASSESSORE <input type="checkbox"/>		<i>Assessore Marchiello Antonio</i>	827	27/10/2023
DIRETTORE GENERALE / DIRIGENTE STAFF		<i>Dott.ssa Farina Raffaella</i>	19074	27/10/2023

VISTO DIRETTORE GENERALE ATTIVITA' ASSISTENZA GIUNTA	COGNOME	FIRMA	
DATA ADOZIONE	25/10/2023	INVIATO PER L'ESECUZIONE IN DATA	27/10/2023

AI SEGUENTI UFFICI:

- 40.1 : Gabinetto del Presidente**
- 50.2 : Direzione Generale per lo sviluppo economico e le attività produttive**

Dichiarazione di conformità della copia cartacea:

Il presente documento, ai sensi del T.U. dpr 445/2000 e successive modificazioni è copia conforme cartacea dei dati custoditi in banca dati della Regione Campania.

Firma

(*)

DG= Direzione Generale

US= Ufficio Speciale

SM= Struttura di Missione

UDCP= Uffici di Diretta Collaborazione con il Presidente