

Come si fa a sapere se il mandato è stato accettato?

Gentile Signora/e,

in riferimento alla Sua richiesta La informiamo che per la verifica dello stato del mandato è possibile inviare una richiesta all'indirizzo email infobollo@campania.aci.it, utilizzare il form dal Portale ACI all'indirizzo: www.aci.it/assistenzatasse/campania oppure contattare il numero 081 0070860, attivo da lunedì a sabato (festivi esclusi) dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle 13.00 alle ore 18.00.

In alternativa può rivolgerSi direttamente al Suo istituto di credito.

Come si revoca il mandato di addebito?

Gentile Signora/e,

in riferimento alla Sua richiesta La informiamo che la revoca della domiciliazione bancaria può essere richiesta in qualsiasi momento presso il proprio istituto di credito.

Si riceve una comunicazione a seguito dell'avvenuto pagamento?

Gentile Signora/e,

in merito alla Sua richiesta La informiamo che la ricevuta di versamento verrà inoltrata alla sua casella di posta elettronica entro 15/20 giorni dall'addebito.

Nel frattempo, sarà possibile avere un riscontro consultando **il proprio estratto conto bancario/postale** che **costituisce a tutti gli effetti attestazione di avvenuto pagamento.**

Si possono inserire più mandati nella stessa busta?

Gentile Signora/e,

Le confermiamo che potrà inserire nella stessa busta più mandati di autorizzazione all'addebito (uno per ciascuna targa).

Avendo un vasto parco macchine devo inserire uno per uno i mezzi nel campo "COMPILA IL MANDATO"?

Gentile Signora/e,

Le comunichiamo che occorre compilare ed inviare il mandato di autorizzazione all'addebito per ciascuna targa.

Occorre presentare un mandato ogni anno?

Gentile Signora/e,

in merito alla Sua richiesta, La informiamo che il mandato non deve essere rinnovato ogni anno in quanto lo stesso si rinnova automaticamente, salvo eventuale Sue diverse disposizioni (revoca).

Con carta prepagata, si può aderire alla domiciliazione bancaria della tassa automobilistica regionale?

Occorre indicare l'IBAN di un conto corrente bancario o postale.

Come bisogna procedere nel caso in cui non si possieda più il veicolo per rottamazione, vendita o furto?

Gentile Signora/e,

In merito alla Sua richiesta, La informiamo che l'inserimento di un evento interruttivo in archivio (ad es. passaggio di proprietà, demolizione, esportazione, ecc) attiva automaticamente la revoca d'ufficio del mandato.