



# 6<sup>a</sup> GIORNATA NAZIONALE PER LA SICUREZZA DELLE CURE E DELLA PERSONA ASSISTITA - WORLD PATIENT SAFETY DAY



SUB AREA RISCHIO CLINICO  
COMMISSIONE SALUTE DELLA CONFERENZA DELLE REGIONI E DELLE PA

## LE INIZIATIVE DI REGIONI E PROVINCE AUTONOME

Regione/P.A.	
Campania	<p><b>Iniziative regionali:</b> Promozione, presso le Aziende sanitarie ed ospedaliere della Campania, della <i>sesta Giornata mondiale della sicurezza dei pazienti del 17 settembre 2024</i> incentrata sul tema scelto dalla World Health Organization (WHO) <i>“Improving diagnosis for patient safety”</i> (<b>Miglioramento dei processi diagnostici per garantire la sicurezza dei pazienti</b>). Divulgazione dello slogan <i>“Get it right, make it safe”</i> (<b>Fai la cosa giusta e rendila sicura!</b>) per cercare di ridurre - con il coinvolgimento attivo dei pazienti, delle loro famiglie, degli operatori sanitari - in modo significativo gli errori diagnostici. Invito a illuminare di arancione strutture di rilievo o spazi pubblici, per richiamare l’attenzione dei cittadini sull’importanza della sicurezza delle cure. Evidenza della giornata sul portale della Regione Campania e nella pagina web dedicata</p> <p><b>Iniziative aziendali:</b> Promozione locale e sensibilizzazione sui temi della giornata nazionale. Iniziative diversificate sul territorio (Vedi allegato). Illuminazione/colorazione di arancione di strutture ospedaliere, spazi pubblici e strutture significative</p>

Provincia	Azienda	Iniziativa
AVELLINO	ASL Avellino	L'Azienda ha programmato per il 17 settembre una giornata dedicata all'attività informativa tramite la diffusione di materiale specifico e comunicati stampa sul tema del miglioramento dei processi diagnostici per garantire la sicurezza dei pazienti". E' prevista l'illuminazione arancione dei Presidi Ospedalieri di "Frangipane-Bellizzi" di Ariano Irpino e "Criscuoli-Frieri" di Sant'Angelo dei Lombardi con l'obiettivo di sensibilizzare la cittadinanza sul tema della sicurezza delle cure
	AORN Moscato	L'Azienda Ospedaliera provvederà attraverso i canali di divulgazione aziendali, alla diffusione di materiale informativo circa le prestazioni diagnostiche avanzate attivate presso il Presidio Ospedaliero "Agostino Landolfi" di Solofra nonché alla stesura di un comunicato stampa sull'offerta del suddetto presidio in merito alle specialistiche ambulatoriali, di laboratorio analisi e di innovativa diagnostica per immagini. E' prevista l'illuminazione arancione della facciata principale della Struttura Ospedaliera di contrada Amoretta per richiamare l'attenzione dei cittadini sull'importanza della sicurezza delle cure.
BENEVENTO	ASL Benevento	L'Azienda ha programmato attività sul tema: <i>Migliorare la diagnosi assistenziale in Psichiatria: la nuova frontiera della sicurezza del paziente</i> , con opuscolo informativo e poster divulgativo contenente il percorso assistenziale da intraprendere in caso di comparsa di anomalie comportamentali e/o alterazioni delle emotività e , soprattutto, a quali strutture/ servizi aziendali potersi rivolgere. E' prevista l'illuminazione con luce arancione di una struttura del Dipartimento di Salute Mentale.
	AORN San Pio	L'Azienda Ospedaliera ha aderito alla "Giornata nazionale per la sicurezza delle cure e della persona assistita" attivando iniziative di promozione, sensibilizzazione, conoscenza e coinvolgimento civico al fine di richiamare l'attenzione dei cittadini e dell'opinione pubblica sull'importanza della sicurezza delle cure e della persona assistita. L'Azienda ha in programma di organizzare: - Iniziative di promozione capillare all'utenza della nuova procedura aziendale "Criteri per la richiesta, consegna, trasporto e trasfusione di sangue ed altri emocomponenti all'interno dei P.O. dell'AORN san Pio (approvata con delibera n.544 del 17.6.2024) mediante distribuzione di materiale informativo in formato cartaceo e digitale sul sito aziendale. E' prevista idonea illuminazione di colore arancione di almeno un edificio ospedaliero
	Fatebenefratelli	L'Ospedale ha organizzato per la Giornata un seminario sul percorso diagnostico del paziente cardiologico con Cardio-TAC in collaborazione con le UU.OO. di Radiologia e di Cardiologia
CASERTA	ASL Caserta	L'Azienda ha organizzato per la Giornata un incontro formativo, presso la sede della UOC Formazione aziendale, destinato al personale medico e infermieristico che vedrà la partecipazione anche dei Responsabili dei PICC Team dell'IRRCS Pascale e AO Cardarelli. L'incontro si inquadra nell'attività del tavolo di lavoro allestito a seguito di alcune segnalazioni di criticità e difformità pervenute dai Presidi e Strutture territoriali. Obiettivo del tavolo è la redazione di una corretta procedura di impianto e gestione dei Cateteri Venosi Centrali e Periferici (PICC ) o ad infusione PORT, che omogenizzi e uniformi le modalità di erogazione nell'ASL e nella necessità di confrontarsi con quanto esistente nella Sanità Campana sull'argomento. E'prevista un'apposita campagna informativa sui media locali e provinciali e l'illuminazione in arancione della Reggia di Caserta
	AORN Sant'Anna e San Sebastiano	L'Azienda Ospedaliera porrà in essere una iniziativa di sensibilizzazione e conoscenza sulle strategie e nuove tecnologie di monitoraggio non invasivo del neonato per implementare l'allattamento al seno. Nell'occasione il personale della UOC Gestione del Rischio clinico promuoverà una <i>safety walkaround</i> anche per sensibilizzare maggiormente le puerpere sui vantaggi del monitoraggio non invasivo per la sicurezza del neonato. E' prevista l'illuminazione di un'area ospedaliera specifica così da attirare l'attenzione dei cittadini e dell'opinione pubblica sull'importanza della sicurezza delle cure.

ASL Napoli 1 Centro	<p>L'Azienda ha aderito alla “<i>Giornata nazionale per la sicurezza delle cure e della persona assistita</i>” promuovendo iniziative di sensibilizzazione e coinvolgimento di operatori e pazienti sulla tematica scelta dalla World Health Organization. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- realizzazione di materiale informativo da distribuire nelle strutture aziendali ospedaliere e territoriali, con evidenza del tema da promuovere: “<b>il miglioramento dei processi diagnostici per garantire la sicurezza dei pazienti</b>”</li> <li>- comunicato stampa</li> <li>- predisposizione, sul sito aziendale, di una pagina web dedicata alla “<i>giornata nazionale per la sicurezza delle cure</i>”, per informare cittadini e operatori sulle iniziative proposte ed attuate con l’obiettivo di: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ valorizzare il tema proposto dall’OMS per la giornata del 17 settembre 2024 proponendo lo <b>slogan “Fai la cosa giusta e rendila sicura!”</b> allo scopo di cercare di ridurre gli errori diagnostici attraverso interventi radicati nei processi, nei fattori umani e nel coinvolgimento attivo dei pazienti, delle loro famiglie, degli operatori sanitari;</li> <li>✓ promuovere una cultura positiva del rischio sanitario, intesa come miglioramento della sicurezza dei pazienti;</li> <li>✓ sensibilizzare gli operatori sanitari sulla tematica, aumentare la consapevolezza sugli errori nella diagnosi che contribuiscono al danno del paziente e sottolineare il ruolo chiave di una diagnosi corretta, tempestiva e sicura per migliorare la sicurezza del paziente.</li> </ul> </li> <li>- programmazione di incontri presso alcune strutture aziendali con team multidisciplinari di operatori e coinvolgimento di pazienti e associazioni di volontariato che intendono aderire alla iniziativa.</li> </ul>
AORN Cardarelli	<p>L’Azienda Ospedaliera ha aderito alla “<i>Giornata nazionale per la sicurezza delle cure e della persona assistita</i>” e provvederà alla tradizionale illuminazione in arancione del padiglione centrale e alla pubblicizzazione dell’evento negli spazi comuni del Cardarelli e in determinate UUOO (Pronto Soccorso) mediante la videoproiezione di un filmato che sinteticamente documenta alcune delle principali innovazioni tecnologiche acquisite in Azienda, utili al miglioramento delle attività clinico-assistenziali e dei processi diagnostici. Tali iniziative saranno inoltre pubblicate sul sito e negli spazi social aziendali.</p>
AORN Ospedali dei Colli	<p>L’Azienda Ospedaliera dedicherà la Giornata nazionale alla sicurezza dei percorsi diagnostici e presenterà una iniziativa per contribuire al miglioramento e alla sicurezza delle cure fornite che consiste nella produzione di una “<b>Guida ai Servizi di Microbiologia e Virologia</b>”. La Guida sarà uno strumento fondamentale per informare e supportare il personale sanitario e i pazienti, garantendo un accesso facilitato e una comprensione chiara dei servizi offerti nel campo della microbiologia e della virologia e avrà l’obiettivo principale di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>fornire informazioni dettagliate sui servizi disponibili:</b> descrivere i vari test diagnostici, le procedure di campionamento e i tempi di risposta.</li> <li>- <b>promuovere la consapevolezza sulla sicurezza dei percorsi diagnostici:</b> evidenziare le best practice e le misure di sicurezza adottate per garantire diagnosi accurate e tempestive.</li> <li>- <b>facilitare la comunicazione tra pazienti e operatori sanitari:</b> offrire indicazioni chiare su come accedere ai servizi, interpretare i risultati e seguire i consigli medici.</li> <li>- <b>ridurre il rischio di errori diagnostici:</b> fornire linee guida su come prevenire e gestire potenziali errori durante il processo diagnostico.</li> </ul> <p>La Guida sarà distribuita in formato digitale e cartaceo, e sarà accessibile a tutti i reparti e ai pazienti dell’Azienda Ospedaliera. L’iniziativa rappresenta un passo importante verso l’ottimizzazione dei percorsi diagnostici e il miglioramento complessivo della sicurezza delle cure.</p>
AORN Santobono-Pausilipon	<p>L’Azienda Ospedaliera ha aderito alla “Giornata nazionale per la sicurezza delle cure e della persona assistita e messo in produzione un opuscolo informativo da sottoporre all’attenzione dei caregiver nell’ambito della Diagnostica per Imaging. In particolare, l’opuscolo informativo, da sottoporre ai caregiver, riguarda l’utilizzo della sedazione lieve nel piccolo paziente durante l’esecuzione di esami radiografici con e senza mezzo di contrasto o esami ecografici e Eco Color Doppler che richiedono</p>

	<p>assenza di movimento del paziente in quanto il movimento, anche di piccola portata, può inficiare la qualità degli esami sino a renderli spesso non diagnostici e, pertanto, potenzialmente dannosi. Tale pratica che prevede l'utilizzo del farmaco <i>Midazolam</i>, che induce una sedazione lieve, è stata introdotta con una Procedura Aziendale secondo indicazioni e raccomandazioni di forte evidenza declinate nelle Linee Guida NICE ( "Sedation for diagnostic and therapeutic procedures in children and young people – National Institute for Health and Care Excellence")</p> <p>L'Azienda, inoltre, promuoverà la Giornata nazionale per la sicurezza delle cure e della persona assistita attraverso i propri canali istituzionali di comunicazione</p>
AOU Federico II	<p>L'Azienda Ospedaliera Universitaria ha intrapreso e programmato iniziative, in occasione della Giornata nazionale, per la promozione della buona pratica "Test HCV: processi diagnostici per garantire la sicurezza dei pazienti" che valuta l'efficacia di uno screening allargato, esaminando tutti i pazienti sottoposti a interventi chirurgici presso l'Azienda. Dal 1.1.2022, sono stati testati in totale 43416 pazienti per gli anticorpi anti-HCV e per l'antigene core dell'HCV. Dei pazienti testati 1102 (2,5%) sono risultati positivi agli anticorpi anti-HCV. La maggior parte delle infezioni attive è stata rilevata tra i pazienti di età avanzata, con una prevalenza particolarmente alta (58%) nei soggetti nati prima del 1969, ultra-cinquantenni. Tali risultati indicano che l'attuale strategia di screening italiana, limitata ai nati tra il 1969 e il 1989, ai detenuti e ai soggetti seguiti dai Ser.D., dovrebbe essere ampliata per raggiungere l'obiettivo di eradicazione dell'HCV. La prevalenza dell'infezione, inoltre, è risultata maggiore in una popolazione caratterizzata da accessi frequenti a strutture sanitarie e pertanto potenziale sorgente di Healthcare Associated Infections (HAI). La diffusione e la divulgazione della buona pratica "Test HCV: processi diagnostici per garantire la sicurezza dei pazienti" avverranno mediante il coinvolgimento attivo degli operatori sanitari, dei pazienti e delle loro famiglie, con focus dedicato ai soggetti nati prima del 1969.</p>
AOU Vanvitelli	<p>L'Azienda Ospedaliera Universitaria ha individuato le seguenti iniziative di promozione, sensibilizzazione, conoscenza e coinvolgimento civico al fine di richiamare l'attenzione dei cittadini e dell'opinione pubblica sull'importanza della sicurezza delle cure e della persona assistita:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- illuminazione di colore arancione delle aree significative dell'AOU;</li> <li>- pubblicizzazione della giornata sul sito aziendale e illuminazione del Pad.2 del Policlinico del centro storico</li> <li>- diffusione sui canali internet (pagina ufficiale e Instagram) delle Good Practices "PDTA Dialisi Peritoneale" e "Empowerment della persona con diabete: prevenzione, diagnosi e cura della retinopatia diabetica" inviate all'Agens;</li> <li>- invio delle Procedure aziendali relative alle Raccomandazioni Ministeriali al personale della AOU tramite la piattaforma informatica con questionario finale.</li> </ul>
IRCCS Pascale	<p>L'IRCCS ha aderito alla "<i>Giornata nazionale per la sicurezza delle cure e della persona assistita</i>" e ha organizzato un incontro di briefing tra gli specialisti dell'Istituto, per discutere della problematica, evidenziare le criticità ad essa correlate e formulare proposte migliorative. Per la <i>Giornata</i> verrà evidenziata un'area dell'Istituto con illuminazione arancione</p>
Fatebenefratelli	<p>L'Ospedale ha aderito alla <i>Giornata nazionale</i> ed ha individuato le tematiche intorno alle quali si svolgeranno tre iniziative per sensibilizzare gli operatori e gli utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale (PDTA) per l'Evento Nascita:</b> questa iniziativa si concentra sul supporto complessivo per le donne durante la gravidanza, il parto e il puerperio, in linea con le direttive dell'OMS. Oltre all'assistenza sanitaria, si offre supporto psicologico e sociale tramite un team multidisciplinare per garantire un'esperienza positiva del parto. Il 17 settembre verrà organizzato un open day con attività informative e festeggiamenti per i nuovi nati.</li> <li>- <b>Psiconutrizione e Sicurezza dei Pazienti in Chirurgia Bariatrica:</b> questa iniziativa riguarda la preparazione pre-operatoria dei pazienti che si sottopongono a interventi bariatrici, attraverso una valutazione psicologica e nutrizionale. L'obiettivo è garantire la sicurezza e il successo a lungo termine dell'intervento. Il 17 settembre si terrà un incontro di <i>Mentorship</i>, in cui verranno condivise esperienze di pazienti, con materiale informativo distribuito ai partecipanti.</li> <li>- <b>Gruppi Oncologici Multidisciplinari (GOM):</b> i GOM offrono un approccio integrato alla diagnosi e al trattamento del cancro, combinando le competenze di vari specialisti per migliorare l'accuratezza diagnostica e la qualità della cura. Il 17 settembre</li> </ul>

	<p>verrà organizzato un evento informativo per spiegare il funzionamento e i benefici dei GOM, con materiale divulgativo distribuito nell'ospedale. Gli operatori sanitari indosseranno camici arancioni.</p>
Ospedale Evangelico Betania	<p>Nella settimana per la sicurezza dei pazienti dal 16 al 20 settembre 2024 l'Ospedale Evangelico, UOC rischio clinico in collaborazione con l'area comunicazione e relazioni con il pubblico, presenterà una serie di iniziative e attività orientate ad esaltare la collaborazione interprofessionale e la comunicazione nei team di lavoro ed il coinvolgimento dei pazienti e dei loro familiari, nella piena convinzione che una diagnosi accurata è un lavoro di squadra che viene favorito dal dialogo tra tutti gli stakeholder protagonisti dell'intero processo diagnostico. Le iniziative, pertanto, si rivolgeranno ai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- professionisti sanitari attraverso la sensibilizzazione all'utilizzo degli strumenti di valutazione periodica dell'esattezza delle diagnosi del proprio team individuando le possibilità di apprendimento e di miglioramento e adottando le misure per l'ottimizzazione a lungo termine.</li> <li>- pazienti per stimolare la loro partecipazione ai processi diagnostici attraverso la comunicazione completa di tutte le notizie che possono favorire la formulazione di una corretta diagnosi e potenziando il loro ruolo nel recupero dello stato di salute</li> </ul> <p>Le iniziative della settimana comprenderanno inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- divulgazione di materiale informativo (poster e depliant) in tutti reparti e servizi</li> <li>- redazione e divulgazione di una breve guida per i sanitari sull'utilizzo del sistema di calibrazione delle diagnosi (calibrate dx tool) e riunioni per lo svolgimento di esercitazioni</li> <li>- divulgazione di materiale informativo (poster) rivolto ai pazienti in tutte le aree di attesa</li> <li>- diffusione delle iniziative attraverso i canali social</li> <li>- esposizione di banner di colore arancione pubblicitari all'ingresso dell'ospedale</li> </ul>
ASL Napoli 2 Nord	<p>L'Azienda ha aderito alla “<i>Giornata nazionale per la sicurezza delle cure e della persona assistita</i>” promuovendo iniziative di sensibilizzazione e coinvolgimento di operatori e pazienti, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- diffusione sui social di video tutorial per l'utenza sulle tecnologie/percorsi.</li> <li>- simulazione su come si svolge un incontro oncologico multidisciplinare (GOM) per addivenire ad una più compiuta definizione diagnostica ed inquadramento del percorso terapeutico.</li> <li>- informazioni ai pazienti su una migliore raccolta anamnestica utile all'orientamento per una migliore diagnosi.</li> </ul> <p>E' prevista l'illuminazione di arancione di un Presidio Ospedaliero della Asl Napoli 2 Nord</p>
P.O. S. Maria della Pietà	<p>Per la Giornata l'Ospedale Santa Maria della Pietà intende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- promuovere attraverso il proprio sito le informazioni sulla celebrazione della giornata e sul tema scelto dell'OMS</li> <li>- pubblicare tutte le nuove tecnologie acquisite dall'Ospedale nel corso dell'anno per migliorare la qualità della diagnosi</li> <li>- evidenziare, con il colore arancione, la sezione del sito specificamente dedicata</li> </ul>
ASL Napoli 3 Sud	<p>L'Azienda ha aderito alla <i>Giornata per la sicurezza delle cure e della persona assistita</i> e, ritenendo che la molteplicità di interventi ed il coinvolgimento di tutti gli operatori sanitari e della popolazione rappresentino una delle strategie per ridurre il rischio in sanità, in occasione della Giornata del 17 settembre 2024, avvierà una serie di iniziative, che coinvolgeranno le diverse articolazioni aziendali (nella settimana dal 16 settembre al 20 settembre 2024) sulla tematica scelta dall'OMS dalla quale è stato declinato, prendendo spunto anche da altre iniziative nazionali ed internazionali, lo slogan aziendale: «<i>Diagnosi. Un gioco di squadra</i>».</p> <p>L'attenzione sarà rivolta in particolare all'inter-professionalità e al coinvolgimento delle/dei pazienti, nonché dei loro familiari: una diagnosi accurata non richiede una sola persona, ma un lavoro di squadra e un buon dialogo tra tutte le parti coinvolte lungo l'intero processo diagnostico.</p> <p>L'obiettivo sarà sensibilizzare le professioniste e i professionisti del settore sanitario sull'importanza di considerarsi parte di un team diagnostico, di fornire il proprio contributo a una diagnosi corretta ed appropriata e di discutere regolarmente e in modo critico i processi diagnostici nel proprio team, per esempio all'interno di un circolo di qualità.</p>

		<p>Ritenendo altrettanto fondamentale rafforzare la consapevolezza delle/dei pazienti sul fatto che anche loro possono contribuire, per esempio preparandosi e condividendo informazioni rilevanti, le iniziative coinvolgeranno anche la popolazione; l'OMS, infatti, distingue due fattori principali che influenzano la sicurezza diagnostica: i fattori sistemici (ad es., la scarsa comunicazione tra il personale medico o tra il personale medico e i pazienti; l'inefficace lavoro di squadra) e i fattori cognitivi (ad es., la formazione e l'esperienza del personale specializzato). Entrambi i fattori nei nostri materiali e nelle attività che svolgeremo durante la settimana dedicata alla celebrazione del 17 settembre. Tra le iniziative programmate ci sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicato stampa, comunicato sui social media e pubblicazione sul sito ASL delle iniziative aziendali per la celebrazione della giornata del 17/09/2022;</li> <li>- Diffusione di materiale informativo (poster, locandine, etc);</li> <li>- Attivazione di un progetto formativo sul tema della sicurezza della diagnosi e del trattamento in area chirurgica;</li> <li>- Eventi informativi sul tema.</li> </ul>
SALERNO	ASL Salerno	<p>L'Azienda ha aderito alla “<i>Giornata nazionale per la sicurezza delle cure e della persona assistita</i>” e al fine di promuovere e sensibilizzare i cittadini sull'importanza della sicurezza delle cure ha individuato nel Presidio Ospedaliero di Pagani la struttura che verrà illuminata di arancione, in quanto Hub chirurgico per le pazienti con patologia oncologica mammaria. Nella giornata l'Azienda programmerà iniziative volte a dare la massima diffusione, tra i cittadini e gli operatori sanitari, del “Protocollo operativo Hub chirurgico carcinoma della mammella”, approvato con delibera n.353 del 5.3.2024, che prevede la presa in carico delle pazienti dalla diagnosi al follow-up.</p>
	AOU San Giovanni di Dio e Ruggi d'Aragona	<p>L'Azienda Ospedaliera Universitaria per celebrare la “<i>Giornata nazionale per la sicurezza delle cure e della persona assistita</i>”, oltre a illuminare di arancione la <i>Torre Cardiologica</i>, sta predisponendo materiale informativo da distribuire, in tale <i>Giornata</i>, ai cittadini per metterli a conoscenza dei criteri di sicurezza adottati per la diagnostica di laboratorio</p>