



AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER LA PUBBLICAZIONE DELL'ELENCO RICOGNITIVO REGIONALE DI DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO

A seguito dell'adozione del Decreto Ministeriale n. 1432 del 5 agosto 2021, recepito in Regione Campania con Delibera di Giunta regionale n. 619 del 28 dicembre 2021, e della successiva approvazione delle Linee Guida in materia di *"Direttore Tecnico di agenzia di viaggi e Turismo"* da parte della Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome nella seduta del 16 marzo 2022, prot. n. 1877/C16TUR/C17LAV, recepite con Delibera di Giunta regionale n. 436 del 19 luglio 2023, la UOD 06 *"Operatori turistici e sostegno ai nuovi turismi"* della Direzione Generale per le Politiche culturali e il Turismo, anche al fine di una generale armonizzazione e coordinamento con le disposizioni contenute nei richiamati provvedimenti nonché di un necessario processo di riordino a livello regionale della figura professionale in parola, con Decreto Dirigenziale è stata stabilita la formazione di un elenco regionale dei Direttori Tecnici di Agenzia di Viaggio e Turismo per la raccolta dei dati anagrafici aggiornati e per l'acquisizione del relativo consenso al trattamento dei dati.

La predisposizione e la tenuta di un elenco ricognitivo regionale rappresenta un efficace strumento per facilitare l'incontro tra la domanda e l'offerta dei relativi servizi professionali costituendo un utile database a favore di chi avrà l'esigenza di avvalersi in modo diretto e sicuro del servizio di direttore tecnico abilitato alla professione oltre a rappresentare un ulteriore espediente per la lotta contro l'esercizio abusivo della professione, facilitando il controllo degli Enti, degli operatori del comparto e della clientela sulla sussistenza dell'abilitazione conseguita in Campania in capo al professionista attraverso una semplice e immediata consultazione. L'attività di Direttore Tecnico di agenzia di viaggi e Turismo, pur rivestendo carattere privato ed autonomo, interagisce nel settore pubblicistico del Turismo sicché emergono esigenze di tipo conoscitivo ed informativo tanto a tutela dell'affidamento del pubblico e della potenziale clientela quanto a garanzia della Pubblica Amministrazione per finalità di verifica o controllo.

Per partecipare alla manifestazione d'interesse, pena l'irricevibilità, l'istanza dovrà essere compilata esclusivamente on line, utilizzando il servizio digitale dedicato, denominato ***"Iscrizione all'Elenco ricognitivo regionale di Direttore Tecnico Agenzia di viaggi"***, disponibile sul Catalogo dei servizi digitali al link diretto <https://servizi-digitali.regione.campania.it/DirettoriAgenzia>. L'accesso al servizio è riservato al professionista che dovrà autenticarsi utilizzando uno dei sistemi di identità digitale (SPID, CIE, CNS).

Si precisa che sono oggetto della presente manifestazione d'interesse i Direttori Tecnici in possesso del titolo abilitativo conseguito in Regione Campania.



COME PARTECIPARE

- 1) I professionisti, interessati a partecipare alla suddetta manifestazione, dovranno far pervenire la propria richiesta, pena l'irricevibilità, compilando direttamente on line la domanda telematica attraverso il servizio digitale dedicato, denominato **“Iscrizione all'Elenco ricognitivo regionale di Direttore Tecnico Agenzia di viaggi”**, disponibile sul Catalogo dei servizi digitali al link diretto <https://servizi-digitali.regione.campania.it/DirettoriAgenzia>

Le domande presentate con modalità diverse da quella telematica non verranno prese in considerazione.

Il servizio digitale sarà accessibile dal professionista in possesso del titolo abilitativo, conseguito in Regione Campania, che dovrà autenticarsi utilizzando uno dei sistemi di identità digitale:

- SPID – Sistema Pubblico di Identità Digitale (per richiedere ed ottenere il codice SPID: <https://www.spid.gov.it/riciedi-spid>)
- CIE – Carta di identità elettronica (per informazioni sul suo funzionamento: <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/entra-con-cie/>)
- CNS – Carta Nazionale dei Servizi (per informazioni <http://regione.campania.it/regione/it/tematiche/tessera-sanitaria/tessera-sanitaria-carta-nazionale-dei-servizi-219u?page=1>)

- 2) La compilazione telematica della domanda dovrà essere eseguita secondo le indicazioni contenute nella pagina descrittiva del servizio digitale **a partire dalle ore 00.00 del giorno 05/12/2024.**

- 3) Nel corso della compilazione telematica della domanda, è richiesto di inserire i dati obbligatori, contrassegnati dall'asterisco rosso, e di allegare, in formato pdf, il titolo abilitativo.

È invece facoltativo indicare il consenso alla pubblicazione nell'Elenco regionale dei dati personali come email, telefono e cellulare.

È inoltre richiesto, selezionando i relativi segni di spunta, di:

- validare le informazioni e gli allegati inseriti nei campi della domanda telematica (azione equivalente alla firma);
- rilasciare il consenso al trattamento dei dati indicato nell'Informativa disponibile nella pagina descrittiva del servizio.

Al termine di queste azioni è possibile procedere all'invio telematico della domanda cliccando sull'apposito pulsante “Invia domanda”.

A seguito dell'inserimento di tutti i dati obbligatori, richiesti durante la compilazione telematica, la domanda di iscrizione all'Elenco regionale verrà automaticamente generata ed acquisita dal sistema informatico della Regione Campania che attribuirà, a ciascuna di



esse, un univoco codice identificativo (ID) oltre alla data ed ora di invio, dati sempre visibili nella pagina personale del compilante.

Solo con il rilascio del numero di acquisizione a sistema, la domanda si intenderà correttamente presentata e non sarà necessario firmarla in quanto valida ai sensi dell'art. 65, comma 1, lettera b) del Codice dell'Amministrazione Digitale – CAD (D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii.) in virtù della modalità telematica di presentazione che prevede l'identificazione del dichiarante attraverso il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), la Carta di Identità Elettronica (CIE), la Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

Il sistema, in automatico, comunicherà l'avvenuta ricezione telematica della domanda via posta elettronica all'indirizzo indicato nella sezione anagrafica da parte del soggetto richiedente al quale viene trasmessa la ricevuta telematica della domanda presentata che ne riporta il numero identificativo (ID).

- 4) Il soggetto richiedente potrà modificare, in qualsiasi momento, solo i dati di contatto (residenza, PEC, e-mail, telefono, cellulare) indicati all'interno della domanda presentata oltre al consenso alla pubblicazione nell'Elenco regionale dei dati personali. Tutti gli altri dati non potranno essere modificati se non si procede all'annullamento della domanda presentata attraverso il tasto "Annulla". Nel momento in cui il soggetto richiedente annulla la domanda presentata, potrà avviare la compilazione di una nuova domanda che, per facilitare l'utente, presenterà i dati inseriti nella domanda annullata che saranno nuovamente modificabili. La nuova domanda presentata sarà acquisita dal sistema con un nuovo ed univoco codice identificativo (ID) associato a data ed ora di trasmissione.

Il soggetto che ha richiesto l'iscrizione all'Elenco regionale, la cui domanda è stata accolta, sarà inserito all'interno del suddetto Elenco che sarà pubblicato all'interno della pagina del servizio digitale *"Iscrizione all'Elenco ricognitivo regionale di Direttore Tecnico Agenzia di viaggi"*. È possibile richiedere in qualsiasi momento la rimozione dei propri dati dall'Elenco. La rimozione comporterà l'annullamento della domanda presentata.

- 5) Durante la fase istruttoria, in caso di richiesta di integrazioni da parte della UOD 06 della Direzione Generale per le Politiche Culturali e il Turismo, i soggetti richiedenti possono trasmettere la documentazione richiesta, utilizzando il medesimo servizio digitale che rende disponibile un'apposita funzionalità associata all'istanza presentata.
- 6) Il soggetto richiedente potrà inoltre richiedere supporto ed inoltrare quesiti utilizzando l'apposito modulo FAQ (Frequently Asked Questions o quesiti ricorrenti), disponibile sulla pagina descrittiva del servizio digitale al seguente link: <https://servizi-digitali.regione.campania.it/Home/ListaFaq?NomeServizio=DirettoriAgenzia>